

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора  
ООО «Займиго МКК»

От 10.02.2026 № 10/02/26-КД



 Голованов П.С.

## СОГЛАШЕНИЕ

### об использовании аналога собственноручной подписи Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Займиго» (ООО «Займиго МКК»)

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО «Займиго МКК» и Пользователем.

Осуществляя действия, указанные в разделе 2 настоящего Соглашения, в процессе регистрации Личного кабинета, оформления Заявления о предоставлении микрозайма с использованием Сайта и (или) Мобильного приложения, Пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Если Пользователь не присоединяется к условиям настоящего Соглашения, то у него отсутствует возможность направить в Общество Заявление на предоставление микрозайма с использованием Личного кабинета.

### 1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

«АСП» — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

«Договор микрозайма» — договор микрозайма, заключенный Обществом и Пользователем в порядке, определенном Правилами предоставления микрозаймов Общества и Общими условиями договора потребительского займа, по условиям которого Общество передает в собственность Пользователя денежные средства способом, определенным Договором, а Пользователь обязуется возратить Обществу такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором.

«Заявление» — запрос о предоставлении займа, сформированный Пользователем в электронном виде с использованием Личного кабинета и (или) сайта Общества, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора.

«Закон об электронной подписи» — Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции (далее – Федеральный закон №63-ФЗ).

«Зарегистрированный номер» — номер мобильного телефона Пользователя, указанный и подтвержденный Пользователем в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов ООО «Займиго МКК».

«Идентификатор» - уникальный конфиденциальный код (числовой/буквенный), который формируется Обществом, во внутренней системе Общества. Указанный код представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину пунктом 5 статьи 2 Федерального закона №63-ФЗ. Идентификатор автоматически присоединяется к электронному документу, подписываемому на Сайте/в мобильном приложении, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Пользователем.

«Пользователь» — физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения.

«Личный кабинет» — закрытый от публичного доступа раздел Сайта Общества,

позволяющий осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, получать информацию о Договоре, о его заключении, об исполнении им своих обязанностей по Договору. Личный кабинет обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Пользователя на Сайте Общества. Использование личного кабинета Пользователем признается надлежащим способом обмена сообщениями между Пользователем и Обществом.

«**Логин**» — символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Пользователя, используемое для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

«**Микрозаём**» - заём, предоставляемый микрокредитной компанией Пользователю на условиях, предусмотренных Договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заёмщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N 151-ФЗ (далее - Федеральный закон № 151-ФЗ).

«**Микрокредитная компания (Общество)**» — ООО «Займиго МКК» (ОГРН 1135260005363, ИНН 5260355389; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603024, г. Нижний Новгород, ул. Тургенева, д. 30, помещение П5; контактный телефон 88007007286, сайты: <https://zaymigo.ru/>, <https://zaymigo.app/>, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций - 651303322004222, включено в реестр микрофинансовых организаций 07.11.2013).

Товарный знак - «ЗАЙМИГО», «ZAYMIGO» - свидетельства на товарный знак от 28.01.2019 г. №№694283, 694284.

«**Пароль**» — конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Пользователю в процессе получения доступа к Личному кабинету или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

«**Правила предоставления микрозаймов**» – Правила предоставления микрозаймов ООО «Займиго МКК»;

«**Профиль**» — учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Пользователя и содержащая персональные данные Пользователя, историю взаимодействия Пользователя и Общества, а также иные относящиеся к Пользователю сведения.

«**Регистрация**» — процесс заполнения Пользователем анкеты самим пользователем в Личном кабинете

«**Сайт**» — официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, используемый со стороны Общества как онлайн-площадка для предоставления займов и содержащий информацию, в частности, о порядке предоставления микрозаймов (<https://zaymigo.ru/>, <https://zaymigo.app/>) и о деятельности Общества.

«**СМС-код**» — предоставляемый Пользователю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется Пользователем для подписания / заверения электронных документов / образов документов / фотографий в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

«**Система**» — совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования сервиса, обеспечения информационного обмена между Пользователем и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Пользователем в Личном кабинете.

«**Соглашение**» – настоящее соглашение об использовании АСП.

«**Средства аутентификации**» — Логин, СМС-код от Личного кабинета, предназначенные для аутентификации Пользователя в Личном кабинете.

«**Сторона**» («Стороны») — Пользователь и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют

значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления микрозаймов ООО «Займиго МКК».

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора микрозайма. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

## **3. Использование АСП**

3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, электронный документ считается подписанным АСП Пользователя, если он соответствует одному из следующих требований:

3.1.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета и в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС- кода, введенного Пользователем в специальное интерактивное поле на Сайте;

3.1.2. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета после успешной авторизации в Личном кабинете с использованием логина и одноразового кода-пароля, полученного по СМС, или в случае авторизации с помощью Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА). Все действия, осуществляемые с использованием Сайта, совершенные под логином и паролем Пользователя, в том числе действия, совершаемые при регистрации личного кабинета, включая нажатие соответствующей кнопки (например, «Согласен», «Подтверждаю», «Подписать», «Продлить» или аналогичной по смыслу) или проставление отметки в соответствующем чек боксе в Личном кабинете или Сайте, которые сопровождается записью в системном журнале о времени совершения указанного действия Пользователем, признаются совершенными лично Пользователем.

3.2. СМС-код предоставляется Пользователю Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Пользователя и, соответственно, считается предоставленным лично Пользователю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.3. СМС-код может быть однократно использован для подписания одного или нескольких электронных документов, созданных и (или) отправляемых с использованием Личного кабинета или Сайта. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета или Сайта. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете Сайте в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС-код.

3.4. Общество самостоятельно определяет какой вид АСП будет использован для подписания документов.

## **4 Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Пользователем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- Идентификатора, включенного в тело электронного документа;
- СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;
- информации о предоставлении СМС-кода определенному Пользователю, хранящейся в Системе;
- технических данных об активности Пользователя в ходе использования Личного кабинета или Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы.

- сведений об идентификации Пользователя на основании введенных логина и пароля; - результата успешной авторизации, одним из способов, указанных в п.3.1.2. настоящего Соглашения;

- сведений о действиях, выполненных Пользователем с момента входа в Личный кабинет и до выхода из него или действиях, совершенных на Сайте.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Личного кабинета. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Пользователя позволяет Сторонам достоверно определить, каким Пользователем и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Пользователя, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Пользователя и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Стороны признают, что документы, заключенные с использованием Личного кабинета или Сайта и подписанные АСП Пользователем:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при непосредственном очном взаимодействии лиц, совершающих сделку;

- признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и являются основанием для проведения соответствующих операций;

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в виде электронных документов;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

## 5 Конфиденциальность

### 5.1. Пользователь обязан:

- не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Пользователем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Пользователя;

- не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известна третьим лицам.

- незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.5.1., о возникновении у Пользователя подозрений в нарушении их секретности или об утрате Пользователем контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1. Сообщение, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес support@zaumigo.ru (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Пользователя).

5.2. Пользователь самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 5.1. в

том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Общество обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Пользователя и Идентификаторе. Сведения о СМС-коде и Идентификаторе, которые закреплены за Пользователем, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества.

5.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Пользователем самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 5.1., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

## **6 Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Общество не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц в результате использования Сервиса.

6.5. Общество не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Общества, а также связанные с этим убытки Пользователя.

6.6. Общество не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Сайту или Личному кабинету;
- неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте или в Личном кабинете, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;
- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления микрозаймов, размещенных на Сайте;
- неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Средств идентификации Пользователя;
- неисполнения Пользователем обязательств по договорам, заключенным между ними с использованием Сервиса.

6.7. В случае, если Пользователь не указал или неверно указал персональные данные, Общество не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Пользователя.

6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным

порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом.

6.9. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.10. Общество имеет право заблокировать учетные записи Пользователей в следующих случаях:

- поступления Обществу претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;
- выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта в качестве площадки для продажи или рекламы товаров или услуг, отличных услуг, предоставляемых Обществом; выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Сайта;
- выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Пользователя;
- в случае отказа Пользователя от предоставления документов, идентифицирующих последнего;
- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления и обслуживания микрозаймов;
- выявления факта общения Пользователя с сотрудниками Общества (по телефону, через Сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

6.11. Общество имеет право не обслуживать запросы к Сервису с анонимных прокси-серверов.

## **7 Порядок присоединения к Соглашению и его изменения**

7.1. Присоединение Пользователя к Соглашению осуществляется в следующем порядке: - на этапе регистрации Пользователь должен ознакомиться с условиями Соглашения и проставить галку в чек-боксе «Я ознакомлен и принимаю Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи» после ознакомления с условиями Соглашения. В целях подтверждения своего согласия с условиями, Пользователь вводит код из смс-сообщения в соответствующем разделе в Личном кабинете на Сайте и (или) в мобильном приложении Общества.

7.2. После выполнения Пользователем п. 7.1. Соглашения, Пользователь считается присоединившимся и подписавшим настоящее Соглашение, а Соглашение — вступившим в силу, что дает ему право подписывать иные электронные документы на Сайте Общества.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Пользователей посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте Общества. Пользователь признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявления в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрозаймов. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Пользователем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

_____ /ФИО./
Электронная подпись