



ТУРБОЗАЙМ

**Приложение №1
к Приказу от 14.08.2023 № ТЗ-437
действуют с 15.08.2023**

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА
СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ
ООО МКК ТУРБОЗАЙМ**

Москва, 2023г.

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МКК Турбозайм («Общество») и пользователями Сервиса, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения («Клиенты»).

Нажимая кнопку «Далее» на начальной странице Регистрации в Личном кабинете, Клиент безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения, с учетом требований раздела 7 Соглашения. Клиент, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права направлять в Общество Заявки на получение Займа с использованием Личного кабинета/Сервиса.

I. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

- 1) **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 2) **Договор микрозайма** – договор потребительского кредита (займа), заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК Турбозайм.
- 3) **Заём** – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма.
- 4) **Заявка** – запрос о предоставлении Займа, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета и содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора микрозайма на указанных Клиентом условиях.
- 5) **Заявка на пролонгацию** – запрос на пролонгацию Займа, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о возможности пролонгировать Договор микрозайма.
- 6) **Закон об электронной подписи** – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.
- 7) **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК Турбозайм.
- 8) **Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему Секретного кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.
- 9) **Клиент** – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения.
- 10) **Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу <http://my.turbozaim.ru>, позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
- 11) **Логин** – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- 12) **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Турбозайм" (ОГРН –1137746702367, юридический адрес – 121087, город Москва, улица Барклая, дом 6, строение 5, помещение 23П/4).

- 13) **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе получения доступа к Личному кабинету или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- 14) **Правила предоставления микрозаймов** – Правила предоставления микрозаймов ООО МКК Турбозайм. Актуальная редакция Правил предоставления микрозаймов постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу <https://turbozaim.ru/about/doc/>;
- 15) **Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.
- 16) **Регистрация** – процесс заполнения Профиля.
- 17) **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <http://turbozaim.ru>.
- 18) **Секретный код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) или автоматического телефонного звонка на Зарегистрированный номер уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. Секретный код используется Клиентом для подписания / заверения электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.
- 19) **Сервис** – размещенный в Личном кабинете онлайн-сервис, позволяющий Клиентам в режиме онлайн оформлять Заявки/Заявки на пролонгацию, а также заключать Договоры микрозайма в электронной форме.
- 20) **Система** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете.
- 21) **Соглашение** – настоящее соглашение об использовании АСП.
- 22) **Сторона (Стороны)** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.
- 1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления микрозаймов ООО МКК Турбозайм.

II. Предмет Соглашения

- 2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сервиса для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора микрозайма. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета.
- 2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

III. Использование АСП

- 3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы;

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании Секретного кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле.

3.3. Секретный код предоставляется Клиенту Обществом одним из двух способов по выбору Общества:

3.3.1. путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код;

3.3.2. путем осуществления телефонного звонка на Зарегистрированный номер Клиента (в таком случае в качестве Секретного кода используются цифры телефонного номера, с которого осуществляется звонок на Зарегистрированный номер). Количество таких цифр определяется Обществом и сообщается Клиенту до осуществления указанного телефонного звонка.

3.4. Сообщения, содержащие Секретный код, а также вызовы с телефонных номеров, содержащих Секретный код, направляются (совершаются) исключительно на Зарегистрированный номер Клиента, что обеспечивает сохранение конфиденциальности Секретного кода.

3.5. Один Секретный код может быть неоднократно использован для подписания нескольких электронных документов, созданных и (или) отправляемых с использованием Личного кабинета при условии, что такое использование осуществляется в рамках одного сеанса авторизации в Личном кабинете. Предоставление Секретного кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета.

3.6. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

IV. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа; и

4.1.2. Секретного кода, использованного для подписания электронного документа; и

4.1.3. данных из Системы или взаимодействующих с ней коммуникационных сервисов, подтверждающих предоставление Секретного кода определенному Клиенту; и

4.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования Сервиса, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Стороны признают, что документы, направленные с использованием Системы и подписанные АСП Клиента:

4.4.1. удовлетворяют требованиям к письменной форме сделки и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при непосредственном очном взаимодействии лиц, совершающих сделку;

4.4.2. не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в виде электронных документов;

4.4.3. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном Секретном коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

5.1.3. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1, а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.3, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес info@turbozaim.ru (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.3, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о Секретном коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о Секретном коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе. Использование для направления Секретного кода коммуникационных сервисов третьих лиц, обеспечивающих конфиденциальность полученной от Общества информации, не рассматривается в качестве нарушения условия о конфиденциальности Секретного кода.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Присоединение Клиента к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2 Соглашения.

7.2. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. на этапе Регистрации Клиент должен ознакомиться с условиями Соглашения (нажав на соответствующую гиперссылку, открывается файл для ознакомления);

7.2.2. после ознакомления с условиями Соглашения на одном из экранов Системы и проставления отметки в чек-боксе, который содержит текст согласия с условиями Соглашения, в целях подтверждения такого согласия Клиент нажимает кнопку «Далее»;

7.2.3. после выполнения Клиентом п. 7.2.2 Соглашения Клиент считается присоединившимся к Соглашению, а Соглашение – вступившим в силу, что дает ему право подписывать электронные документы в Системе.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <http://turbozaim.ru/terms>. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к использованию Сервиса, в том числе в части оформления Заявки/Заявки на пролонгацию. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.