

Акционерное общество микрокредитная компания Займ-Экспресс

Правила предоставления микрозаймов безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)

1. Порядок подачи заявки на получение микрозайма онлайн

1.1. Проведение операций по выдаче микрозаймов онлайн, а также консультирование об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложено на работников колл-центра и работников офисов (обособленных подразделений) АО МКК Займ-Экспресс (далее – Кредитор).

1.2. Заемщик регистрирует личный кабинет на сайте Кредитора (www.zaim-express.ru). Авторизация через ЕСИА возможна только, если учетная запись в ЕСИА подтверждена при личном приеме. Для регистрации использует мобильный номер и электронную почту.

1.3. Заемщик вводит паспортные данные, номер ИНН, номер платежной карты. Для подтверждения платежной карты осуществляется автоматическое списание произвольной суммы в пределах 2 рублей. Заемщик должен ввести на сайте сумму списанных денежных средств. В случае совпадения списанной суммы и суммы введенной Заемщиком, платежная карта считается подтвержденной. При не совпадении сумм, Заемщику отказывается в создании личного кабинета, и он лишается возможности получения займа таким способом.

1.4. В случае, если данные проходят проверку на совпадение, Заемщику предоставляется возможность отправить заявку на рассмотрение.

1.5. В случае совпадения данных Заемщика с уже существующими данными других Заемщиков, обратившемуся автоматически отказывается в создании личного кабинета, и он лишается возможности получения займа таким способом.

1.6. Работник Кредитора звонит на указанный клиентом мобильный номер, задает вопросы по его данным. При положительном исходе проверки разрешает клиенту ввод изображений в личном кабинете клиента.

1.7. Положительное решение о выдаче микрозайма действует 5 (пять) рабочих дней.

1.8. Клиент добавляет фотографии, необходимые сведения и документы.

1.9. Работник колл-центра Кредитора на основании предоставленной информации и документов проводит идентификацию Заемщика.

1.10. В личном кабинете, заемщик заполняет заявление о предоставлении микрозайма. Сведения о сумме и сроке желаемого микрозайма.

1.11. При удовлетворении клиента всем требованиям законодательства Российской Федерации и требованиями Кредитора, работник Кредитора одобряет заявку клиента.

1.12. Клиенты, ранее прошедшие идентификацию при личном посещении офиса (предъявившие оригиналы документов работнику Кредитора), до выдачи онлайн-микрозайма также проходят все вышеперечисленные процедуры.

1.13. Заемщик предоставляет Кредитору персональные данные третьих лиц только при условии, что соответствующие третьи лица предварительно дали Заемщику согласие на предоставление их персональных данных Кредитору, а также на дальнейшую обработку соответствующих персональных данных Кредитором и в отношении таких третьих лиц Заемщик подписал 1) согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами; 2) согласие на передачу третьим лицам сведений о просроченной задолженности. Подписание/акцепт согласий осуществляется с использованием АСП.

2. Порядок рассмотрения заявки на предоставление микрозайма онлайн

2.1. Заявка о предоставлении микрозайма онлайн рассматривается работниками Кредитора.

2.2. Время принятия решения о предоставлении микрозайма онлайн, как правило, не должно превышать 45 минут от момента предоставления полного пакета документов и исчерпывающей информации от Заемщика. Для принятия решения о предоставлении микрозайма онлайн с обеспечением в виде залога автомобиля такой срок составляет более 45 минут. Также срок может быть увеличен по решению уполномоченного работника Кредитора при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

2.3. Уполномоченный работник Кредитора производит проверку документов и сведений, указанных в предоставленных Заемщиком документах, а также определяется его платежеспособность. При проверке сведений уполномоченный работник выясняет историю взаимоотношений Заемщика с Кредитором. Далее уполномоченный работник подтверждает сведения о Заемщике, в том числе проверяет достоверность номеров телефонов и прочей контактной информации.

2.4. Уполномоченный работник определяет платежеспособность заявителя на основании предоставленных данных.

2.5. Кредитор отказывает в удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма онлайн, если Заемщик не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщикам или их документам, указанным в утвержденной Кредитором

Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, либо информация о доходах и расходах Заемщика позволяет сделать вывод о недостаточном уровне его платежеспособности.

2.6. Кредитор принимает решение о частичном удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма онлайн, если предоставленная Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления микрозайма в меньшем размере и/или на меньший срок.

2.7. О принятом решении уполномоченный работник сообщает заявителю уведомлением в личном кабинете Заемщика.

2.8. Отказ Заемщику в предоставлении микрозайма онлайн не препятствует его повторному обращению к Кредитору с целью получения микрозаймов.

2.10. В соответствии с законодательством РФ Кредитор направляет сведения о Заемщике, результатах рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма и предоставленном микрозайме в Бюро Кредитных Историй.

3. Порядок получения микрозайма онлайн.

3.1. Если Кредитор принимает решение о предоставлении микрозайма, в личном кабинете Заемщика автоматически формируется проект-оферта Индивидуальных условий договора, на которых Кредитор готово предоставить Заемщику микрозайм.

3.2. Проект-оферта содержит информацию о сумме займа, сумме к возврату, условиях акцепта оферты Заемщиком.

3.3. Если Заемщик согласен на получение микрозайма на предложенных Кредитор индивидуальных условиях, в личном кабинете Заемщик подтверждает заявку на получение микрозайма. Подписание/акцепт Индивидуальных условий договора Заемщиком осуществляется с использованием АСП. На номер мобильного телефона, указанный в Заявке Заемщика, поступает СМС-сообщение. Соответствующее сообщение содержит код для подписания оферты с использованием АСП. Заемщик вводит полученный СМС-код в специальную графу в личном кабинете.

3.4. Акцепт условий договора микрозайма считается совершенным Заемщиком в момент подтверждения Заемщиком заявки на получение микрозайма (ввода, полученного СМС-кода в специальную графу в личном кабинете).

3.5. Выдача микрозайма производится в соответствии с условиями подписанного договора микрозайма онлайн, безналичными денежными средствами.

3.6. Микрозайм выдается единовременно в полной сумме; выдача микрозаймов частями не допускается. При неполучении Заемщиком микрозайма договор считается незаключенным.

3.7. После акцепта индивидуальных условий Заемщиком, в личном кабинете появляется информационное сообщение. Соответствующее сообщение содержит основные сведения о выбранном Заемщиком предложении Общества: сумме займа, сроке возврата суммы займа, номер договора займа/транша, предоставляемого во исполнение выбранного Заемщиком предложения Кредитора, срок (график) погашения, общей суммы подлежащей оплате в выбранный Заемщиком срок.

3.8. Если заемщик не сообщает Кредитору о своем согласии на получение микрозайма на условиях, отраженных в Индивидуальных условиях договора, договор микрозайма считается незаключенным.

3.9. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления микрозайма Заемщику. Предоставление микрозайма осуществляется путем единовременного перечисления суммы микрозайма на платежную карту Заемщика.

4. Иные условия

4.1. График платежей размещается в личном кабинете Заемщика.

4.2. Подробные сведения о порядке исполнения договора микрозайма содержатся в Информации об условиях предоставления микрозаймов.

4.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте.

4.4. Заемщик вправе получить от Общества любую информацию по операциям, осуществленным в рамках Договора микрозайма (микрозайм онлайн), о порядке осуществления операций, о разъяснении условий договора микрозайма, а также иную информацию, необходимую Заемщику для заключения или исполнения договора микрозайма, позвонив по телефону 8-800-333-02-02 или письменно обратившись к Кредитору по адресу места нахождения либо через любой офис (обособленное подразделение) Кредитора. При этом информация об операциях Заемщика по договору микрозайма и информация, связанная с персональными данными Заемщика, предоставляется Обществом только лично Заемщику или его представителю, полномочия которого подтверждены нотариально оформленной доверенностью.

настоящая редакция действует с 03.02.2026