

**Утверждаю
Генеральный директор
ООО МКК «ПапаЗайм»**

**Устинов Е.Ю.
(Приказ № 16 от 01.09.2025 г.)**

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

**Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ПапаЗайм»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПапаЗайм».

1.2. Кредитором, предоставляющим потребительские займы в соответствии с настоящими Правилами, является Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПапаЗайм».

Сокращенное наименование Кредитора: ООО МКК «ПапаЗайм».

Место нахождения Кредитора: 454091, Челябинская область, г.о. Челябинский, г. Челябинск, ул. Труда, д. 82А, пом. 43, офис 308, ОГРН: 1197456005834.

Почтовый адрес: 620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ленина, 39 А/Я 124.

Адрес обособленного подразделения: Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Белинского, д. 83, оф. 1705.

ООО МКК «ПапаЗайм» внесено в государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи 1903475009341 дата внесения сведений 23.07.2019 г.

ООО МКК «ПапаЗайм» с 28.01.2022 года является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (107078, г. Москва Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом.11) <https://nprm.ru/>

1.3. Правила предоставления займов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в сети Интернет на сайте www.papa-zaim.ru.

2. Термины и определения.

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Акцепт – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, специальным кодом (аналогом собственноручной подписи).

Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа.

Потребительский заем - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику в сумме, не превышающей пятьсот тысяч рублей, на основании договора потребительского займа (договора займа), в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Заём).

Договор займа - договор между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа (далее - Договор займа).

Общие условия Договора займа - определяют порядок предоставления, использования и возврата займа, а также регулируют отношения между Кредитором и Заемщиком, возникающие при предоставлении потребительского займа. Общие условия договора

устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех заемщиков условия предоставления займов.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора) – часть условий Договора займа, индивидуально согласованных Кредитором и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем (далее – Заемщик, Клиент).

Кредитор - предоставляющая или предоставившая потребительский заем микрокредитная организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя (далее - Кредитор).

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица по предоставлению потребительских займов в денежной форме, (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 N151-ФЗ).

Сайт — сайт Кредитора, расположенный в сети Интернет по адресу: www.papa-zaim.ru.

Личный кабинет – персональный раздел Заемщика на сайте www.papa-zaim.ru, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю, позволяющий Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Платеж – автоматическое (в день возврата займа) списание денежных средств (платежа) с платежной карты Заёмщика.

Материнский платеж — взнос денежных средств в размере от 1 до 10 рублей, осуществляемый для регистрации платежной карты Заемщика к системе электронных платежей. Материнский платеж подлежит возврату в момент выдачи Заемщику займа.

Платежная карта - банковская платежная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в банкоматах, операции по которой осуществляются за счёт собственных денежных средств держателя такой карты.

3. Общие требования к Заемщикам.

3.1. Заемщик, претендующий на получение займа, должен быть дееспособным и отвечать следующим требованиям:

- Гражданство: Гражданин Российской Федерации;
- Возраст заемщика на момент заключения договора займа: от 18 до 77 лет, включительно;
- Место постоянной регистрации (место жительства): территория Российской Федерации;

- Отсутствие задолженности перед Кредитором по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам по Договору займа, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4. Порядок подачи заявки на предоставление займа, перечень необходимых документов, сроки и порядок рассмотрения заявки на предоставление займа.

4.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт и направляет Кредитору Заявление, Анкету путём заполнения формы, размещенной на Сайте.

При подаче заявки на предоставление займа Клиент должен предоставить в обязательном порядке путем размещения сканированных копий или фото копий, на Сайте Кредитора: паспорт клиента (страницы 2, 3 и страница с пропиской);

У потенциального Заемщика при необходимости также могут быть запрошены документы и сведения, подтверждающие его трудовую занятость и получаемый доход.

4.1.1. Клиент, при подаче заявки на предоставление займа на Сайте Кредитора на сумму свыше 15000,00 рублей и до 100000,00 рублей (включительно) с погашением займа еженедельными платежами, а также с платежами один раз в две недели, проходит идентификацию. Для проведения идентификации Клиента, в целях соблюдения положений действующего законодательства, Клиент должен предоставить следующие документы и сведения:

Документ, удостоверяющий личность:

- Паспорт гражданина Российской Федерации; или
- Дипломатический паспорт, иные документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации; или
- Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации; или
- Иные документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством.

А также:

- СНИЛС (при наличии);
- ИНН (при наличии);
- Номера телефонов и факсов (при наличии);
- Иная контактная информация (при наличии);
- Должность (если клиент является ИПДЛ, ДЛПМО, РПДЛ), наименование и адрес его работодателя;
- Степень родства либо статус (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, являющемуся ИПДЛ, ДЛПМО, РПДЛ;
- Сведения о бенефициарном владельце.

При необходимости могут быть запрошены иные документы и сведения.

4.1.2. Клиент, при наличии у него Промокода, при вводе его в соответствующее поле при подаче заявки на предоставление займа на Сайте Кредитора, имеет возможность подать заявку на заем на сумму от 20000,00 рублей (включительно) и до 100000,00 рублей (включительно) с погашением займа как еженедельными платежами, так и с платежами один раз в две недели.

4.2. Срок рассмотрения, оформленного Клиентом заявления о предоставлении займа, и принятия Кредитором решения — от 5 минут до 1 (Одного) рабочего дня. При оформлении заявки на условиях, указанных в п. 4.1.1. Правил, срок рассмотрения заявки может быть увеличен.

4.3. При регистрации на Сайте Клиент знакомится с документами: настоящими Правилами, соглашениями, соглашениями, памятками и другой информацией, размещенной на Сайте Кредитора.

4.4. Порядок и условия применения аналога собственноручной подписи Заемщика в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Сторонами устанавливается в Соглашении об использовании Аналога собственноручной подписи.

4.5. В случае несогласия Клиента с условиями документов, размещенных на Сайте, а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах, Договор займа не заключается.

4.6. При получении Заявления от Заемщика Кредитор путем размещения на Сайте:

- информирует Заемщика о включении Кредитора в государственный реестр микрофинансовых организаций, путем размещения документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций;
- предоставляет Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о правах и обязанностях Заемщика, связанных с получением займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размерах всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также о размерах неустойки (пени, штрафов) при нарушении условий Договора займа;

4.7. При рассмотрении Заявления на предоставление займа Кредитор гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков. Все работники Кредитора обязаны соблюдать тайну об операциях Заемщиков Кредитора, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.8. Порядок рассмотрения Заявления на предоставление займа включает следующие этапы:

- оценка платежеспособности потенциального Заемщика;
- проверка документов и сведений, указанных потенциальным Заемщиком в документах и заявлении (проверка контактной информации);
- информирование потенциального Заемщика о принятом решении.

4.9. Основания для отказа в предоставлении займов:

В предоставлении займа Кредитором может быть отказано при наличии любого из следующих оснований:

- получена (имеется) информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность Заявителя (например, является действующим Заемщиком либо должником Кредитора на момент заполнения анкеты, недостаточный размер заработной платы и прочее);
- потенциальным Заемщиком предоставлена неполная или недостоверная информация либо документы;
- потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, установленным настоящими Правилами;
- потенциальный Заемщик отказался предоставить Кредитору согласие на обработку персональных данных;
- если общая сумма основного долга Заемщика перед Кредитором по договорам займа, в случае предоставления такого займа превысит пятьсот тысяч рублей;
- наличия у Кредитора оснований полагать, что заём не будет возвращен в срок, так как представленная Заемщиком информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Заемщика;

- кредитная история Заемщика содержит сведения о ненадлежащем выполнении Заемщиком своих обязательств по договорам займа/кредита;

Изложенный перечень обстоятельств не является закрытым.

5. Порядок заключения договора потребительского займа.

5.1. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа и иных документов Заемщика, оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

5.2. На основании полученной Анкеты Кредитор направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с настоящими Правилами отказывает в заключении Договора займа.

5.3. Акцептуя Оферту Клиент обязуется возвратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

5.4. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

5.5. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент: подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (аналогом собственноручной подписи), полученным в смс-сообщении от Кредитора.

5.6. По результатам рассмотрения Заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа Кредитор может отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения договора.

5.7. В случае акцепта Клиентом Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) дней перечисляет Клиенту сумму займа безналичным путём.

5.8. Договор займа считается заключенным со дня передачи Заемщику денежных средств, а именно: день получения смс-сообщения об осуществлении перевода суммы займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

6. Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

6.1. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

6.2. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком. В случае подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора займа по истечении указанного срока, Договор займа не считается заключенным.

7. Порядок предоставления займа.

7.1. Заем предоставляется в Российских рублях, путем его перечисления на счет или карту Заемщика.

8. Порядок предоставления Заемщику графика платежей.

8.1. При заключении Договора займа Кредитор, совместно с Договором займа, предоставляет Заемщику в его Личном кабинете График платежей, содержащий в себе информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа.

8.2. При частичном досрочном погашении Договора займа, Кредитор предоставляет в Личном кабинете Заемщика обновленный График платежей с учетом изменений и перерасчетом процентов:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору займа;
- даты и размер предстоящего (-их) платежа (-ей) Заемщика по Договору займа.

9. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа.

9.1. После заключения Договора займа Кредитор предоставляет Заемщику следующие сведения и обеспечивает доступ к ним в Личном кабинете Заемщика на Сайте:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору займа;
- 2) информацию о наличии просроченной задолженности по Договору займа. Информация о просроченной задолженности направляется Заемщику бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности;
- 3) иные сведения, указанные в Договоре займа.

9.2. Кредитор предоставляет Заемщику QR-коды, предусмотренные п. 3.4. «Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018 г. №КФНП-12) в Индивидуальных условиях Договора займа.

10. Порядок утверждения и внесения изменений в настоящие Правила.

10.1 Настоящие правила утверждаются Генеральным директором Кредитора и вступают в силу с момента их утверждения.

10.2. Общество вправе вносить в одностороннем порядке изменения в настоящие Правила. Новая (изменённая) редакция Правил утверждается Генеральным Директором Общества и публикуется на Сайте Общества

10.3. Кредитор имеет право отказать Заемщику в проведении любых операций, если Заемщик не может предоставить Кредитору требуемые документы, удостоверяющие личность, или иные документы и сведения, необходимые Кредитору для реализации нормативных требований, в случае если у Кредитора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.