

Утверждено приказом
генерального директора
ООО МКК «Титавин» № 6
от «12» января 2026 г.

**Политика конфиденциальности
ООО МКК «Титавин»**

г. Москва 2026 г.

1. Общие положения

Использование Пользователем сайта <https://www.titawin.ru/> (далее - Сервисы и/сайт Сайт) и услуг Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Титавин» (ООО МКК «Титавин» и/или Оператор) означает согласие с настоящей Политикой.

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании Сервисов, услуг ООО МКК «Титавин», Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных в настоящей политике.

Оператор вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на сайтах Компании.

1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных в Сервисах, а также реализуемые меры защиты персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Титавин» (ООО МКК «Титавин»), зарегистрированном по адресу: 105118, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПЕРОВО, Ш ЭНТУЗИАСТОВ, Д. 34 , ПОМЕЩ. 8/2 (далее - Оператор).

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие

персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. **Пользователь** - посетитель или зарегистрированный пользователь Сервиса.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее - ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.titawin.ru/>

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

MAC-адрес - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности

- законность целей и способов обработки персональных данных (Оператор не собирает ПДн, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов ПДн третьим лицам, без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством);
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

Основные права Пользователя (субъекта ПДн)

Пользователь имеет право:

- получить сведения, касающиеся обработки его ПДн Оператором;
- получить от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае,

если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; - требовать прекратить обработку его ПДн в предусмотренных законом случаях.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера» и другими нормативными правовыми актами РФ в области защиты информации и персональных данных.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных:

Цели обработки персональных данных:

-обработки заявления/заявки на получение займа, проверки платежеспособности и благонадежности субъекта персональных данных как Клиента либо потенциального Клиента, надлежащего исполнения условий Договора займа, стороной которого является Клиент, своевременного информирования Клиента об оказываемых Обществом услугах, а также включения Клиента в базу потенциальных клиентов Партнеров (Партнеры - юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми у Оператора заключен договор любого вида, не противоречащий действующему законодательству РФ, а также иные юридические лица, которые оказывают банковские, страховые, микрофинансовые услуги (информация о которых опубликована на сайте www.cbr.ru , и их наименование и регистрационный номер считаются включенными в настоящее согласие, а сами они считаются Партнерами Оператора), услуги по договору лизинга, услуги платежной системы), в том числе для предложения Клиенту услуг партнеров по телефону, в почтовых отправлениях, в sms-сообщениях или в тексте электронных писем, получения услуг от партнеров, связанных с оперативным получением доступа к кредитным, банковским, страховым и иным продуктам партнеров, привлечение квалифицированной консультационной помощи, принудительного взыскания задолженности по договорам, заключенным Клиентом и Обществом, с участием третьих лиц, привлеченных Обществом для оказания ему содействия при взыскании такой задолженности, в том числе для оценки моей платежеспособности и определения оптимального способа взаимодействия при взыскании просроченной задолженности по заключенным с Обществом Договорам займа. Для целей настоящего Согласия под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к Клиенту как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес места жительства, место фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, семейное положение, включая информацию о количестве детей, сведения о полученном образовании, сведения о форме занятости и среднем размере месячных доходов и расходов, сведения о наименовании работодателя, номер телефона работодателя, адресе места работы, занимаемой должности, трудовом стаже и графике работы, даты предыдущей и следующей зарплаты, индивидуальные номера и иная информация, идентифицирующая персональные

страницы на сайтах социальных сетей или иных коммуникационных сервисов, фото и видео материалы, содержащие мое изображение, сведения о кредитной истории (в том числе, входящие в основную часть кредитной истории), сведения, идентифицирующие Клиента в информационной системе партнера, реквизиты банковских карт и иных используемых Клиентом электронных средств осуществления платежей, почтовый адрес, номер и серия документа, удостоверяющего личность, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, а также данные об источниках доходов и имуществе Клиента, скоринге; данные, находящиеся в открытых источниках, любые персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных посредством сети «Интернет», в том числе социальных сетей, а также содержащиеся в общедоступных источниках персональных данных (в том числе фотография, семейное положение, дата рождения, родной город, родственные связи, домашний адрес, абонентский номер, информация об образовании и др.), а также иные данные, предоставляемые Клиентом Обществу в процессе использования Сайта или правомерно получаемые Обществом от иных лиц.

Общество также имеет право обрабатывать технические сведения, характеризующие процесс использования сайта <https://www.titawin.ru/> (далее Сайт) Клиентом, в частности:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, паспортные данные, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, фотографии, место проживания (официальной регистрации), включая регион проживания, основание проживания (наём или нахождение жилого помещения в собственности), адрес фактического проживания, время проживания по текущему адресу, номера мобильного и стационарного телефонов, электронная почта, семейное положение, количество детей и иждивенцев, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о месте работы, должность, доходы, даты зарплаты, сведения о расходах, сведения о наличии у меня задолженности, в т. ч. по займам, по оплате коммунальных платежей, за аренду, банковские реквизиты, сведения о состоянии здоровья, информацию, содержащуюся в кредитной истории, сведения об участии в судебных спорах, абонентские номера, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, иные сведения об оказываемых услугах по договору об оказании услуг связи (за исключением сведений, составляющих тайну связи), нагрузка абонентского устройства на базовые станции в ночное время.

ООО МКК «Титавин» оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных ПДн, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом ПДн.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

ООО МКК «Титавин» осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Способы обработки персональных данных

Оператор гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется в сроки, требуемые в соответствии с изложенными целями. Оператор принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их

уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Если действиями Пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены в рамках конкретного посещения Пользователем Сервиса (например, при ограничении Пользователем использования файлов cookies), это не означает, что Пользователем выражен отказ на их обработку, распространяющийся на все последующие посещения этого Сервиса, а действует только на текущий сеанс взаимодействия с Сервисом.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. ООО МКК «Титавин» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае, если этого требует законодательство, если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем, при наличии согласия Пользователя.

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Обеспечение безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых Сервисом, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищённости ПДн.

Сроки обработки персональных данных

Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных

Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства).

5. Порядок отзыва согласия об обработке персональных данных

Согласие на обработку и использование персональных данных Пользователя может быть отозвано путем направления заявления в ООО МКК «Титавин» в простой письменной форме и/или по адресу электронной почты: info@titawin.ru. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством. При обращении Пользователя (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если информации недостаточно для установления личности Пользователя или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, противоречит иным требованиям законодательства, Оператор подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального Закона № 152-ФЗ или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения Пользователя или его законного представителя либо от даты получения запроса.

6. Дополнительная информация о платежных системах.

Безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Best2Pay.

Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS Компания Best2Pay соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Интернет-магазин, их обработка производится на стороне процессингового центра Best2Pay и полностью защищена.