

Утверждено приказом  
Генерального директора ПАО МФК «Займер»  
№75/25-ОД от 24.02.2025 года

Подлежат применению с «24» февраля 2025 года

## Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ПАО МФК «Займер» («Займодавец») и пользователями Сайта и /или мобильного приложения «Займер – Робот онлайн займов», присоединившимися к условиям настоящего Соглашения («Заемщики/Заявители»).

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте, в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов» и осуществляя дальнейшее использование этого Сайта или мобильного приложения пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта, мобильного приложения «Займер – Робот онлайн займов» для оформления Заявок на предоставление займов.

### 1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

**АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись Заемщика/Заявителя, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

**Договор потребительского займа** – Договор займа, заключенный между Заемщиком и Займодавцем, оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства, состоящий из общих и индивидуальных условий.

**Заем** – денежные средства, представленные Займодавцем Заемщику, на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заявка** - заявка на предоставление потребительского займа, форма которой размещена на официальном Сайте Займодавца, сформированная Заявителем с использованием Личного кабинета, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.

**Закон об электронной подписи** – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе регистрации на Сайте или в мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных анкеты в соответствии с установленной процедурой.

**Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Заемщика/Заявителя указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе регистрации на Сайте или в мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных анкеты в соответствии с установленной процедурой.

**Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой в случае использования Заемщиком/Заявителем предоставленного ему Кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в 2 электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком.

**Заемщик/Заявитель** – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, которое обратилось к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём, и присоединившееся к условиям Соглашения.

**Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, Мобильного приложения предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте, в мобильном приложении и получения им информации о договорах потребительского займа.

**Логин** - символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества.

**Пароль** - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Регистрация** - процесс заполнения и направления Займодавцу заявки, в результате которого происходит предварительная идентификация Заявителя и создание его профиля.

**Сайт** - информационный ресурс сайт в сети Интернет, URL – адрес и представляющий между собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу [www.zaumer.ru](http://www.zaumer.ru). Графический интерфейс Сайта предназначен для организации предоставления займов.

**Код** - предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS), голосового сообщения, Пуш-уведомления (Push) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. Код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

**Веб-сервис собственной разработки «Робот Займер» (Веб-сервис)** - размещенный на Сайте, в мобильном приложении онлайн-сервис, позволяющий Заемщику/Заявителю дистанционно оформлять Заявки на получение Займа, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме. Соглашение – настоящее соглашение об использовании АСП.

**Средства идентификации** - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Заявителя в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем доступа в личный кабинет.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

## **3. Использование АСП**

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика/Заявителя, если он соответствует одному из следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Веб-сервиса и в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный Веб-сервисом на основании СМС-кода, введенного Заемщиком/Заявителем в специальное интерактивное поле на Сайте;

3.2.2. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Веб-сервиса после успешной авторизации в Личном кабинете Заемщика/Заявителя с использованием логина и одноразового кода-пароля, полученного по СМС, или с помощью Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) или с использованием внешних ID-сервисов уполномоченных (на основании заключенных договоров) организаций.

3.3. Все действия осуществляемые с использованием Веб-сервиса, совершенные под логином и паролем Заемщика/Заявителя, включая нажатие соответствующей кнопки (например, «Согласен», «Подтверждаю», «Подписать», «Продлить» или аналогичной по смыслу) или проставление отметки в соответствующем чек боксе в Личном кабинете, которые сопровождается записью в Системном журнале о времени совершения указанного действия Заявителем/Клиентом, признаются совершенными лично Заемщиком/Заявителем.

3.4. Код может быть однократно использован для подписания электронного документа или пакета документов, созданного и (или) отправляемого с использованием системы. При неиспользовании Кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут срок действия Кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый Код.

3.5. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика/Заявителя, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика/Заявителя, которое выражено в

электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Заемщиком/Заявителем и между собой в рамках использования Сервиса (в том числе при заключении сделок и Договоров Займа), подписанные АСП, являются документами составленными в письменной форме.

#### **4. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком/Заявителем устанавливается одним из следующих способом:

4.1.1. сопоставлением сведений:

- идентификатора, включенного в тело электронного документа;
- результата проверки СМС-кода, использованного Заемщиком/Заявителем для подписания электронного документа;
- сведений о формировании и отправке СМС-кода Заемщику/Заявителю.

4.1.2. сопоставлением сведений:

- сведений об идентификации Заемщика/Заявителя на основании введенных логина и пароля;
- результата успешной авторизации, одним из способов, указанных в п.3.2.2. настоящего Соглашения;
- уникального идентификатора сеанса, присвоенного при входе Заемщика/Заявителя в Личный кабинет Веб-сервиса;
- сведений о действиях, выполненных Заемщиком/Заявителем с момента входа в Личный кабинет и до выхода из него.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных сторонами, займодавец осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты сторонами в процессе использования системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщиков/Заявителей позволяет сторонам достоверно определить, каким Заемщиком/Заявителем, и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанные в п. 4.1. настоящего Соглашения способы определения Заемщика/Заявителя, создавшего и подписавшего электронный документ, являются достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика/Заявителя и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа, с использованием АСП. В данном случае Заимодавец обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

4.5. Заимодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заявителе/Заемщике в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Заимодавец оставляет за собой право отказать Заявителю/Заемщику в использовании Личного кабинета на Веб-сервисе без объяснения причин такого отказа.

#### **5. Конфиденциальность и защита информации**

5.1. Заявитель/Заемщик обязан:

5.1.1. Зарегистрироваться на Веб-сервисе, указав достоверную и актуальную информацию о своих фамилии, имени и отчестве, предоставить Заимодавцу действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Договором и Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов.

5.1.2. не разглашать любым третьим лицам информацию о Пароле и СМС-кодах, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

5.1.3. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры. Необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика/Заявителя.

5.1.4. не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам.

5.1.5. незамедлительно сообщать Заимодавцу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика/Заявителя подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком/Заявителем контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.5. настоящего Соглашения, направляется Заимодавцу посредством отправки электронного сообщения на адрес: support@zaumer.ru (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Заемщика/Заявителя).

5.3. Заемщик/Заявитель несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заемщик/Заявитель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. – 5.1.5., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Заимодавец обеспечивает конфиденциальность передаваемых СМС-кодов и Пароля, закрепленного за Заемщиком/Заявителем.

5.5. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Веб-сервисе.

5.6. В случаях обнаружения в рамках работы Веб-сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, Заимодавец действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. настоящего Соглашения.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее

нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Заимодавец не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заемщика/Заявителя и/или третьих лиц в результате использования Веб-сервиса.

6.5. Заимодавец не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Веб-сервиса, а также за временное отсутствие у Заемщика/Заявителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Заимодавца, а также связанные с этим убытки Заемщика/Заявителя.

6.6. Заимодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, возникшие в результате:

6.6.1. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Заемщиком/Заявителем для доступа к Веб-сервису;

6.6.2. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Веб-сервисе, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.6.3. нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления потребительских займов, размещенных на Веб-сервисе;

6.6.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Средств идентификации Заемщика/Заявителя;

6.6.5. неисполнения Заемщиком/Заявителем обязательств по договорам, заключенным между ними с использованием Веб-сервиса.

6.7. В случае, если Заемщик/Заявитель не указал или неверно указал персональные данные, Заимодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Заемщика/Заявителя.

6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. Заимодавец имеет право заблокировать учетные записи Заемщиков/Заявителей в следующих случаях:

6.9.1. поступления Заимодавцу претензий от других Заемщиков/Заявителей и/или третьих лиц о нарушении Заемщиком/Заявителем их прав и законных интересов;

6.9.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта в качестве площадки для продажи или рекламы товаров или услуг, отличных услуг, предоставляемых Заимодавцем;

6.9.3. выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Веб-сервиса;

6.9.4. выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Заемщика;

6.9.5. в случае отказа Заемщика/Заявителя от предоставления документов, идентифицирующих последнего;

6.9.6. нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления и обслуживания потребительских займов.

6.9.7. выявления факта общения Заемщика/Заявителя с сотрудниками Заимодавца (по телефону, через Сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

6.10. Заимодавец имеет право не обслуживать запросы к Веб-сервису с анонимных прокси-серверов.

## **7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения**

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта Заемщик/Заявитель присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик/Заявитель может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Заимодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика/Заявителя посредством опубликования новой редакции соответствующего документа в Веб-сервисе. Заемщик/Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение займа. Указанные действия рассматриваются Заимодавцем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком/Заявителем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Заемщиком/Заявителем сервиса.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик/Заявитель не имеет права использовать Сайт для оформления заявок на предоставление займов. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика/Заявителя к условиям настоящего Соглашения