

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО МФК «АЭБ Партнер»

Корнилов М.С.



от «01» сентября 2025 г.

Дата ввода в действие:

от «01» сентября 2025 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

**Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания
«АЭБ Партнер»**

- | | |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Владелец документа | <ul style="list-style-type: none">• Генеральный директор
ООО МФК «АЭБ Партнер»: |
| Задействованные подразделения | <ul style="list-style-type: none">• <i>В части соблюдения требований документа – все сотрудники ООО МФК «АЭБ Партнер».</i> |
| Разработчик(-и) редакции документа | <ul style="list-style-type: none">• Начальник ОПиОК
ООО МФК «АЭБ Партнер» |
| Версия документа | <ul style="list-style-type: none">• 7.0 |

ЯКУТСК

2025

Настоящие Правила предоставления потребительских займов физическим лицам Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «АЭБ Партнер» (далее – Правила), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 151-ФЗ), Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Займов физическим лицам в ООО МФК «АЭБ Партнер» и иную информацию, необходимую для исполнения условий договора потребительского займа и регулируют отношения, возникающие между ООО МФК «АЭБ Партнер» и физическим лицом, в связи с предоставлением ему потребительского займа.

ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, определения и сокращения, используемые в настоящем документе, будут иметь следующие определения:

Займодавец (Общество) – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «АЭБ Партнер» (ООО МФК «АЭБ Партнер»), осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению займов, в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ и с Федеральным законом № 151-ФЗ.

Заемщик (Заявитель, Клиент) - физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Анкета (опросная анкета) – документ установленного образца, содержащий данные о Заемщике, подписанный и переданный им Представителю Займодавца;

График платежей – график, содержащий информацию о суммах и датах платежей денежных средств, подлежащих к оплате Заемщиком, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату его заключения;

Договор денежного займа с процентами (далее – Договор Займа) – договор, заключаемый Займодавцем в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ, согласно которому Общество предоставляет Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется вернуть их в установленный срок и уплатить причитающиеся проценты за пользование денежными средствами.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по Договору займа, включая сумму займа, начисленные, но не уплаченные проценты за

пользование займом, начисленные, но не уплаченные штрафы за несвоевременный возврат по Договору займа;

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа – внутренние документы Общества и информация, размещенная в местах оказания услуг, в том числе на официальном веб-сайте Общества www.aeb-mfk.ru/ <https://rubleplus.ru/> (далее – в сети Интернет), соответствующая требованиям статьи 5 п.4 Федерального закона № 353-ФЗ.

Платеж – сумма денежных средств, оплачиваемых в соответствии с графиком платежей Заемщиком в пользу Займодавца за пользование Займом;

Проценты – плата за пользование займом, определяемая с применением ставки в процентах годовых, в размере и порядке, определенном в Договоре займа, которая начисляется со дня следующего за датой предоставления займа, определенной договором займа, и до даты окончательного фактического возврата займа, определенной в соответствии с условиями Договора займа;

Представитель Займодавца – менеджер, действующий по поручению Займодавца, в обязанности которого входит координация работы по выдаче и сопровождению Займа;

Расходный кассовый ордер – документ, который выдается после подписания Договора займа и подписывается лично Заемщиком, подтверждает получение Займа;

Сайт – официальный сайт Общества в сети интернет по адресу: [www.aeb-mfk.ru /](http://www.aeb-mfk.ru/) <https://rubleplus.ru/>

Сумма займа – денежные средства в рублях, предоставленные Заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на условиях возмездности, возвратности, срочности. Сумма займа, которая может быть предоставлена Заемщику, определяется Обществом самостоятельно;

Срок пользования займом – время, в течение которого Заемщик будет пользоваться Займом, и который определен в Договоре займа;

Точки продаж Займодавца – территориально обособленные от Займодавца подразделения, по месту нахождения которых оборудованы стационарные рабочие места:

- ИТП – иногородние точки продаж за пределами города Якутска
- ГТП – городские точки продаж (г. Якутск)

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ АНКЕТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

3.1. До подписания Договора Займа и получения Займа Заемщик знакомится с настоящими Правилами, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями Договора займа, которые размещены в местах оказания услуг, а также на сайте Общества в сети Интернет.

3.2. После ознакомления с указанными в п.3.1 документами, подписании согласия на обработку персональных данных, Заемщик в Точках продаж Займодавца подписывает Анкету по форме, утвержденной, Займодавцем и передает ее Представителю Займодавца.

3.3. В Точке продаж Займодавца Заемщик в подтверждение того, что все предоставленные данные являются полными, точными и достоверными – обязан собственноручно подписать Анкету, и вместе с ней предъявить Представителю Займодавца свой общегражданский паспорт и номер свидетельства о постановке на учет гражданина

Российской Федерации в налоговом органе по месту жительства (далее - номер ИНН) Отсутствие паспорта и номера ИНН является основанием для отказа в предоставлении Займа. Займодавец оставляет за собой право запросить у Заемщика дополнительные документы для принятия решения по Анкете. Непредставление Заемщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа. Встреча с Займодавцем в Точке продаж Займодавца и собственноручное подписание Анкеты, является обязательным условием при принятии решения о выдаче Займа. Если Заемщик предполагает заключить Договор займа вместе с Поручителем, Залогодателем Анкета заполняется так же и на Поручителя, и на Залогодателя.

3.4. Займы могут быть предоставлены Займодавцем при соблюдении следующих требований:

- Заемщик является гражданином РФ;
- Заемщик достиг возраста от 18 лет и до 75 лет;
- Заемщик имеет постоянный источник дохода;
- Заемщик имеет постоянную регистрацию на территории Республика Саха (Якутия).

3.5. Займы предоставляются с единовременным и периодичным погашением, в зависимости от срока, установленного Договором займа.

3.6. Способ предоставления займа указывается Заемщиком по его выбору в Заявлении о запрашиваемом займе.

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

4.1. Рассмотрение Анкеты о предоставлении Займа и иных документов Заемщика, оценка его платежеспособности осуществляются бесплатно.

4.2. Займодавец проводит проверку анкетных данных Заемщика и принимает решение о возможности заключения с Заемщиком Договора займа, о сумме и о сроке возврата займа, который будет предоставлен Заемщику. Займодавец вправе запросить дополнительные документы, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа Заемщику. Не предоставление документов может служить основанием для отказа в выдаче займа.

4.3. Займодавец проверяет достоверность анкетных данных, в том числе достоверность указанных номеров телефонов.

4.4. Выявление недостоверных анкетных данных может рассматриваться Займодавцем как основание для отказа в заключении Договора займа.

4.5. Срок принятия решения по результатам проверки Анкеты установлен Займодавцем и составляет один рабочий день. Данный срок может быть изменен Займодавцем в одностороннем порядке, о чем он уведомляет Заемщика.

4.6. Займодавец вправе не предоставлять Заемщику Заём в случае наличия у Займодавца опасений, что Заём не будет возвращен в срок, либо при наличии любого из следующих оснований:

- несоответствие информации о Заемщике условиям предоставления Займа;
- некорректно оформленный или неполный пакет документов;
- несоответствие документов, предоставленных Заемщиком, требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- информация, представленная Заемщиком, не является достоверной;

- наличие у Заемщика перед иными третьими лицами неисполненных денежных обязательств;

- не соответствие представленных Заявителем сведений об ИНН, сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов;

- наличие сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика от заключения договоров кредита (займа).

4.7. При принятии решения о предоставлении потребительского займа проводится проверка сведений о получателе денежных средств, указанных в заявлении о предоставлении потребительского займа на наличие сведений о получателе денежных средств в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента).

4.9. При выявлении в ходе проверки, проведенной в соответствии с пунктом 4.8. настоящих Правил, совпадения сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Общество отказывает в заключении договора потребительского займа и уведомляет заемщика в письменной форме о таком отказе с указанием его причины не позднее окончания дня принятия решения об отказе в заключении договора потребительского займа.

4.10. Займодавец уведомляет Заемщика о принятом решении о предоставлении Займа или отказе от заключения Договора займа с Заемщиком любым доступным способом, позволяющим Займодавцу уведомить Заемщика.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

5.1. При положительном решении Займодавец сообщает Заемщику о принятом решении и размере суммы займа, возможной к предоставлению Заемщику, и возможном сроке возврата займа.

5.2. При согласии Заемщика с принятым решением, с размером и сроком возврата займа Займодавец подписывает с Заемщиком письменный Договор займа, после чего предоставляет Заемщику денежные средства.

5.3. Займодавец предоставляет денежные средства Заемщику различными способами, указанными в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, а именно:

- наличными денежными средствами;

- перечислением денежных средств на счет Заемщика (в том числе счет банковской карты), открытый в любом Банке на имя Заемщика;

5.4. Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации для заключения Договора займа. Представитель Займодавца делает копию этого документа (в том числе в электронном виде), которую оставляет у себя, а также фотографирует Заемщика.

5.5. Договор займа считается заключенным в момент передачи Заемщику Суммы займа. При передаче Суммы займа наличными денежными средствами передача Заемщику Суммы займа оформляется составлением расходного кассового ордера в одном экземпляре, который заполняется Заемщиком и передается Представителю Займодавца.

5.6. Вместе с оригиналом Договора займа Займодавец предоставляет Заемщику график платежей, содержащий сумму, подлежащую возврату и срок ее возврата.

5.7. Срок действия положительного решения по Займу установлен Займодавцем в 5 (Пять) рабочих дней. Если в этот срок Договор займа не подписан Займодавцем и Заемщиком, то все процедуры, предусмотренные настоящими Правилами, проводятся с самого начала.

5.8. Займодавец осуществляет передачу (перечисление) денежных средств Заемщику по договору потребительского займа:

5.8.1. не ранее чем через четыре часа после подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;

5.8.2. не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.

5.9. Заемщик имеет право отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения соответствующих сроков, указанных в п.5.8 настоящих Правил.

5.10. Требования, указанные в п.5.8 настоящих Правил, не применяются к случаям заключения договоров потребительского кредита (займа) при множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика, наличии у заемщика поручителей.

5.11. Моментом предоставления денежных средств Заемщику признается одно из следующих условий, в зависимости от способа получения суммы Займа, выбранного Заемщиком:

- дата получения денежных средств наличными;
- дата перечисления денежных средств на счет Заемщика (в том числе на счет банковской карты);

При этом датой предоставления Займа является дата заключения Договора Займа.

5.12. Заем должен быть полностью погашен в последнюю дату платежа, указанную в Графике Платежей.

5.13. За пользование займом Заемщик уплачивает Займодавцу проценты по ставке, указанной в условиях Договора займа. Проценты на сумму основного долга начисляется, начиная с даты, следующей за датой предоставления займа, определенной договором займа, и до даты окончательного фактического возврата займа, определенной в соответствии с условиями договора займа.

5.14. При предоставлении Займа или изменении условий по Займу, Займодавец информирует Заемщика о величине Полной стоимости потребительского кредита (Займа), (далее – ПСК). Расчет ПСК осуществляется Займодавцем в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ».

5.15. В расчет ПСК включаются, с учетом особенностей, установленных настоящей статьей, следующие платежи Заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по Договору займа;
- 2) по уплате процентов по Договору займа;
- 3) по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу Займодавца и (или) третьих лиц, если совершение Заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение Заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления потребительского кредита (займа) и (или) фактически влияют на условия договора потребительского кредита (займа), за исключением фактического влияния на условие о сумме потребительского кредита (займа) (лимите кредитования).

5.16. ПСК, рассчитанная в порядке, установленным Федеральным законом № 353-ФЗ, размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Договора займа перед таблицей, содержащей индивидуальные условия Договора займа, и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. ПСК в денежном выражении размещается справа от полной стоимости займа, определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы Договора займа.

ГЛАВА 6. ГАШЕНИЕ ЗАЙМА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАЕМЩИКОМ СРОКОВ ВОЗВРАТА ЗАЙМА.

6.1. По истечении срока возврата займа Сумма займа и Проценты подлежат возврату Займодавцу.

6.2. Возврат Суммы займа и Процентов проводится путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

6.3. Заемщик имеет право отказаться от займа, в течение 1 (одного) календарного дня, с момента получения займа, уведомив об этом Займодавца способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, одновременно вернув полную сумму займа на расчетный счет Займодавца без оплаты процентов.

6.4. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок использования займа.

6.5. Заемщик вправе вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, о чем Заемщик должен уведомить Займодавца, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты способом, установленным договором потребительского займа. По своему усмотрению Займодавец вправе сократить срок предварительного уведомления о планируемом досрочном погашении суммы займа.

6.6. Суммы, вносимые Заемщиком, погашают задолженность по Договору займа в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) за нарушение условий возврата займа;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором Займа.

6.7. Обязанность заемщика по возврату денежных средств, считается исполненной с момента поступления денежных средств, оговоренных в Договоре займа, в кассу либо на счет Займодавца и подтверждается квитанцией об оплате;

6.8. При невозможности погашения в срок всей суммы Займа Заемщик может воспользоваться возможностью продления срока возврата Займа.

6.9. Максимальное число дополнительных соглашений (продолжений) к Договору займа, предметом которых является продление срока возврата Займа не может составлять более 5 (Пяти) в течение 1 (Одного) года.

6.10. При одновременном возврате суммы, равной или превышающей 15000 рублей Заемщик обязан предъявить паспорт гражданина Российской Федерации.

6.11. По истечении срока возврата Займа Проценты в размере, указанном в Договоре займа, начисляются на Сумму займа до момента ее погашения, начисление процентов и перерасчет фактической суммы задолженности производится ежедневно.

6.12. В случае, если Заемщик не возвращает Сумму займа и Процентов по истечении срока возврата займа, Заемщик обязан дополнительно оплатить неустойку в размере не более 0,054% процента от суммы просроченной задолженности основного долга за каждый день нарушения обязательств;

6.13. Все уведомления, сообщения Займодавцем направляются в письменной или устной форме (с обязательной фиксацией даты и времени передачи сообщения (уведомления), в том числе с использованием SMS-оповещений, телефонных звонков, по адресу и телефонам, указанным Заемщиком в Анкете, а Заемщиком по адресу, указанному в главе 2 настоящих Правил, либо по адресу Точек продаж Займодавца, где Заемщику планируется выдача или выдан Заем. Заемщик обязан незамедлительно сообщать Займодавцу о смене данных, указанных Займодавцем в Анкете, способом, указанным в настоящем пункте.

6.14. Займодавец вправе с согласия Заемщика на любой стадии взаимодействия (получения Анкеты, заключения Договора Займа) обрабатывать персональные данные и информацию, полученную от Заемщика. Займодавец вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Займа, а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, которым Займодавец может уступить права требования по Договору Займа или поручить взыскание просроченной задолженности (только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности). Займодавец может передавать персональные данные с согласия Заемщика, как агент по агентским договорам с Организацииями – партнерами третьим лицам. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления Займа или его части, направляется

Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» без согласия Заемщика.

ГЛАВА 7. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

7.1. Изменение или расторжение Договора займа не освобождает Заемщика и/или Займодавца от исполнения своих обязательств по Договору займа, возникших до момента такого изменения/расторжения.

7.2. Договор займа подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае если какое-либо из положений Договора займа становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому примененному законодательству, такие положения Договора займа не применяются во взаимоотношениях между Займодавцем и Заемщиком. Остальные положения Договора займа сохраняют полную силу и действительность.

7.4. Все изменения в Договор Займа вносятся только на основании письменного соглашения между Займодавцем и Заемщиком.

7.5. После расторжения Договора займа Займодавец вправе требовать образовавшуюся к моменту расторжения сумму Задолженности.

7.6. После погашения всей суммы Задолженности Договор займа считается расторгнутым, а обязательства Заемщика перед Займодавцем, исполненными в полном объеме.

ГЛАВА 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору займа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору займа, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора займа. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от наступления указанных событий.

8.3. К таким обстоятельствам будут относиться: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления и другие обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором займа.

8.4. В случае несвоевременного или неполного уведомления Займодавца об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе, Заемщик несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

8.5. Все споры, возникающие между Заемщиком и Займодавцем из Договора займа или в связи с ним (ними), подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ГЛАВА 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Общества.

9.2. Информация об условиях предоставления, использования и Займа, любые изменения и дополнения к ним, параметры проводимых Акции оформляются отдельным внутренним документом Общества, который является неотъемлемой частью настоящих Правил.

9.3. Настоящие Правила вступают в силу и становятся обязательными с момента утверждения и размещения новой редакции на интернет-сайте www.aeb-mfk.ru / <https://rubleplus.ru/> и на информационных стендах в Точках продаж Займодавца или местах доступных для ознакомления, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу, определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Указанные в настоящем пункте документы считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем измененном документе.

9.4. С момента утверждения настоящего документа утрачивают силу Правила предоставления потребительских займов физическим лицам Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «АЭБ Партнер» от 01.07.2024.