



Личный кабинет

Членам СРО

Исх. № 4109_25
От 22.12.2025 г.

*О соблюдении требований законодательства
к официальному сайту МФО*

Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС» (далее – СРО) напоминает о необходимости соблюдения требований Указания Банка России от 28.06.2021 N 5830-У "Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в местах обслуживания клиентов" (далее Указание № 5830-У). Соблюдение требований Указания № 5830-У является предметом контрольных мероприятий СРО, в том числе в рамках плановых и внеплановых проверок членов СРО. При выявлении нарушений Указания № 5830-У СРО и Банком России могут быть применены меры дисциплинарного воздействия. Ответственность за полноту, актуальность и достоверность информации, размещаемой на официальном сайте, несет микрофинансовая организация.

СРО подготовлена подробная информация для приведения официального сайта МФО в соответствии с Указанием № 5830-У. Обращаем внимание, что в соответствии с п. 5.2 Указания № 5830-У ссылка с главной (начальной) страницы сайта микрофинансовой организации должна однозначным образом указывать на содержание (вид, характер) информации, опубликованной в разделе сайта микрофинансовой организации, переход на который осуществляется по указанной ссылке. На основании данного пункта необходимо проверить всю размещенную информацию на сайте МФО. Ссылки с главной страницы должны конкретно указывать на вид размещенной информации, наименование документа, размещенного по ссылке.

Ниже приводится систематизированный перечень информации, подлежащей раскрытию в соответствии с Приложением к Указанию № 5830-У.

№ п/п Приложения к Указанию № 5830-У	Документ (информация), которая должна размещаться на официальном сайте МФО	Примечания по размещению информации
Размещается на главной (начальной) странице официального сайта (необходимо размещать текст информации, без перехода по ссылкам на другие страницы официального сайта):		
1	Полное наименование (полное фирменное наименование) и сокращенное наименование (сокращенное фирменное наименование) (при наличии) микрофинансовой организации	При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения)

2	Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) микрофинансовой организации	
3	Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) микрофинансовой организации	
4	Ссылки на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт Банка России) и на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций; дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций	Ссылка на сайт Банка России https://www.cbr.ru/ , ссылка на гос.реестр https://www.cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&utm_content=page#a_1419 . С целью повышения удобства восприятия пользователями информации Банк России рекомендует при размещении ссылок дополнительно указывать, какая именно информация размещается по данным ссылкам
6	Информация о членстве микрофинансовой организации в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей микрофинансовые организации (далее - саморегулируемая организация), с указанием даты вступления в саморегулируемую организацию, наименования, адреса (места нахождения) и адреса официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" саморегулируемой организации, членом которой является микрофинансовая организация. В случае прекращения членства микрофинансовой организации в саморегулируемой организации указываются дата прекращения членства микрофинансовой организации в саморегулируемой организации, наименование, адрес (место нахождения) и адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" саморегулируемой организации, членом которой являлась микрофинансовая организация	Необходимо размещать текст информации со ссылками на страницы сайта СРО, без перехода по ссылкам на другие страницы официального сайта. Обратите внимание если МФО являлось членом других СРО, информацию о прекращении членства так же необходимо размещать на официальном сайте МФО. При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения). Наименование СРО: Союз "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС"; адрес (место нахождения): 125367, Г Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Покровское-Стрешнево, пр-д Полесский, д. 16 стр. 1, помещ./эт. 308/АНТРЕСОЛЬ; адрес официального сайта: https://alliance-mfo.ru/
7	Ссылка на страницу интернет-приемной Банка России на сайте Банка России	Необходимо размещать текст информации со ссылками на страницы сайта Банка России, без перехода по ссылкам на другие страницы официального сайта. Ссылка на страницу интернет-приемной Банка России на сайте Банка России: https://cbr.ru/contactBR
8	Информация о праве потребителей финансовых услуг направить обращение финансовому уполномоченному в соответствии со статьями 15 - 19 Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, N 24, ст. 3390), а также место нахождения, почтовый адрес и номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, адрес официального сайта финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Необходимо размещать текст информации со ссылками на страницы сайта финансового уполномоченного, без перехода по ссылкам на другие страницы официального сайта. Примерный текст для размещения: В соответствии со статьями 15–19 Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному в случае, если его требования к

		<p>финансовой организации не были удовлетворены в добровольном порядке. Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено в письменной форме, а также в электронной форме через официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3. Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ». Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России). Адрес официального сайта службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru</p>
9	<p>Информация о наличии предписания Банка России, полностью или частично ограничивающего осуществление микрофинансовой организацией привлечения денежных средств, выдачи займов, проведение иных операций (с указанием даты, перечня ограничений и срока, на который они введены) (при наличии).</p>	<p>При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее одного рабочего дня, следующего за днем ее изменения.</p>
10	<p>Информация о кредитном рейтинге, присвоенном микрофинансовой организации кредитным рейтинговым агентством, сведения о котором внесены Банком России в реестр кредитных рейтинговых агентств (в случае присвоения), а также о его подтверждении, пересмотре или отзыве.</p>	<p>При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).</p>
<p>Размещается на официальном сайте МФО. Следует учесть, что информацию можно разместить в разделе сайта МФО, который доступен в один переход по ссылке с главной (начальной) страницы сайта.</p>		
5	<p>Место непосредственного ведения деятельности микрофинансовой организации, режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений, а также номера телефонов микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений и другие способы взаимодействия с ними (при наличии)</p>	<p>Для МФО, осуществляющих деятельность онлайн и не имеющих обособленных подразделений, в которых осуществляется прием клиентов, местом обслуживания клиентов является сайт МФО, на котором размещается вся информация. При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения)</p>
11	<p>Персональный состав органов управления микрофинансовой организации:</p>	<p>При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее</p>

	<p>фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа (временного исполняющего обязанности единоличного исполнительного органа в течение более чем двух месяцев) микрофинансовой организации, с указанием даты его назначения (избрания);</p> <p>фамилии, имена, отчества (последние - при наличии) лиц, входящих в состав совета директоров (наблюдательного совета) микрофинансовой организации (при наличии);</p> <p>фамилии, имена, отчества (последние - при наличии) лиц, осуществляющих функции членов коллегиального исполнительного органа микрофинансовой организации (при наличии).</p>	<p>пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).</p>
12	<p>Информация о структуре и составе акционеров (участников) микрофинансовой организации (о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится микрофинансовая компания) в соответствии с частью 5 статьи 4.3 Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".</p>	<p>Раскрывается микрофинансовой компанией в сроки, определенные на основании части 5 статьи 4.3 Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". Особое внимание нужно уделить наименованию документа и ссылки на данный документ, необходимо назвать документ: Информация о структуре и составе акционеров (участников) микрофинансовой организации (о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится микрофинансовая компания). Указывать на данную информацию как «Положение о раскрытии информации» не допустимо!</p>
13	<p>Устав (учредительный договор) микрофинансовой организации.</p>	<p>При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).</p> <p>Вместе с тем, ранее действующие редакции должны быть доступны на сайте микрофинансовой организации в течение трех лет со дня ее обновления микрофинансовой организацией.</p>
14	<p>Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (при осуществлении микрофинансовой организацией профессиональной деятельности по предоставлению потребительских займов) в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 51, ст. 6673; 2018, N 53, ст. 8480).</p>	<p>При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).</p> <p>Вместе с тем, ранее действующие редакции должны быть доступны на сайте микрофинансовой организации в течение трех лет со дня ее обновления микрофинансовой организацией.</p>
15	<p>Копия правил предоставления микрозаймов в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 9 Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (Собрание</p>	<p>При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем</p>

	законодательства Российской Федерации, 2010, N 27, ст. 3435; 2020, N 29, ст. 4506).	ее выявления (получения, утверждения). Вместе с тем, ранее действующие редакции должны быть доступны на сайте микрофинансовой организации в течение трех лет со дня ее обновления микрофинансовой организацией.
16	Базовые стандарты, регулирующие деятельность микрофинансовых организаций, утвержденные Банком России в соответствии частью 6 статьи 5 Федерального закона от 13 июля 2015 года N 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, N 29, ст. 4349).	При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения). Необходимо разместить следующие базовые стандарты: "Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22) "Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке" (утв. Банком России, Протокол от 24.04.2025 N КФНП-13) "Базовый стандарт по управлению рисками микрофинансовых организаций" (утв. Банком России, Протокол от 27.07.2017 N КФНП-26)
17	Бухгалтерская (финансовая) отчетность микрофинансовой компании за последние три года в соответствии с частью 5 статьи 15 Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". В случае если осуществлялась аудиторская проверка, к бухгалтерской (финансовой) отчетности микрофинансовой компании прилагается аудиторское заключение.	Обязанность по размещению на сайте информации установлена для микрофинансовых компаний и на микрокредитные компании не распространяется. Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность и аудиторское заключение микрофинансовой компании должны быть раскрыты микрофинансовой компанией в срок не позднее 1 июля года, следующего за отчетным годом.
18	Бухгалтерская (финансовая) отчетность микрофинансовой компании за I квартал, первое полугодие и 9 месяцев текущего календарного года (промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность) в соответствии с частью 5 статьи 15 Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (при наличии).	Обязанность по размещению на сайте информации установлена для микрофинансовых компаний и на микрокредитные компании не распространяется. Бухгалтерская (финансовая) отчетность микрофинансовой компании за первый квартал, первое полугодие и девять месяцев календарного года должна быть раскрыта микрофинансовой компанией в течение тридцати рабочих дней после окончания первого квартала, первого полугодия и девяти месяцев календарного года.

19	Информация о принятых микрофинансовой организацией решениях о размещении ценных бумаг (при наличии).	При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).
20	Информация о сделках, признаваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации крупными сделками и (или) сделками, в отношении которых имеется заинтересованность (при наличии).	При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).
21	Информация о принятии решения о реорганизации или ликвидации микрофинансовой организации (с указанием лица (органа), принявшего решение о реорганизации или ликвидации микрофинансовой организации, и даты его принятия) (при наличии).	При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).
22	Информация о применении мер по предупреждению банкротства микрофинансовой организации (с указанием перечня мер по предупреждению банкротства микрофинансовой организации и сроков их применения) (при наличии).	При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).
23	Информация о предъявлении к микрофинансовой организации иска, размер требований по которому составляет 10 и более процентов балансовой стоимости активов микрофинансовой организации (при наличии).	При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).
24	Ссылки на страницы сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", используемых микрофинансовой организацией для осуществления деятельности по предоставлению займов и (или) деятельности по привлечению денежных средств физических лиц (при наличии).	Ссылки на страницы сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, используемые МФО, в том числе через третьих лиц на основании заключенных соглашений, для привлечения клиентов при осуществлении деятельности по предоставлению займов и (или) деятельности по привлечению денежных средств физических лиц (при наличии), должны размещаться на сайте МФО. При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).
25	Сведения о товарных знаках (знаках обслуживания), коллективных знаках, используемых микрофинансовой организацией для осуществления деятельности по предоставлению займов и (или) деятельности по привлечению денежных средств физических лиц, указанные в пунктах 1 и 2 Перечня сведений, указываемых в форме свидетельства на товарный знак (знак обслуживания), форме свидетельства на коллективный знак, утвержденного приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 20 июля 2015 года N 482 "Об утверждении Правил составления, подачи и	При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).

	<p>рассмотрения документов, являющихся основанием для совершения юридически значимых действий по государственной регистрации товарных знаков, знаков обслуживания, коллективных знаков, Требований к документам, содержащимся в заявке на государственную регистрацию товарного знака, знака обслуживания, коллективного знака, и прилагаемым к ней документам и их форм, Порядка преобразования заявки на государственную регистрацию коллективного знака в заявку на государственную регистрацию товарного знака, знака обслуживания и наоборот, Перечня сведений, указываемых в форме свидетельства на товарный знак (знак обслуживания), форме свидетельства на коллективный знак, формы свидетельства на товарный знак (знак обслуживания), формы свидетельства на коллективный знак" (зарегистрирован Минюстом России 18 августа 2015 года, регистрационный N 38572, с изменениями, внесенными приказами Минэкономразвития России от 10 октября 2016 года N 647 (зарегистрирован Минюстом России 8 ноября 2016 года, регистрационный N 44265), от 12 марта 2018 года N 113 (зарегистрирован Минюстом России 3 апреля 2018 года, регистрационный N 50600), от 16 июля 2020 года N 428 (зарегистрирован Минюстом России 7 сентября 2020 года, регистрационный N 59682), от 23 ноября 2020 года N 770 (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2020 года, регистрационный N 61799), от 1 марта 2023 года N 134 (зарегистрирован Минюстом России 30 марта 2023 года, регистрационный N 72807) (при наличии).</p>	
26	<p>Информация о коммерческих обозначениях, используемых микрофинансовой организацией для осуществления деятельности по предоставлению займов и (или) деятельности по привлечению денежных средств физических лиц, включающая изображения таких коммерческих обозначений (при наличии).</p>	<p>При изменении информации на официальном сайте информация должна быть обновлена не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения).</p>

Необходимо обеспечить приведение официального сайта микрофинансовой организации в соответствие с требованиями Указания № 5830-У и учитывать изложенные разъяснения в текущей деятельности. Ответ на настоящее письмо не требуется.

Президент Союза «Микрофинансовый Альянс
«Институты развития малого и среднего бизнеса»



А.А. Лебедев