

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ТАНИЯ»
(ООО МКК «Тания»)**



**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг Кредитором и в сети Интернет на сайте Кредитора <https://prodengu.ru/>

1	<p>Наименование Кредитора; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора; контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором; официальный сайт Кредитора в сети «Интернет»; информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций; ссылка на страницу сайта Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций; информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации.</p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Тания» (ООО МКК «Тания»); 164515, Архангельская область, г. о. Северодвинск, г. Северодвинск, ул. К. Маркса, д.46, помещ. 320; тел.: 8-800-700-7240; сайт https://prodengu.ru/ Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО: 24 030 45 010 041 от 12.04.2024г.; https://cbr.ru/microfinance/registry/; Кредитор включен в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» от 05.07.2024 г. (Протокол Совета СРО «МиР» №323 от 05.07.2024 г.</p>
2	<p>Адреса и режим работы обособленных подразделений Кредитора.</p>	<p>Адреса обособленных подразделений Кредитора и режим их работы размещены в местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте Кредитора в сети «Интернет» по адресу https://prodengu.ru/</p>
3	<p>Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма.</p>	<p>Потребительские микрозаймы предоставляются физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие Гражданства Российской Федерации; • Прохождение системы оценки платежеспособности Кредитора; • Положительная кредитная история; • Наличие у физического лица, обратившегося к Кредитору за получением потребительского микрозайма, полной дееспособности; • Физическое лицо, предоставившее достоверные сведения о трудовой деятельности, месте постоянного/временного пребывания, о способе связи с ним; • Наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма; • Отсутствие у физического лица, обратившегося к Кредитору за получением потребительского микрозайма состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
4	<p>Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика.</p>	<p>Не более 30 (тридцати) минут. Данный срок может быть увеличен по решению Кредитора при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий. Решение о заключении договора потребительского микрозайма принимается, как правило, в присутствии Заемщика. До заключения договора потребительского микрозайма в целях рассмотрения оформленного Заявления и оценки кредитоспособности Получателя финансовой услуги необходимы: действующий паспорт гражданина РФ, ИНН, СНИЛС, пенсионное удостоверение (при наличии для пенсионеров), сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей), сведения о судебных спорах, в которых Получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей), информация о текущих денежных обязательствах и периодичности и суммах платежей по указанным Получателем финансовой услуги обязательствам, информация об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма, информация о факте производства по делу о банкротстве Получателя финансовой услуги на дату подачи Кредитору заявления на получение потребительского микрозайма Получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления, паспорт транспортного средства и свидетельство о регистрации транспортного средства (при рассмотрении заявления на предоставление вида</p>

		потребительского микрозайма с обеспечением исполнения обязательств в форме залога транспортного средства). Сведения, предоставленные Получателем финансовой услуги до заключения Договора потребительского микрозайма, могут оказать влияние на Индивидуальные условия договора.
5	Виды потребительского микрозайма.	Единовременные краткосрочные нецелевые потребительские микрозаймы.
6	Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата.	Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата согласуются индивидуально Кредитором и Заемщиком и являются Индивидуальными условиями договора в пределах: Минимальная сумма - 1 000 (Одна тысяча) рублей Максимальная сумма - 30 000 (тридцать тысяч) рублей. Минимальный срок - 1 день с момента предоставления потребительского микрозайма. Максимальный срок - 45 дней с момента предоставления потребительского микрозайма.
7	Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозайм.	Российский рубль.
8	Способы предоставления потребительского микрозайма, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа.	<ul style="list-style-type: none"> • Выдача наличных денежных средств в офисе Кредитора. • Перечисление денежных средств на банковскую карту Заемщика. • Иные способы, согласованные с Заемщиком в индивидуальных условиях договора
9	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353-ФЗ.	От 292,000 % до 292,000 % годовых (продолжительность календарного года в соответствии с ч. 2 ст. 6 ФЗ № 353-ФЗ признается равной 365 дням). Кредитор не вправе начислять Заемщику – физическому лицу проценты по Договору, срок возврата по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату в случае, если сумма начисленных по Договору процентов достигнет 130 процентов от размера микрозайма. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика – физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по Договору, срок возврата по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику – физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов 130 процентов от суммы непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера 130 процентов суммы непогашенной части микрозайма, до момента частичного погашения Заемщиком суммы микрозайма и (или) уплаты причитающихся процентов. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика – физического лица по возврату суммы микрозайма и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по Договору, срок возврата по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику – физическому лицу неустойку (пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга. Переменные процентные ставки – не применимо.
9.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским микрозаймом, и порядок ее определения.	Проценты за пользование суммой потребительского микрозайма начисляются со дня следующего за днем выдачи суммы потребительского микрозайма. Общество вправе начислить проценты за пользование суммой займа за один день пользования суммой займа, в случае если сумма займа была возвращена в день получения потребительского микрозайма.
10	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Отсутствуют.
11	Диапазоны значений полной стоимости потребительского микрозайма, определенных с учетом требований ФЗ № 353 по видам потребительского микрозайма (в процентах годовых).	От 292,000 % до 292,000 % (рассчитываются по ч.2 ст.6 Закона № 353)
12	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского микрозайма, уплате процентов и иных платежей по займу.	Возврат суммы микрозайма и уплата процентов осуществляется в дату, указанную в Графике платежей (Приложение №1 к Договору потребительского микрозайма). Иные платежи по Договору и необходимость их уплаты отсутствует.
13	Способы возврата Заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Путем внесения наличных денежных средств в офисе Кредитора по адресу (месту) заключения договора потребительского микрозайма; 2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа) по следующим реквизитам: ЯРОСЛАВСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" БИК 047888760 Кор.счет 30101 810 3 0000 0000760

		Расчетный счет 40701810902000000607; 3. Путем совершения платежа с использованием интернет-банка Сбербанк Онлайн, мобильного приложения Сбербанк Онлайн или внесения наличных денежных средств с помощью устройства самообслуживания Сбербанка;
14	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного договором потребительского микрокредита срока его предоставления. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы потребительского микрозайма Заемщик может досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
15	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.	При предоставлении Заёмщику суммы потребительского микрозайма обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.
16	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма, размеры неустойки (пени), порядок её расчета, а также информация о том, в каких случаях неустойка (пени) может быть применена.	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Кредитором может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) на непогашенную часть суммы потребительского микрозайма. В период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки (пени) составляет 20% годовых от суммы потребительского микрозайма за соответствующий период нарушения обязательств по договору потребительского микрозайма. Применение неустойки (пени) может быть ограничено, уменьшено или отменено Кредитором.
17	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с заключением договора потребительского микрозайма, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	1. При предоставлении Заёмщику суммы потребительского микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется. 2. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора.
18	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских займов в иностранной валюте).	По заключенному между Кредитором и Заемщиком Договору потребительского микрозайма при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
19	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма.	Не применимо.
20	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма.	Договор потребительского микрозайма может содержать условие о возможной уступке прав (требований) третьим лицам. При этом Заемщик вправе согласиться или отказаться от данного условия при заключении Договора потребительского микрозайма, так как оно носит индивидуальный характер и согласовывается Заемщиком и Кредитором.
21	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского микрозайма (при включении в договор потребительского микрозайма условия об использовании заемщиком	Заключаемые Договоры потребительского микрозайма не носят целевой характер. Заемщик вправе использовать полученный потребительский микрозайм на любые цели. Кредитору не требуется подтверждения Заемщиком целевого характера использования потребительского микрозайма.

	полученного потребительского микрозайма на определенные цели).	
22	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику определяется в соответствии с действующим гражданским процессуальным законодательством РФ.
23	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма.	Приложение № 1 - Общие условия договора потребительского микрозайма.
24	Информация о привлечении Кредитором третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.	Кредитор не привлекает третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.
25	Информация о порядке разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Получатель финансовой услуги в целях разъяснения условий договора потребительского микрозайма и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить вправе обратиться в любой офис Кредитора к менеджеру Кредитора – лицу, ответственному за предоставление соответствующих разъяснений. Также Получатель финансовой услуги вправе обратиться к Кредитору с письменным Запросом.
26	Информация о правах Получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе: 1. Влюбой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ; 2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия в порядке, установленном ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ; 3. Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте; 4. Обращаться к Кредитору.
27	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Получателем финансовой услуги условий договора потребительского микрозайма, и возможных негативных финансовых последствий при использовании финансовой услуги (суммы потребительского микрозайма).	При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов Получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору потребительского микрозайма. В период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за соответствующий период нарушения обязательств по Договору потребительского микрозайма.
28	Информация, предоставляемая Получателю финансовой услуги в целях принятия решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.	Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых Кредитором условиях Получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы: 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
29	Информация о способах и адресах для направления обращений Получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России и финансовому уполномоченному.	Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а так же с взысканием просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма могут быть направлены Заемщиком самостоятельно или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя: в адрес Кредитора: 164515, Архангельская область, г. о. Северодвинск, г. Северодвинск, ул. К. Маркса, д.46, помещ. 320; в адрес Саморегулируемой организации Союза Микрофинансовых Организаций «Микрофинансирование и Развитие»: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11; в адрес Банка России: 107031, г. Москва, Неглинная ул., д. 12, контактные телефоны: 8- 800-300-30-00, +7 499 300-300-00, 300, http://cbr.ru/

		В случае неудовлетворения полученным от Кредитора ответом, либо неполучения ответа от Кредитора <u>на обращение имущественного характера</u> при условии, что размер требований Заёмщика о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей, Заемщик вправе направить обращение Финансовому уполномоченному, в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Заявление может быть направлено в письменной форме по адресу службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, тел. 8(800)200-00-10 или в электронной форме на официальном сайте службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/ .
30	Информация о способах защиты прав Получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).	В случае нарушения прав Получателя финансовых услуг, последний вправе защищать свои нарушенные права всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора Заемщик вправе обратиться к Кредитору с соответствующим заявлением. Заемщик вправе защитить свои права, связанные с его статусом потребителя в соответствии с законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Процедура медиации Договором не предусмотрена.
31	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности.	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, Получатель финансовой услуги или его представитель с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п. 33 настоящей Информации.
32	Рассмотрение обращений Заемщика.	Рассмотрение обращений Заемщика и предоставление ответа осуществляется Кредитором в течении 12 рабочих дней с даты регистрации Кредитором обращения Заемщика или иной срок, если он установлен действующим законодательством для определенных типов обращений. Ответ на поступившее в адрес Кредитора обращение Заемщика Кредитор направляет по указанному в обращении адресу или по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма или адрес, предоставленный Заемщиком в порядке изменения персональных данных, или посредством смс-сообщения на номер телефона, предоставленный Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма. В случае необходимости запроса дополнительных документов у Заемщика – запрос направляется в течение 12 рабочих дней. При предоставлении Заемщиком запрашиваемых Кредитором дополнительных документов – срок ответа на обращение Заемщика составляет 5 рабочих дней с момента предоставления запрашиваемых документов. Устное обращение Заемщика по номеру телефона 8-800-700-7240 или непосредственно к менеджеру Кредитора относительно текущей задолженности по договору потребительского микрозайма подлежит рассмотрению в день обращения.
33	Требования к содержанию обращений Заемщика.	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО Получателя финансовой услуги; • Почтовый адрес или адрес электронной почты, на который требуется предоставить ответ; • Номер договора заключенного между Получателем финансовой услуги и Кредитором; • Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; • Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; • Документы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень прилагаемых документов; • Иные сведения, которые Получатель финансовой услуги желает сообщить; • Текст письменного заявления должен быть читабельным; • Подпись Получателя финансовой услуги или его представителя с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя.
34	Информация об используемом Кредитором товарном знаке	Отсутствует.
35	Сведения о самозапрете	Получатель финансовой услуги вправе установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки (далее - запрет). Порядок и способы установления (снятия) запрета, а также информация об условиях запрета, регламентирована ФЗ № 218-ФЗ "О кредитных историях", в частности статьей 5.1., в том числе в документе «Информация о праве заемщика установить запрет на заключение

		<p>с ним договоров потребительского кредита (займа)», которая размещена в местах оказания услуг Кредитором и в сети Интернет на сайте Кредитора https://prodengu.ru/.</p> <p>Кредитор обязан отказать Получателю финансовой услуги в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в его кредитной истории.</p> <p>В случае заключения договора потребительского кредита (займа) при наличии действующего запрета на такой договор в кредитной истории Получателя финансовой услуги на день заключения договора, Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа), а также информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению Получателя финансовой услуги, направленному в БКИ или Кредитору в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления или запроса в адрес Кредитора.</p>
36	Получение ИНН Получателя финансовой услуги	<p>Кредитор самостоятельно при принятии решения о предоставлении потребительского кредита (займа) на основании данных о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Получателя финансовой услуги, дате рождения, серии и номере паспорта получает сведения об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН), принадлежащем Получателю финансовой услуги, из государственной информационной системы ИФНС и (или) из цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".</p> <p>В случае невозможности самостоятельного получения Кредитором сведений об ИНН, Кредитор отказывает заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).</p>