

# ТИПОВАЯ ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ (АСП)

Город

01.09.2024

Настоящее Соглашение регламентирует отношения использования аналога собственноручной подписи в ходе заключения договоров потребительского микрозайма (далее по тексту – Договор займа) и обмена документами в рамках исполнения и/или изменения обязательств по заключенным договорам потребительского микрозайма между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Тания», регистрационный номер записи в государственном реестре МФО 2403045010041 от 12.04.2024 года, ОГРН 1247700090330, ИНН 9703171990, юридический адрес: 164515, Архангельская область, г. о. Северодвинск, г. Северодвинск, ул. К. Маркса, д.46, помещ. 320, именуемое в дальнейшем Кредитор или Общество, с одной стороны, и Получателем финансовой услуги – гражданином РФ \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, адрес регистрации \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые далее Стороны.

Заключение настоящего Соглашения означает, что Общество и Получатель финансовой услуги пришли к обоюдному соглашению о возможности использования АСП при заключении (оферты, акцепта, отзыва акцепта) и исполнении любых договоров и соглашений, включая, но не ограничиваясь договорами потребительского микрозайма, договорами залога и Стороны безоговорочно присоединяются к условиям настоящего Соглашения о признании аналога собственноручной подписи на следующих условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**АСП** — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации, автоматически включаемая в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждающая факт подписания соответствующего документа Получателем финансовой услуги.

**Закон об электронной подписи** – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Зарегистрированный номер** - номер мобильного телефона Получателя финансовой услуги, предоставленный лично и подтвержденный Получателем финансовой услуги в процессе подачи Заявления в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских микрозаймов Общества.

**Заявление о предоставлении потребительского микрозайма** — электронный документ, содержащий информацию о Получателе финансовой услуги, предоставленную им лично, и содержащий информацию, необходимую Обществу для рассмотрения заявления Получателя финансовой услуги и принятия решения о заключении Договора займа, а также исполнении договора займа.

**Идентификатор** — символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Получателем финансовой услуги предоставленного ему Секретного кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Получателем финансовой услуги.

**Получатель финансовой услуги** – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения.

**Личный кабинет** — поддерживаемая Обществом информационная подсистема сайта / мобильного приложения, представляющая собой личную страницу Получателя финансовой услуги, позволяющая Получателю финансовой услуги и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме

**Логин** — символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером, используемое для идентификации Получателя финансовой услуги в целях предоставления ему доступа в Личный кабинет.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Получателя финансовой услуги.

**Общество** — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Тания», регистрационный номер записи в государственном реестре МФО 2403045010041 от 12.04.2024 года, ОГРН 1247700090330, ИНН 9703171990, юридический адрес: 164515, Архангельская область, г. о. Северодвинск, г. Северодвинск, ул. К. Маркса, д.46, помещ. 320.

**Офис** – обособленное подразделение Общества, предназначенное для обслуживания Получателей финансовой услуги.

**Пароль** — конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Получателю финансовой услуги и используемое для идентификации Получателя финансовой услуги в целях предоставления ему доступа в Личный кабинет.

**Сайт** — веб-сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с адресом <https://prodengu.ru/>, содержащий информацию о деятельности Общества, предназначенный в том числе для дистанционного обслуживания Получателей финансовой услуги.

**Система** — совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Получателем финансовой услуги и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Получателем финансовой услуги.

**Секретный код** – предоставляемый Получателю финансовой услуги посредством СМС-сообщения (SMS) или автоматического телефонного звонка на Зарегистрированный номер уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. Секретный код используется Получателем финансовой услуги для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом

**Соглашение** – настоящее соглашение об использовании АСП.

**Персональные данные Получателя финансовой услуги** - данные, используемые для идентификации личности, собственноручно указанные Получателем финансовой услуги при подаче заявления.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регламентирует отношения использования АСП в ходе заключения договоров займа и обмена документами в рамках исполнения и/или изменения обязательств по заключенным договорам займа. Также настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сервиса.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Получателю финансовой услуги ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

### 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Получателя финансовой услуги.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Получателя финансовой услуги, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы;

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании Секретного кода, введенного Получателем финансовой услуги в специальное интерактивное поле сайта/мобильного приложения или сообщенного Получателем финансовой услуги сотруднику Общества непосредственно в Офисе при оформлении документов, подписываемых АСП.

3.3. Секретный код предоставляется Получателю финансовой услуги Обществом одним из двух способов по выбору Общества:

3.3.1. путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий Секретный код.

3.3.2. путем осуществления телефонного звонка на Зарегистрированный номер Получателя финансовой услуги (в таком случае в качестве Секретного кода используются цифры телефонного номера, с которого осуществляется звонок на Зарегистрированный номер). Количество таких цифр определяется Обществом и сообщается Получателю финансовой услуги до осуществления указанного телефонного звонка.

СМС-сообщения (SMS), содержащие Секретный код, а также вызовы с телефонных номеров, содержащих Секретный код, направляются (совершаются) исключительно на Зарегистрированный номер Получателя финансовой услуги и таким образом считается предоставленным лично Получателю финансовой услуги с сохранением конфиденциальности Секретного кода.

Для направления Секретного кода Получателю финансовой услуги Общество может прибегать к услугам сторонних коммуникационных сервисов.

В СМС-сообщении, содержащем Секретный код, указываются наименования электронных документов, для подписания которых используется данный Секретный код, при этом используются следующие сокращения:

- ЗППМ – заявление на получение потребительского микрозайма;
- ОПД – обработка персональных данных;
- ДПМ – договор потребительского микрозайма;
- СОА – соглашение об акцепте.

3.4. Секретный код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление Секретного кода осуществляется при получении электронного запроса Получателя финансовой услуги, направленного Обществу с использованием Сервиса. При неиспользовании Секретного кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете/Сервисе в течение 60 (шестидесяти) минут срок действия Секретного кода истекает и для совершения желаемого действия Получатель финансовой услуги должен запросить и получить новый Секретный код.

3.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Получателя финансовой услуги, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Получателя финансовой услуги и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Получателя финансовой услуги, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.6. Все действия на сайте и/или в мобильном приложении, совершенные под логином и паролем Получателя финансовой услуги, признаются совершенными лично Получателем финансовой услуги.

### 4. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. Факт подписания электронного документа Получателем финансовой услуги устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. Секретного кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. данных из Системы или взаимодействующих с ней коммуникационных сервисов, подтверждающих предоставление Секретного кода определенному Получателю финансовой услуги;

4.1.4. технических данных об активности Получателя финансовой услуги в ходе использования Сервиса, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Получателя финансовой услуги позволяет Сторонам достоверно определить, каким Получателем финансовой услуги и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Получателя финансовой услуги, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Получателя финансовой услуги и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Общество имеет право запросить дополнительную информацию о Получателе финансовой услуги в целях пресечения (профилактики) противоправных действий.

### 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Получатель финансовой услуги обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о конфиденциальном Секретном коде, полученном Получателем финансовой услуги в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Получателя финансовой услуги;

5.1.3. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1, о возникновении у Получателя финансовой услуги подозрений в нарушении их секретности или об утрате Получателем финансовой услуги контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2.

5.1.4. не предоставлять третьим лицам доступ к номеру телефона и электронной почте, указанных при регистрации личного кабинета, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для доступа в личный кабинет (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.5. не разглашать любым третьим лицам информацию о логине и пароле для доступа в Личный кабинет.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.3, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес [info@cdengi.com](mailto:info@cdengi.com) (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Получателя финансовой услуги).

5.3. Получатель финансовой услуги самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1–5.1.5, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Общество использует технологии безопасности, процедуры и организационные меры для защиты конфиденциальной информации (в том числе, персональных данных) Получателя финансовой услуги от несанкционированного доступа, использования или разглашения.

5.5. Система обеспечивает конфиденциальность информации о Секретном коде (ключе электронной подписи) Получателя финансовой услуги. Сведения о Секретном коде доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами в отношении информационной безопасности, принятыми в Обществе. Использование для направления Секретного кода коммуникационных сервисов третьих лиц, обеспечивающих конфиденциальность полученной от Общества информации, не рассматривается в качестве нарушения условия о конфиденциальности Секретного кода.

5.6. Стороны обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на сайте и/или в мобильном приложении.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы

6.4. Общество не несет ответственность за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Получателя финансовой услуги или третьих лиц в результате использования сайта и/или мобильного приложения, а также не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование сайта и/или мобильного приложения, а также за временное отсутствие у Получателя финансовой услуги доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Общества, и связанные с этим убытки.

6.5. Общество не отвечает за убытки Получателя финансовой услуги, возникшие в результате:

6.5.1. наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Получателем финансовой услуги для доступа к сайту и/или мобильному приложению;

6.5.2. неправильно заполненных реквизитов документов, в том числе заполняемых при осуществлении платежей;

6.5.3. нарушения Получателем финансовой услуги условий настоящего соглашения и Правил предоставления потребительского микрозайма Общества;

6.5.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Получателя финансовой услуги;

6.5.5. неисполнения Получателем финансовой услуги обязательств по заключенным договорам;

6.5.6. отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Получателя финансовой услуги, если персональные данные не указаны или указаны неверно.

6.6. Общество имеет право заблокировать учетные записи для доступа в Личный кабинет Получателя финансовой услуги в следующих случаях:

6.6.1. поступления претензий от других Получателей финансовой услуги и/или третьих лиц о нарушении Получателем финансовой услуги их прав и законных интересов;

6.6.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования сайта в качестве площадки для продажи и/или рекламы товаров и услуг;

6.6.3. выявления несанкционированных попыток (попыток внесения) изменений в любую часть программного обеспечения Системы, сайта и/или мобильного приложения;

6.6.4. выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Получателя финансовой услуги;

6.6.5. в случае отказа Получателя финансовой услуги от предоставления документов, идентифицирующих последнего;

6.6.6. нарушения Получателем финансовой услуги условий настоящего соглашения и правил предоставления займов;

6.6.7. выявления факта общения Получателя финансовой услуги с сотрудниками Общества (по телефону, в мессенджерах, через сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз;

6.6.8. направления соответствующего заявления Получателя финансовой услуги в адрес Общества.

6.7. Общество имеет право не обслуживать запросы к сайту и мобильному приложению с анонимных прокси-серверов.

## 7. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ И ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

7.1. Присоединение Получателя финансовой услуги к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2 Соглашения.

7.2. Присоединение Получателя финансовой услуги к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. В процессе формирования Заявки с использованием Сервиса при заполнении своих личных данных Получатель финансовой услуги должен ознакомиться с условиями Соглашения (нажав на соответствующую гиперссылку, открывается файл для ознакомления). Дальнейшее ознакомление Получателя финансовой услуги с Соглашением в случае его изменения Обществом осуществляется путем ознакомления Получателя финансовой услуги с новой редакцией Соглашения, размещаемой Обществом на Сайте по адресу <https://prodengu.ru/documents.php>.

7.2.2. После проставления отметки в чек-боксе, который содержит текст «Даю согласие на подписание Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи» Получатель финансовой услуги продолжает ввод персональных данных в Сервисе в целях подтверждения своего согласия с условиями Соглашения и в целях присоединения к нему.

7.2.3. В случае присутствия Получателя финансовой услуги в Офисе Общества и изъявлении желания подписать Соглашение Получатель финансовой услуги может подписать его в электронном виде при помощи Секретного кода, полученного и сообщенного Получателем финансовой услуги сотруднику Общества, или Получатель финансовой услуги может подписать Соглашение, распечатанное на бумажном носителе, собственноручно.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Получателей финансовой услуги посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <https://prodengu.ru/documents.php>. Получатель финансовой услуги признается принявшим условия

Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к использованию Сервиса. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Получателем финансовой услуги согласия на принятие новой редакции Соглашения

#### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении 5 (Пяти) лет.

8.2. Настоящее соглашение имеет большую юридическую силу в отношении всех иных документов, включающих в себя регламентацию использования АСП. В случае противоречия положений настоящего Соглашения и иных документов в части регламентации применения АСП, применяются положения настоящего Соглашения.

#### РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Общество:

Получатель финансовой услуги:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (ФИО)