

## Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи (далее - АСП)

### 1. Термины и определения.

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

- 1) «Общество» — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПапаЗайм» (далее по тексту – Общество или ООО МКК «ПапаЗайм»), ОГРН 1197456005834, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903475009341.
- 2) Заявление о предоставлении потребительского займа — электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте, и содержащий информацию, необходимую Обществу для рассмотрения заявления Клиента и принятия решения о заключении Договора займа.
- 3) «АСП» — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 4) «Договор займа» — договор займа или договор потребительского займа, заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления потребительских займов (Онлайн).
- 5) «Заем» — денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа.
- 6) «Закон «Об электронной подписи» — Федеральный закон РФ 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в действующей редакции.
- 7) «Зарегистрированный номер» — номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты.
- 8) «Зарегистрированный почтовый ящик» — адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты.
- 9) «Идентификатор» — символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему смс-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Клиентом.
- 10) «Клиент» — физическое лицо, присоединившееся к условиям Соглашения.
- 11) «Личный кабинет» — поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по [www.papa-zaim.ru](http://www.papa-zaim.ru), позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
- 12) «Логин» — сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение, самостоятельно выбранное Клиентом в процессе Регистрации и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету либо идентификатор аккаунта Заемщика в социальной сети Вконтакте ([www.vk.com](http://www.vk.com)), Одноклассники ([www.ok.ru](http://www.ok.ru)) или Facebook ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)).
- 13) «Пароль» — сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе Регистрации или определенное им в последствии, и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету либо пароль от аккаунта Заемщика в социальной сети Вконтакте ([www.vk.com](http://www.vk.com)), Одноклассники ([www.ok.ru](http://www.ok.ru)) или Facebook ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)).
- 14) «Регистрация» — процесс заполнения и направления Обществу Анкеты, в результате которого происходит идентификация Клиента и создание его Профиля.
- 15) «Сайт» — сайт Общества в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу [www.papa-zaim.ru](http://www.papa-zaim.ru).
- 16) «СМС-код» — предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (СМС) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи». СМС-код

используется Клиентом при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

17) «Сервис» — размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявления на предоставление потребительских займов, а также заключать Договоры займа в электронной форме.

18) «Система» — совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте.

19) «Соглашение» — настоящее соглашение об использовании АСП.

20) «Средства идентификации» — Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Клиента в процессе использования Сайта.

21) «Стороны» — Общество и Клиент.

22) «Профиль» — учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## 2. Предмет договора

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Стороны договорились осуществлять обмен электронными документами с использованием Сайта.

2.4. Настоящее соглашение имеет юридическую силу в отношении всех иных документов, включающих в себя регламентацию использования АСП. В случае противоречия положений настоящего Соглашения и иных документов в части регламентации применения АСП, применяются положения настоящего Соглашения.

## 3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы Сайта;

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.3. СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения, содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и таким образом считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. Предоставленный Клиенту СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу посредством функциональных возможностей интерфейса Сайта. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного

действия на Сайте в течение 5 минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить запросить новый СМС-код.

3.5 Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

#### 4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода, определенному Клиенту, хранящейся в Системе;

4.1.4. и технических данных об активности Клиента в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

#### 5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать информацию о Средствах идентификации и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п.

5.1.1. - 5.1.3., а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности.

5.2. Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 - 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Доступ к сведениям об СМС-коде, Логине и Пароле, закрепленных за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

#### 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

#### 7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть, путем совершения действий, указанных в п. 7.2. Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Я принимаю Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи» на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта, Клиент полностью присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент принимает условия Соглашения только в полном объёме.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте Общества. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями, Клиент обязан известить Общество об отказе принять условия Соглашения в новой редакции.

#### 8. Заключительные положения

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Клиентом Сервиса.

8.2. Использование Сайта для оформления Заявок на предоставление Займов возможно только при условии присоединения Клиента к условиям настоящего Соглашения.

8.3. В части, не противоречащей положениям настоящего Соглашения, отношения Сторон регулируются Правилами предоставления потребительских займов. Общими условиями договора потребительского займа ООО МКК «ПапаЗайм».