

Утверждено Приказом Генерального  
директора № 2802 от 28.02.2017 г.

### **Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи**

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между АО МКК Займ-Экспресс далее Общество и пользователями сайта [www.zaim-express.ru](http://www.zaim-express.ru), присоединившимися к условиям настоящего Соглашения далее Клиенты.

Проставляя отметку в поле Принять условия Соглашения об использовании АСП на сайте [www.zaim-express.ru](http://www.zaim-express.ru) и осуществляя дальнейшее использование этого сайта, пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения.

Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта [www.zaim-express.ru](http://www.zaim-express.ru) для оформления заявок на предоставление займов.

#### **1. Термины и определения**

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

- 1) Анкета – электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте.
- 2) АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 3) Договор займа – договор займа, заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления займов АО МКК Займ-Экспресс.
- 4) Заем – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа.
- 5) Заявка – электронное заявление о предоставлении Займа, сформированное Клиентом с использованием Личного кабинета, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.

- 6) Закон об электронной подписи – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в действующей редакции.
- 7) Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.
- 8) Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.
- 9) Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.
- 10) Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Соглашения.
- 11) Личный кабинет – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу [www.zaim-express.ru](http://www.zaim-express.ru), позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
- 12) Логин – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным почтовым ящиком Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- 13) Общество – АО МКК Займ-Экспресс (Акционерное общество микрокредитная компания Займ-Экспресс) (ОГРН – 1237700573175, юридический адрес – 125315 г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Сокол, Ленинградский пр-кт, д.80, к.9).
- 14) Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиентом в процессе регистрации на Сайте определенное им в ходе регистрации на сайте [www.zaim-express.ru](http://www.zaim-express.ru), и используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- 15) Регистрация – процесс заполнения и направления Обществу Анкеты, в результате которого происходит идентификация Клиента и создание его Профиля.
- 16) Сайт – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу [www.zaim-express.ru](http://www.zaim-express.ru).
- 17) СМС-код – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-

код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

- 18) Сервис – размещенный на Сайте онлайн-сервис АО МКК Займ-Экспресс, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявки на получение Займов, а также заключать Договоры займа в электронной форме.
- 19) Система – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте.
- 20) Соглашение – настоящее соглашение об использовании АСП.
- 21) Средства идентификации – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Клиента в процессе использования Сайта.
- 22) Сторона или Стороны – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.
- 23) Профиль – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## **2. Предмет договора**

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

## **3. Использование АСП**

3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.

3.2 Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы Сайта; и в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.3 СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4 СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС-код.

3.5 Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

#### **4. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа; и

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа; и

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе; и

4.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известна третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1 и 5.1.3, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес [help@z-ex.ru](mailto:help@z-ex.ru) (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения**

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2 Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта, Клиент присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу [www.zaim-express.ru](http://www.zaim-express.ru). Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Клиентов, зарегистрированных на Сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получение Займа. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Клиентом Сервиса.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Клиент не имеет права использовать Сайт для оформления Заявок на предоставление Займов. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиента к условиям настоящего Соглашения.