

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА НЕЦЕЛЕВОГО
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**
(Редакция № 5)

Настоящий документ разработан **ООО МКК «Луна»** (ИНН/КПП: 9728109264/ 500901001, ОГРН: 1237700707078) (далее по тексту - Кредитор, Общество) в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе согласно Федеральному закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата нецелевого потребительского микрозайма. Настоящий документ размещен на официальном сайте Кредитора <https://nebusfinance.ru/>

1.	Наименование кредитора. Информация об используемом товарном знаке.	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Луна» (ООО МКК «Луна»)
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа.	142063, Московская область, г.о. Домодедово, с. Михайловское, стр. 211.
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8-800-770-73-45
4.	Официальный сайт Кредитора в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	https://nebusfinance.ru/
5.	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Кредитор зарегистрирован в государственном реестре микрофинансовых организаций (https://cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1237700707078) за номером № 24-030-45-010028 от 04.03.2024 г.
6.	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Кредитор является действующим членом СРО Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС» «Институты развития малого и среднего бизнеса» от 19.06.2025г. за № 0625030772249.
7.	Требования к Заемщику, установленные Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления	Для получения суммы займа Заемщик должен соответствовать следующим требованиям: - возраст Заемщика от 18 лет;

<p>потребительского займа (отдельными продуктами могут устанавливаться дополнительные требования к Заемщику). Основания для отказа в предоставлении займа.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - гражданство: Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ), - регистрация по месту жительства; - наличие действующего текущего счета, открытого в банке, регистрация и место нахождение которого на территории Российской Федерации (за исключением случаев, когда Заемщиком выбран способ перечисления нецелевого потребительского микрозайма с использованием системы денежных переводов или перечисления на банковскую карту); - Заемщик не должен относиться к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; - Заемщик не является доверительным собственником (управляющим) иностранной структуры без образования юридического лица, протектором; - у Заемщика должны отсутствовать представитель, выгодоприобретатель и бенефициарный владелец - иное физическое лицо; - отсутствие Заемщика в перечнях физических лиц, в отношении которых в соответствии с законодательством Российской Федерации применяются меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, а также в соответствии с решениями судов применяются меры по приостановлению операций с денежными средствами или иным имуществом; - отсутствие у Заемщика обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма не будет возвращена в срок; - наличие у лица (Заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие в момент подписания Заявления и Договора займа у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими; - наличие у Заемщика доступа к интернету/ подвижной радиотелефонной (мобильной) связи/ оборудование, которые позволяют совершать действия на Сайте / Личном кабинете, а также принимать/отправлять текстовые сообщения, принимать/совершать звонки; - соответствие иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, документами Кредитора.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество может отказать в предоставлении нецелевого потребительского микрозайма.

Отказ в предоставлении нецелевого потребительского микрозайма и возможности заключения договора нецелевого потребительского микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

- Заёмщик не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщику в соответствии с п. 2.1 Правил предоставления и обслуживания нецелевых потребительских микрозаймов Кредитора;
 - кредитная история Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;
 - предоставленные Клиентом - потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;
 - Клиентом не предоставлены необходимые документы, указаны недостоверные/ошибочные данные;
 - документы, предоставленные Клиентом - потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
 - информация, сообщенная о себе Клиентом - потенциальным Заемщиком, не является достоверной;
 - при наличии обоснованных сомнений в том, что заем в случае предоставления будет возвращен в срок;
 - при наличии сомнений относительно достоверности сведений о потенциальном Заемщике по итогам проведения мероприятий в соответствии с п. 3.11 Правил предоставления и обслуживания нецелевых потребительских микрозаймов ООО МКК «Луна»;
 - в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества.
- Общество обязано отказать Клиенту в приеме на обслуживание в соответствии с требованиями действующего законодательства в случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 7 августа 2001 года №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца или в предусмотренных

		указанным Федеральным законом случаях упрощенной идентификации клиента - физического лица.
8.	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Кредитор рассматривает оформленное заявление Заемщика о предоставлении Нецелевого потребительского микрозайма и принимает решение (дистанционно) о предоставлении Нецелевого потребительского микрозайма не позднее 48 часов с момента получения заявления Заемщика. Заявления принимаются круглосуточно. О принятом решении Заемщик информируется в письменной форме по каналам электронной связи (SMS-сообщение).
9.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика.	<p>Паспорт гражданина РФ (далее - паспорт РФ). Дополнительно, по запросу Общества в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Заемщик предоставляет оригиналы других документов и сведения, которые необходимы для рассмотрения Заявления о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма и идентификации Заемщика, а также ксерокопии таких документов. В случае отсутствия у Заемщика паспорта РФ, Заявление не оформляется.</p> <p>Кредитоспособность Заемщика оценивается по предоставленным им данным, кредитной истории Заемщика, данным, расположенным в общедоступных источниках, в том числе в сети «Интернет». Заемщик предоставляет следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о размере заработной платы, наличии иных источников дохода; - о текущих денежных обязательствах; - о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам; - о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату подачи Кредитору Заявления на предоставление нецелевого потребительского микрозайма и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого Заявления. <p>В случае подачи Заявления на предоставление нецелевого потребительского микрозайма в сумме, превышающей 30 000 (тридцать тысяч) рублей, Кредитор в обязательном порядке запрашивает у Заемщика информацию о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком.</p> <p>Заемщик по своему усмотрению может предоставить действующий документ, подтверждающий получение им пенсии.</p>
10.	Виды потребительского займа	Нецелевой потребительский микрозаем без обеспечения.
11.	Информация о финансовых услугах:	<p>Кредитор предоставляет Нецелевые потребительские микрозаймы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Займы от 1 000 до 50 000 рублей со сроком пользования до 85 (восемидесяти пяти)

Суммы нецелевого потребительского микрозайма и сроки возврата нецелевого потребительского микрозайма. Полная стоимость нецелевого потребительского микрозайма, определенная с учетом требований ФЗ- №353 по видам нецелевого потребительского микрозайма.

календарных дней. Погашение займа и уплата процентов за пользование микрозаймом производится *один раз в четырнадцать дней аннуитетными платежами* в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемым приложением к Договору займа.

Процентные ставки за пользование займом составляют от 291,00% годовых до 292,00% годовых. Полная стоимость нецелевого потребительского микрозайма устанавливается в размере от 291,000% годовых до 292,000% годовых.

2. Займы от 1 000–30 000 рублей со сроком пользования до 113 (ста тринадцати) календарных дней - погашение займа и уплата процентов за пользование микрозаймом производится *один раз в четырнадцать дней аннуитетными платежами* в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемым приложением к Договору займа. Процентные ставки за пользование займом составляют от 291,00% годовых до 292,00% годовых. Полная стоимость нецелевого потребительского микрозайма устанавливается в размере от 291,000% годовых до 292,000% годовых.
3. Займы от 100 000 до 300 000 рублей со сроком пользования до 113 (ста тринадцати) календарных дней - погашение займа и уплата процентов за пользование микрозаймом производится *один раз в четырнадцать дней аннуитетными платежами* в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемым приложением к Договору займа. Процентные ставки за пользование займом составляют от 52,92% годовых до 52,93% годовых. Полная стоимость нецелевого потребительского микрозайма устанавливается в размере от 52,920% годовых до 52,925% годовых. По данной категории займов установлен «период охлаждения», средства от 50 000 до 200 000 рублей будут доступны к использованию только через 4 часа после подписания договора, свыше 200 000 рублей — через 48 часов.

В случае проведения Кредитором акций, либо иных мероприятий, в том числе направленных на привлечение Заемщиков и повышение их лояльности, процентная ставка за пользование займом может быть снижена до 0,000% годовых.

Таким образом, диапазон значений ПСК по Договорам займа составляет от 0,000% годовых до 292,000% годовых.

Проценты начисляются со дня, следующего за днем получения суммы нецелевого потребительского микрозайма Заемщиком по день фактического возврата суммы Нецелевого потребительского микрозайма включительно.

		<p>Начисление процентов производится исходя из величины процентной ставки и периода фактического пользования Нецелевым потребительским микрозаймом.</p> <p>Полная стоимость Нецелевого потребительского микрозайма рассчитывается в соответствии с ч.2 ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».</p> <p>Решение о размере выдаваемого Нецелевого потребительского микрозайма принимается Кредитором самостоятельно.</p> <p>С актуальной информацией на момент получения услуги можно ознакомиться на официальном сайте https://nebusfinance.ru либо по тел. 8-800-770-73-45</p>
12.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубли Российской Федерации
13.	Способы предоставления потребительского займа	<p>Кредитор осуществляет предоставление денежных средств одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в безналичном порядке единовременным перечислением на банковскую карту Заемщика; - в безналичном порядке единовременным перечислением на банковский счет Заемщика; - в безналичном порядке единовременным перечислением использованием системы быстрых переводов (СБП); - иным способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора нецелевого потребительского микрозайма.
14.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании Договора нецелевого потребительского микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).
15.	Виды иных платежей Заемщика по Договору нецелевого потребительского микрозайма (при наличии)	Не предусмотрены
16.	Суммы иных платежей Заемщика по Договору нецелевого потребительского микрозайма (при наличии)	Не предусмотрены
17.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов	Проценты за пользование нецелевым потребительским микрозаймом, Графиком платежей которого предусмотрен один платеж, уплачиваются Заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.

		Проценты за пользование нецелевым потребительским микрозаймом, Графиком платежей которого предусмотрено более одного платежа, уплачиваются Заемщиком еженедельно или каждые 14 дней, одновременно с возвратом очередной части основного долга в соответствии с Графиком платежей.
18.	Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу	Не предусмотрены
19.	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему (в том числе бесплатные способы возврата потребительского займа)	<p>Заемщику доступны следующие способы возврата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - банковской картой через официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - https://nebusfinance.ru, платежным сервисом/банком может взиматься комиссия в размере 14,5 % от суммы платежа, но не менее 50 рублей. - бесплатно путем внесения/перечисления денежных средств по следующим реквизитам: ООО МКК «Луна» ИНН/КПП: 9728109264/ 772801001, ОГРН: 1237700707078 р/с 40701810300000009083 в АО «Тинькофф Банк», БИК/ИНН 044525974 / 7710140679, к/с 30101810145250000974. <p>В назначении платежа обязательно указывается: ФИО Заемщика полностью и № Договора микрозайма.</p> <p>Датой любого платежа Заемщика в пользу Кредитора считается дата зачисления этого платежа на расчетный счет Кредитора.</p> <p>- бесплатно - в отделениях АО «Почта России», в том числе находящиеся в населенных пунктах оформления заявлений о предоставлении Нецелевого потребительского микрозайма или указанного в Договоре нецелевого потребительского микрозайма места нахождения Заемщика. При использовании Заемщиком данного способа оплаты, датой платежа Заемщика в пользу Кредитора считается дата получения Кредитором платежного реестра от АО «Почта России» (дата, когда Кредитору стало известно о произведенном платеже и он подтвержден АО «Почта России»)</p> <p>Стороны вправе согласовать иные способы исполнения обязательств по Договору нецелевого потребительского микрозайма в Индивидуальных условиях.</p>
20.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения нецелевого потребительского микрозайма полностью или частично в любой момент до получения денежных средств, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи Заявления на

		предоставление нецелевого потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора нецелевого потребительского микрозайма.
21.	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору нецелевого потребительского займа	Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения не предусмотрена.
22.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить с Кредитором	Для получения микрозайма не требуется заключение дополнительных договоров.
23.	Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с заключением Договора нецелевого потребительского микрозайма	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора нецелевого потребительского микрозайма.
24.	Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения микрозайма не требуется заключение дополнительных договоров.
25.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору нецелевого потребительского микрозайма Заемщик обязан оплатить неустойку, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности и определяется как произведение количества дней, на протяжении которых Заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по Договору нецелевого потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях.
26.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа) может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применяется
27.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований)	Кредитор вправе уступить права требования по Договору нецелевого потребительского микрозайма третьим лицам, если запрет такой уступки не

	по Договору нецелевого потребительского займа	согласован сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.
28.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Потребительский микрозаём не является целевым, в связи с чем предоставление Заемщиком информации об использовании займа является не обязательным. Заемщик вправе использовать полученный микрозаём на любые цели.
29.	Досудебный порядок разрешения споров	Досудебное урегулирование спора между Сторонами происходит в претензионном порядке, который заключается в направлении письменной претензии способом, предусмотренным в договоре займа. Отказ в удовлетворении претензии, отказ в получении претензии, отсутствие стороны по адресу или не направление стороной ответа на претензию в течение 30 дней с даты ее получения является основанием для обращения в суд, при этом досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.
30.	Отсрочка по возврату потребительского займа	Применяется в случаях, установленных действующим законодательством.
31.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	При недостижении согласия в ходе досудебного порядка урегулирования спора, такие споры могут быть переданы Сторонами на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
32.	Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиком	Заёмщик может направлять Кредитору обращения путем передачи информации на бумажном носителе уполномоченному представителю Кредитора в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика. Заемщик может направить письменное обращение по адресу места нахождения Кредитора: 142063, Московская область, г.о. Домодедово, с. Михайловское, стр. 211.
33.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия Договора потребительского займа	Общие условия договора нецелевого потребительского микрозайма.
34.	Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Уполномоченный сотрудник Общества доводит указанную информацию до Заемщика в порядке, установленном Правилами предоставления нецелевых потребительских микрозаймов, действующими в Обществе на момент заключения договора.

35.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.	Кредитор вправе начислять Заемщику проценты по Договору нецелевого потребительского займа до достижения ими предельно допустимого размера, установленного действующим законодательством. В случае просрочки исполнения обязательств Заемщиком по Договору нецелевого потребительского займа Кредитор вправе продолжать начислять Заемщику проценты и неустойку (штраф, пени) только на не погашенную им часть суммы основного долга.
36.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и Заемщиками договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата займа платным способом. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим Заемщик принимает на себя повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа.
37.	Информация о рисках, связанных с привлечением денежных средств Кредитором от физических лиц.	Не применяется.
38.	Перечень обособленных подразделений Кредитора.	Обособленные подразделения отсутствуют.
39.	Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Приложение № 1.
40.	Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации.	Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика по Договору нецелевого потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа: 1) смерть Заемщика; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников; 3) присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора потребительского займа; 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

		<p>б) единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;</p> <p>7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</p> <p>8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;</p> <p>9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;</p> <p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору нецелевого потребительского займа.</p> <p>Кредитор вправе запросить документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, подтверждающие изложенные Заемщиком факты.</p>
41.	<p>Право Заемщика обратиться с требованием о предоставлении льготного периода и об условиях его предоставления.</p>	<p>Заемщик в любой момент в течение времени действия договора займа вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода (далее – ЛП), предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком обязательств при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <p>1) размер предоставленного займа не превышает максимальный размер, установленный Правительством Российской Федерации;</p> <p>2) условия Договора ранее не изменялись по требованию Заемщика;</p> <p>3) не действует льготный период, установленный для военнослужащих и членов их семей;</p> <p>4) Заемщик на день направления требования, находится в трудной жизненной ситуации (под трудной ситуацией понимается снижение среднемесячного дохода Заемщика за два месяца, предшествующие месяцу обращения более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом, рассчитанным за 12 предшествующих месяцев, либо проживание в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушение условий жизнедеятельности и утрата имущества в результате ЧС. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору, в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов).</p>

5) на день получения Кредитором требования, отсутствует постановление о признании Заемщика банкротом, об утверждении мирового соглашения, о взыскании задолженности, о расторжении договора;

6) на день получения Кредитором требования не предъявлен исполнительный документ.

Заемщик вправе определить длительность ЛП не более 6 месяцев, а также дату его начала, которая не может отстоять от обращения более чем на 1 месяц и не может быть ранее даты направления требования. В случае, если Заемщик не определил длительность и дату ЛП, он считается равным шести месяцам с даты направления требования.

Если Заемщик в требовании определил дату начала ЛП до даты окончания другого ЛП, предоставленного ему в связи со снижением дохода или в связи с ЧС, действие такого ЛП автоматически досрочно прекращается при предоставлении ЛП в связи с ЧС или в связи со снижением дохода.

Заемщик предоставляет требование способом, предусмотренным Договором, или путем направления по почте заказным письмом с уведомлением.

Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации:

1) для подтверждения снижения дохода (за текущий год и год, предшествующий обращению) - справка 2НДФЛ, справка о доходах самозанятого по установленной форме, книги учета доходов и расходов ИП по установленной форме, выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения последствий ЧС - документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении в зоне ЧС, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате ЧС, выдаваемые органами местного самоуправления.

Кредитор рассматривает требование Заемщика в срок, не превышающий пяти рабочих дней. В случае его соответствия требованиям закона, Кредитор сообщает Заемщику об

изменении условий Договора, направив ему уведомление способом, предусмотренным Договором.

В уведомлении указывается информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение ЛП без его досрочного прекращения.

В случае несоответствия требования Заемщика требованиям настоящего пункта, Кредитор в течение пяти рабочих дней со дня получения требования Заемщика уведомляет его об отказе в удовлетворении требования с указанием причины отказа.

В случае неполучения Заемщиком от Кредитора уведомления в течение десяти рабочих дней после дня направления требования, ЛП считается установленным.

С даты начала ЛП условия Договора считаются измененными на время ЛП.

Со дня получения требования и до окончания ЛП либо до направления Заемщику уведомления об отказе в предоставлении ЛП, не допускается расторжение Договора по требованию Кредитора, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Договору, исполнительного документа.

В течение ЛП не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) по Договору. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств фиксируется на время ЛП.

Заемщик в любой момент времени в течение ЛП вправе прекратить действие ЛП, направив Кредитору уведомление. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей по Договору не позднее 5 рабочих дней после дня получения уведомления.

Заемщик в любой момент времени в течение ЛП вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) займа без прекращения ЛП.

Максимальная сумма досрочного погашения в течение ЛП рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в ЛП в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления ЛП.

		<p>При превышении внесенных в течение ЛП платежей указанной суммы действие ЛП прекращается, Кредитор не позднее 3 рабочих дней после прекращения ЛП направляет Заемщику уточненный график платежей.</p> <p>В течение действия ЛП на размер текущего основного долга на день установления ЛП, за исключением просроченного до установления ЛП основного долга, начисляются проценты по ставке, предусмотренной Договором. Сумма таких начисленных процентов фиксируется по окончании льготного периода.</p> <p>По окончании ЛП Договор продолжает действовать на условиях, действовавших до его предоставления. Возврат займа продлевается на срок не менее срока действия ЛП. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей не позднее 5 дней после дня окончания ЛП.</p> <p>Зафиксированная сумма процентов уплачивается Заемщиком после погашения обязательств в размере и с периодичностью, которые аналогичны установленным до предоставления ЛП условиям договора.</p> <p>Действие ЛП прекращается со дня вступления в силу постановления суда об утверждении мирового соглашения по иску о взыскании задолженности, постановления суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом, с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о признании Заемщика банкротом.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, не является предложением к заключению договора между Заемщиком и Кредитором на условиях, установленных в данном документе и носит информационный характер, и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и его деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Настоящий документ Общие и индивидуальные условия договора нецелевого потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа. Общество вправе привлекать к оказанию финансовых услуг третье лицо на основании договоров гражданско-правового характера.

*Приложение № 1 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата нецелевого потребительского микрозайма
Права Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.*

При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или представитель кредитора вправе взаимодействовать с должником, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры, автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", либо информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет";
- 3) письменную корреспонденцию, доставляемую по месту жительства или месту пребывания должника операторами почтовой связи, курьером или специальными (курьерскими) службами доставки без непосредственного взаимодействия.

Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или представителя кредитора с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или представителя кредитора может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;
- 2) имеется согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия.

Указанные согласия, содержащие в том числе согласия должника и (или) третьего лица на обработку их персональных данных, должны быть даны в письменной форме в виде отдельных документов независимо от наличия или отсутствия просроченной задолженности и могут быть предоставлены Кредитору в любой позволяющей подтвердить факт их получения форме.

Должник в любое время вправе отозвать такое согласие, сообщив об этом кредитору или представителю кредитора путем направления уведомления. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) представитель кредитора не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

Согласие может быть отозвано третьим лицом в любое время путем сообщения об этом кредитору или представителю кредитора, которым дано соответствующее согласие, в любой позволяющей подтвердить факт его отзыва форме.

Документы (в том числе согласия, отзывы согласий, уведомления, письма), направляемые должником, представителем должника по адресу кредитора (представителя кредитора), могут быть оформлены в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью либо неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с указанной инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации или с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной

подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии, что идентификация (аутентификация) такого заявителя осуществлена с применением информационных технологий без его личного присутствия путем предоставления сведений из федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации) и информации из государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных" в порядке, установленном Федеральным законом от 29 декабря 2022 года N 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

По инициативе кредитора или представителя кредитора не допускается направленное на возврат просроченной задолженности непосредственное взаимодействие с должником:

- 1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;
- 2) с должником с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:
 - а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности;
 - б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении;
 - в) является инвалидом первой группы;
 - г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).

В случае непредставления документов, подтверждающих наличие оснований, их наличие считается неподтвержденным.

По инициативе кредитора или представителя кредитора не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

- 1) в рабочие дни с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) представителю кредитора;
- 2) посредством личных встреч более одного раза в течение календарной недели;
- 3) посредством телефонных переговоров или с использованием автоматизированного интеллектуального агента:
 - а) более одного раза в сутки;
 - б) более двух раз в течение календарной недели;
 - в) более восьми раз в течение календарного месяца.

В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или представителя кредитора посредством личных встреч или телефонных переговоров должнику должны быть сообщены:

- 1) имя и индивидуальный идентификационный код физического лица, осуществляющего такое взаимодействие, присвоенный кредитором или представителем кредитора, либо при отсутствии индивидуального идентификационного кода фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;
- 2) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также наименование представителя кредитора;
- 3) сведения о наличии просроченной задолженности, в том числе ее размер и структура.

В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или представителя кредитора с использованием автоматизированного интеллектуального агента должнику должны быть сообщены:

- 1) условное наименование и индивидуальный идентификационный код автоматизированного интеллектуального агента, с использованием которого осуществляется такое взаимодействие, присвоенные кредитором или представителем кредитора;
- 2) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора и (или) представителя кредитора;
- 3) сведения о наличии просроченной задолженности, в том числе ее размер и структура.

В процессе непосредственного взаимодействия с использованием автоматизированного интеллектуального агента должнику должна быть обеспечена возможность продолжить такое взаимодействие с физическим лицом, уполномоченным осуществлять такое взаимодействие от имени и (или) в интересах кредитора или представителя кредитора.

В процессе непосредственного взаимодействия с использованием автоматизированного интеллектуального агента, а также в случае переключения автоматизированного интеллектуального агента на физическое лицо, уполномоченное осуществлять такое взаимодействие от имени и (или) в интересах кредитора или представителя кредитора, или невозможности предоставления автоматизированным интеллектуальным агентом ответа на вопрос должника, должнику должно быть сообщено о том, что с ним осуществляет переговоры автоматизированный интеллектуальный агент (за исключением случая, если об этом невозможно сообщить по причине прекращения переговоров по инициативе должника).

По инициативе кредитора или представителя кредитора не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, предназначенных и (или) используемых для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет":

- 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) представителю кредитора;
- 2) общим числом:
 - а) более двух раз в сутки;
 - б) более четырех раз в течение календарной недели;
 - в) более шестнадцати раз в течение календарного месяца.

В целях возврата просроченной задолженности по инициативе кредитора или представителя кредитора должнику в течение календарного месяца может быть направлено с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг не более двух информационных сообщений по одному обязательству.

В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг и с использованием информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, предназначенных и (или) используемых для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет", в целях возврата просроченной задолженности, должнику должны быть сообщены:

- 1) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также представителя кредитора;
- 2) сведения о наличии просроченной задолженности, в том числе могут указываться ее размер и структура;
- 3) номер контактного телефона кредитора, а также представителя кредитора.

Если одно сообщение, направленное кредитором или представителем кредитора должнику, по независимым от кредитора или представителя кредитора причинам, в том числе в связи с техническими ограничениями, установленными на окончательном оборудовании должника, было доставлено должнику в виде нескольких сообщений (частей сообщения), при этом все сообщения (части сообщения) объединены общим смыслом и представляют собой единый (связный) текст, то такое сообщение признается единым (одним) сообщением.

При осуществлении взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, в форме обмена сообщениями, в целях количественного ограничения случаев такого взаимодействия учитывается первое сообщение кредитора или представителя кредитора. Если на первое и (или) последующие сообщения был получен ответ должника, дальнейший обмен сообщениями между кредитором или представителем кредитора и должником в течение одного дня по вопросу возврата одной и той же просроченной задолженности до прекращения обмена сообщениями со стороны должника учитывается как взаимодействие, осуществляемое по инициативе должника.

Во всех сообщениях, направляемых должнику кредитором или представителем кредитора в целях возврата просроченной задолженности посредством письменной корреспонденции по месту жительства или месту пребывания должника, обязательно указываются:

1) информация о кредиторе, а также о представителе кредитора:

а) наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя и отчество (при наличии) (для физического лица), основной государственный регистрационный номер (для индивидуального предпринимателя);

б) почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона;

в) сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия кредитора, а также представителя кредитора;

2) фамилия, имя и отчество (при наличии) и должность лица, подписавшего сообщение;

3) сведения о договорах и об иных документах, являющихся основанием возникновения права требования к должнику;

4) сведения о размере и структуре просроченной задолженности, сроках и порядке ее погашения (в случае, если к новому кредитору перешли права требования прежнего кредитора в части, указывается объем перешедших к кредитору прав требования);

5) реквизиты банковского счета, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности.

Весь текст в сообщениях, направляемых должнику посредством письменной корреспонденции, и в прилагающихся к ним документах должен быть отображен четким, хорошо читаемым шрифтом.

Кредитору или представителю кредитора для осуществления непосредственного взаимодействия с должником посредством телефонных переговоров или с использованием автоматизированного интеллектуального агента разрешается использовать только абонентские номера, выделенные на основании заключенного между кредитором или представителем кредитора и оператором связи договора об оказании услуг телефонной связи. При этом запрещается скрывать информацию о номере контактного телефона, с которого осуществляется звонок или направляется сообщение должнику, либо об адресе электронной почты, с которой направляется сообщение, либо об отправителе электронного сообщения.

Взаимодействие с должником должно осуществляться на русском языке или на языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

Должник вправе направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление, касающееся взаимодействия с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;

2) отказ от взаимодействия.

Форма указанного заявления утверждается уполномоченным органом. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, регистрационный номер адвоката в реестре адвокатов субъекта Российской Федерации, номер контактного телефона представителя должника, адрес его электронной почты (при наличии), а также почтовый адрес представителя должника или адвокатского образования, в котором адвокат осуществляет свою профессиональную деятельность.

В качестве представителя должника может выступать только адвокат. Взаимодействие через указанного должником представителя не осуществляется или прекращается, если:

- 1) представитель должника утратил статус адвоката;
- 2) представитель должника отказался взаимодействовать с кредитором и (или) представителем кредитора, сообщив им об этом путем направления соответствующего уведомления одним из следующих способов:
 - а) через нотариуса;
 - б) по почте заказным письмом;
 - в) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора и (или) представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником;
 - г) путем вручения под расписку;
- 3) сведения (часть сведений), содержащиеся в заявлении, являются недостоверными.

Кредитор и (или) представитель кредитора уведомляют должника о невозможности осуществления взаимодействия через указанного им представителя в течение десяти календарных дней со дня возникновения оснований, либо со дня подачи представителем должника заявления об отказе взаимодействовать с кредитором и (или) представителем кредитора в целях представления интересов должника одним из следующих способов:

- 1) через нотариуса;
- 2) по почте заказным письмом;
- 3) по адресу электронной почты, указанному должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником;
- 4) путем вручения уведомления под расписку.

При невозможности осуществления взаимодействия с представителем, указанным должником, кредитор или представитель кредитора вправе направить в адрес представителя должника письменный запрос о подтверждении его статуса представителя должника по указанным в заявлении почтовому адресу или адресу электронной почты.

В случае получения указанного заявления кредитор или представитель кредитора вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным представителем.

Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) представителю кредитора не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

В случае получения заявления должника об отказе от взаимодействия по истечении указанного срока, кредитор или представитель кредитора не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 ФЗ-230, со дня, следующего за днем получения такого заявления.

В случае получения уведомления об отказе представителя должника от взаимодействия, кредитор или представитель кредитора не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 ФЗ-230, со дня, следующего за днем получения такого уведомления.

В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных ФЗ-230. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

Должник в любое время вправе отменить свое заявление путем уведомления об этом кредитора или представителя кредитора, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления иными указанными способами. В отношении должника, находящегося под попечительством и ограниченного в дееспособности, заявление может быть подано его попечителем.

В случае получения кредитором или представителем кредитора заявления с нарушением требований 230-ФЗ, кредитор или представитель кредитора обязан разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), либо по почте заказным письмом, либо по адресу электронной почты должника (при условии, что такой адрес был указан при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником и (или) предоставлен должником иным способом), либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.

Указанное заявление предусматривает ограничение или прекращение взаимодействия с должником соответствующего лица, которому направлено заявление, применительно к каждому указанному в таком заявлении самостоятельному обязательству, срок исполнения которого наступил.

В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

По инициативе кредитора или представителя кредитора не допускается непосредственное взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности, в течение льготного периода, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Кредитор в течение пяти рабочих дней с даты привлечения представителя кредитора для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, или с даты перехода права требования к иному лицу обязан внести соответствующие сведения в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности (далее - Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц) и сообщить об этом должнику, направив соответствующее уведомление одним из следующих способов:

- 1) через нотариуса;
- 2) по почте заказным письмом;
- 3) по адресу электронной почты, указанному должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником;
- 4) с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, предусмотренном частью 11 статьи 4 ФЗ-230;
- 5) путем вручения уведомления под расписку;

6) иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником.

Кредитор и представитель кредитора обязаны ответить на обращение должника и представителя должника по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого обращения.

Кредитор и представитель кредитора обязаны возместить убытки и компенсировать моральный вред, причиненные их неправомерными действиями должнику и иным лицам.