

Утверждено приказом
Генерального директора ПАО МФК «Займер»
№ 248/1/25-ОД от 14.10.2025 года

Подлежат применению с «14» октября 2025 года

Общие условия договора потребительского займа

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Наименование кредитора	Публичное акционерное общество Микрофинансовая компания «Займер» (ПАО МФК «Займер»), ОГРН 1235400049356, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303532004088, адрес местонахождения 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, зарегистрировано в Государственном реестре микрофинансовых организаций 11.10.2013г. за №651303532004088, является членом СРО «МиР» с 09.10.2015г.
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> - возраст от 18 лет; - наличие полной дееспособности; - гражданство РФ; - постоянная регистрация на территории РФ; - наличие учетной записи на сайте Займодавца; - наличие банковской карты, выданной на имя заёмщика / подключение к сервису СБП; - наличие виртуальной карты, выпущенной ООО Банк "Пэйджин" (для вида займа «Виртуальная карта Займер»)
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Сроки рассмотрения: в течение 10 рабочих дней, в которые не включается срок предоставления Заемщиком оригиналов (копий) запрошенных Займодавцем документов и предоставления Заемщиком сведений.</p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - паспорт гражданина Российской Федерации; - Заявление на предоставление потребительского займа. <p>В случае необходимости организация вправе запросить предоставление следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе - водительское удостоверение - удостоверение личности военнослужащего - страховое свидетельство пенсионного страхования - справка о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Займодавца).
4	Виды потребительского займа	<p>«Займ до зарплаты» «Потребительский займ» «Виртуальная карта Займер»</p>
5	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	<p>«Займ до зарплаты»: от 2 000 до 30 000 рублей, от 7 дней до 30 дней.</p> <p>Дата заключения договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в договоре займа определяется по временной зоне UTC+7, действующей на территории Новосибирской области (плюс 4 часа к временной зоне г. Москвы).</p> <p>Возврат осуществляется в последний день срока договора потребительского займа</p> <p>«Потребительский займ»: от 2 000 до 100 000 рублей, от 31 календарного дня до 12 месяцев.</p>

		<p>Дата заключения договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в договоре займа определяется по временной зоне UTC+7, действующей на территории Новосибирской области (плюс 4 часа к временной зоне г. Москвы).</p> <p>Возврат осуществляется в последний день срока договора потребительского займа или в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью договора.</p> <p>«Виртуальная карта Займер» с возобновляемым лимитом в размере от 5 000,00 до 100 000,00 рублей на срок от 180 до 365 календарных дней.</p> <p>Дата заключения договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в Договоре, определяются временной зоне UTC (минус 3 часа от временной зоны г. Москвы). Возврат осуществляется путём ежемесячного внесения минимального платежа и остатка суммы задолженности в последний день срока Договора.</p>
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
7	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>«Займ до зарплаты»: - перечисление денежных средств на платежную банковскую карту, которую Заемщик фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа или путём перечисления через сервис СБП.</p> <p>«Потребительский займ»: - перечисление денежных средств на платежную банковскую карту, которую заемщик фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа или путём перечисления через сервис СБП.</p> <p>«Виртуальная карта Займер» - перечисление денежных средств на платёжную карту, выпущенную ООО Банк "Пэйджин" с присвоением уникального идентификатора в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями и документами партнёра, размещенными на сайте https://paymentkit.ru/documents</p>
8	Процентные ставки в процентах годовых	<p>«Займ до зарплаты»: 292,000% годовых</p> <p>«Потребительский займ»: от 182,500% до 292,000% годовых</p> <p>«Виртуальная карта Займер»: от 138,700% до 292,000% годовых</p>
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом или порядок ее определения	<p>«Займ до зарплаты»: со дня, следующего за днем перечисления денежных средств Заемщику</p> <p>«Потребительский займ»: со дня, следующего за днем перечисления денежных средств Заемщику</p> <p>«Виртуальная карта Займер»: со дня следующего за днём использования лимита займа / части лимита займа.</p>
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского займа	<p>«Займ до зарплаты»: от 0,000% до 292,000% годовых</p> <p>«Потребительский займ»: от 182,500% до 292,000% годовых</p> <p>«Виртуальная карта Займер»: от 138,700% до 292,000% годовых</p>
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	<p>«Займ до зарплаты» - единовременно, в дату, установленную в индивидуальных условиях договора потребительского займа.</p> <p>«Потребительский займ» - по Графику платежей, либо единовременным платежом в день возврата займа, установленном в договоре потребительского займа.</p> <p>«Виртуальная карта Займер» - со дня окончания расчётного периода. Проценты начисляются на фактическую сумму</p>

		<p>задолженности в зависимости от совершённых операций и покупок, по ставке, установленной в Индивидуальных условиях.</p> <p>Погашение долга производится минимальными платежами в зависимости от условий займа в размере до 10% суммарного остатка долга и начисленные проценты за период, но не менее 500 руб.</p> <p>В случае, если суммарный остаток и начисленные проценты менее 500 руб., то оплате подлежит остаток основного долга и проценты за период.</p> <p>Для активации льготного периода необходимо погасить текущую задолженность или внести минимальный платеж.</p> <p>Активация льготного периода возможна только при наличии доступного остатка по карте. В случае, если израсходован весь лимит, в новом периоде доступных к расходованию средств не будет.</p> <p>Возобновление лимита займа производится после частичного/полного погашения на сумму погашения основного долга.</p> <p>Расчетный период - период 28-31 дней от даты формирования текущей выписки до формирования следующей. Первый расчетный период длится с даты заключения договора до формирования следующей выписки. Факт формирования выписки является сигналом старта следующего расчетного периода.</p> <p>Период погашения задолженности - 10-дневный период от даты формирования выписки. Клиент обязан погасить минимальный платеж, указанный в последней выписке. В случае если минимальный платеж не внесен в указанный 10-дневный период лимит ссудного счета блокируется. Одновременно со стартом периода погашения задолженности стартует следующий расчетный период. Затраты, понесенные клиентом в новом расчетном периоде будут отражены в следующей выписке.</p> <p>Клиент обязан ежемесячно погашать задолженность в объеме не менее минимального платежа. При начислении минимального платежа используется базовая ставка по кредиту.</p> <p>В последний день срока действия лимита по продукту «Виртуальная карта Займер» расходные операции недоступны.</p>
12	<p>Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа</p>	<p>«Займ до зарплаты» и «Потребительский займ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - безналичный перевод денежных средств на расчетный счет Займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами соответствующего банка): а) р/с 40701810326000000108 в Кемеровском отделении № 8615 ПАО «Сбербанк России» БИК 043207612 к/с 30101810200000000612, с обязательным указанием в назначении платежа номера договора и ФИО Заёмщика. - оплата в личном кабинете Заемщика на сайте или в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов» с помощью банковской карты. - терминальная сеть Элекснет. - путем перечисления денежных средств через Сбербанк.Онлайн (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами обслуживающего банка). <p>«Виртуальная карта Займер»</p> <ul style="list-style-type: none"> - оплата в личном кабинете Заемщика с банковской карты любого банка (комиссия устанавливается в соответствии с тарифами обслуживающего Банка); - терминальная сеть Элекснет. <p>При оплате всей суммы займа или его части наличными денежными средствами обязательства потребителя перед Займодавцем считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных</p>

		<p>средств платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.</p> <p>При оплате всей суммы займа или его части путем перевода предоставляемых Заёмщиком наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Заёмщика перед Займодавцем по оплате всей суммы займа или его части считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Заёмщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.</p> <p>При оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заёмщика перед Займодавцем считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией. Днем внесения Клиентом наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту) или днем подтверждения исполнения распоряжения Заёмщика о переводе денежных средств обслуживающей Клиента кредитной организацией признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие иное.</p>
12.1	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	- терминальная сеть Элекснет (приём наличными).
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение срока действия Заявления на получение потребительского займа, указанного в п. 3.5 Правил предоставления и обслуживания потребительских займов ПАО МФК «Займер». С момента перечисления Займодавцем суммы займа (в том числе зачисления на банковский счет, банковскую карту, личный счет в платежных системах с учетом иных способов получения займа, указанных в Правилах предоставления и обслуживания потребительских займов ПАО МФК «Займер») Договор потребительского займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от займа. Заемщик вправе осуществить полное или частичное гашение займа досрочно.
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>В случае неисполнения обязательств по внесению платежа в погашение займа и начисленных процентов в сроки, установленные договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты, а также начинает начисляться пеня в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности по Договору займа.</p> <p>Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в следующей очерёдности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) проценты, начисленные за текущий период платежей; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 ФЗ №353-ФЗ; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.
16	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения	Не применимо

	договора потребительского кредита (займа) (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание (выполнение, приобретение)	
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	Отсутствует, т.к. заём выдается только в рублях
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Отсутствует, т.к. заём выдается только в рублях
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Указывается при заполнении заявления на предоставление потребительского займа
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Не применимо
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
22	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	С 01.01.2024г. Заемщик - физическое лицо по договору потребительского Займа, в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1.-2, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору. Условия для предоставления льготного периода подробно описаны в «Информации для заёмщиков о кредитных каникулах» на странице https://www.zaymer.ru/documents .
23	Информация о праве Заёмщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского займа, о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 ст. 8 ФЗ № 218-ФЗ «О кредитных историях» информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета.	С 01.03.2025г. Заемщик вправе установить в соответствии с ФЗ от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского займа, за исключением договоров потребительского займа, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - запрет). Для установления запрета (снятия запрета) физическое лицо вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через МФЦ или единый портал госуслуг соответствующее заявление, отвечающее установленным требованиям. Заявление о запрете (снятии запрета) должно содержать: 1) фамилию, имя, отчество (если последнее имеется), дату рождения, данные паспорта гражданина Российской Федерации или при его отсутствии иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, идентификационный номер налогоплательщика;

2) сведения, состав которых определен пунктом 1 части 4.5 статьи 4 настоящего Федерального закона;

3) сведения, состав которых определен пунктом 4 части 4.5 статьи 4 настоящего Федерального закона (за исключением случая подачи заявления о снятии запрета);

4) сведения, состав которых может быть определен в соответствии с частью 4.6 статьи 4 ФЗ №218-ФЗ.

Микрофинансовая организация обязана отказать заемщику в заключении договора потребительского займа при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч. 41 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ или невозможности самостоятельного получения микрофинансовой организацией в порядке, установленном ч. 42 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ, сведений об ИНН, принадлежащем заемщику.

Микрофинансовая организация не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа в следующих случаях:

- 1) при нарушении микрофинансовой организацией требования ч. 45 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ и наличии на день заключения кредитной организацией, микрофинансовой организацией с заемщиком договора потребительского займа сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского займа в соответствии с ч. 47 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ;
- 2) микрофинансовой организацией требования предложения первой части 4-6 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ.

Субъект кредитной истории вправе полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории, подав в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю. Субъект кредитной истории вправе обратиться с заявлением об оспаривании информации непосредственно к источнику формирования кредитной истории в случае, если направление этой информации в бюро кредитных историй указанным источником подтверждено данными закрытой части кредитной истории.

В соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 ст. 8 ФЗ №218-ФЗ, в случае, если на дату запроса, предусмотренного частью 4.5 ст. 7 ФЗ от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", микрофинансовой организацией сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа, информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа, информация о таком договоре потребительского займа подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.

Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в части 4.1-1 статьи 8, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в

		оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа.
--	--	---