

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «МОСЗАЙМ»**

ИНН – 7715948452, ОГРН – 1137746004802,

КПП - 631101001,

info@mos-zaim.ru,

Адрес для корреспонденции:

127411, г. Москва, ул. Лобненская, д. 4, а/я 23,

т. 8 (999) 976-33-24

П Р И К А З

г. Самара

28.05.2025

об утверждении Политики обработки персональных данных в ООО МКК Мосзайм и во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и в целях повышения уровня защищенности персональных данных при их обработке в мосзайм

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику обработки персональных данных в Мосзайм (далее – Политика обработки ПД) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Всем должностным лицам мосзайм в своей деятельности руководствоваться Политикой обработки ПД.
3. В десятидневный срок со дня издания настоящего приказа разместить Политику обработки ПД на официальном сайте Мосзайм (mos-zaim.ru).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на генерального директора Мосзайм Асташкина А.В.

Генеральный директор

А.В. Асташкин

ПОЛИТИКА

оператора в отношении обработки персональных данных

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки ПД является основополагающим документом, определяющим основы деятельности Мосзайм как оператора персональных данных при обработке и защите персональных данных.

1.2. В настоящей Политике обработки ПД используются термины и определения в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), а также следующие определения: ресурс персональных данных – совокупность персональных данных, объединенных целями обработки персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств; сервисы веб-аналитики – сервисы сбора, систематизации и анализа данных о действиях посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Во исполнение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных Мосзайм принимает нормативные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющие цели обработки персональных данных, а также устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, устранение последствий таких нарушений.

1.4. Обработка персональных данных в Мосзайм осуществляется с соблюдением принципов и положений, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных и настоящей Политикой обработки ПД.

Глава 2. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Мосзайм обрабатывает персональные данные в целях осуществления и выполнения:

2.2.1. функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Мосзайм Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 № 151-ФЗ, Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также нормативными и иными актами Российской Федерации, устанавливающими и регламентирующими деятельность микрокредитных организаций.

2.2.2. полномочий и обязанностей, возложенных на Мосзайм как на работодателя трудовым законодательством, законодательством о налогах и сборах, пенсионным и другим законодательством.

2.2.3. Полномочий и обязанностей, связанных с финансово- хозяйственной и иной внутренней деятельностью мосзайм, в том числе с исполнением обязательств по гражданско-правовым договорам, представлением интересов мосзайм в сторонних органах и организациях.

2.2.4. Полномочий и обязанностей, связанных с информационной деятельностью мосзайм, в том числе по вопросам функционирования официального сайта мосзайм (mos-zaim.ru), приема и рассмотрения обращений посетителей (пользователей), поступивших через них, размещения информации.

2.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать целям обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к целям их обработки.

2.4. Мосзайм вправе обрабатывать персональные данные, в том числе относящиеся к биометрическим персональным данным, персональным данным, разрешенным субъектом персональных данных для распространения.

2.5. Мосзайм вправе осуществлять идентификацию и (или) аутентификацию физических лиц в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Глава 3. Понятие, состав и категории персональных данных, обрабатываемых Обществом

3.1. К персональным данным заявителей, заемщиков – относятся следующие предоставленные ими данные и документы: - Анкетные и биографические данные, в том числе фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения; - паспортные данные; - сведения об адресе регистрации и фактическом месте жительства; - сведения о правах пользования помещением по месту регистрации и фактическому месту жительства; - сведения об ИНН; - страховой номер индивидуального лицевого счета; - семейное положение; - сведения об образовании; - сведения о среднем размере месячных доходов и расходов; - сведения о наименовании работодателя, адресе места работы, занимаемой должности, трудовом стаже и графике работы; - даты предыдущей и следующей зарплаты; - сведения о трудовом и общем стаже; - сведения о составе семьи; - сведения о воинском учете; - сведения о заработной плате; - сведения о социальных льготах; - специальность; - занимаемая должность; - наличие судимостей; - номера контактных телефонов; - адреса электронной почты, индивидуальные номера и иная информация, идентифицирующая персональные страницы на сайтах социальных сетей или иных коммуникационных сервисов; - фото и видео, содержащие изображение заявителя, заемщика; - сведения о кредитной истории; - реквизиты банковских карт и иных используемых заявителем, заемщиком электронных средств осуществления платежей; - место работы или учебы членов семьи и родственников; - характер взаимоотношений в семье; Данные сведения и документы являются конфиденциальными, хотя, учитывая их массовость и единое место обработки и хранения - соответствующий гриф ограничения на них не ставится.

3.2. Категории субъектов персональных данных: физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом; заемщики.

Глава 4. Правовые основания, принципы обработки персональных данных, место хранения персональных данных

4.1. Правовое основание обработки персональных данных: Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации Налоговым кодексом Российской Федерации; Федеральный закон Российской Федерации от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности»; Федеральный закон Российской Федерации от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»; Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите»; Федеральный закон Российской Федерации от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»; Федеральный закон Российской Федерации от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»; Устав; Договор, заключенный с субъектом персональных данных; Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N 151-ФЗ; Согласие на обработку персональных данных клиента; Согласие на обработку персональных данных пользователя Интернет-сайта.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих ключевых принципов:

4.2.1. Законность целей и способов обработки персональных данных;

4.2.2. соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных заранее заявленным целям обработки персональных данных;

4.2.3 недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

4.3. Местонахождение баз данных, содержащих персональные данные <http://mos-zaim.ru>.

Глава 5. Цели обработки персональных данных заемщиков

5.1. Общество имеет право обрабатывать персональные данные в следующих целях:

5.1.1. обеспечение доступа Заявителя, Заемщика к профилю на сайте;

5.1.2. заключение между Заявителем и Обществом договоров, включая предварительное рассмотрение Обществом заявок Заявителя, при котором производится оценка его потенциальной платежеспособности и иных факторов, влияющих на возможность заключения соответствующих договоров;

5.1.3. исполнение договоров, заключаемых между Обществом и заявителями/ заемщиками, в том числе для обеспечения способов погашения задолженности по договорам микрозайма;

5.1.4. принудительное взыскание задолженности по договорам микрозайма, в том числе с участием третьих лиц, привлеченных Обществом для оказания услуг содействия при взыскании такой задолженности, в том числе для оценки платежеспособности заемщика и определения оптимального способа взаимодействия;

5.1.5. предоставление заявителю, заемщику информации рекламного характера о товарах и услугах, реализуемых Обществом и третьими лицами;

5.1.6. оптимизация реализуемых в Обществе бизнес-процессов и хозяйственных практик (оптимизация предполагает передачу персональных данных лицам, оказывающим Обществу услуги технологического, информационного, консультационного или любого иного характера);

5.2 Общество вправе использовать персональные данные, а равно иные контактные данные заявителя, заемщика, предоставленные им Обществу, для взаимодействия с ним и иными контактными лицами посредством использования телефонной связи, средств электронной почты, сервисами мгновенных сообщений, социальных сетей и любых иных каналов коммуникации, ставших известными Обществу, указанные каналы могут использоваться Обществом для направления заявителям, заемщикам рекламы Общества и иных лиц.

5.3. В случае предоставления Обществу персональных данных третьих лиц заявитель, заемщик гарантирует, что им было получено необходимое согласие этих лиц на передачу их персональных данных Обществу и обработку этих персональных данных Обществом на условиях, предусмотренных настоящим Положением. В случае предоставления Обществу персональных данных третьих лиц в отсутствие их согласия, а равно в случае предоставления Обществу персональных данных третьих лиц под видом персональных данных заявителя, заемщика, заявитель, заемщик, обязан компенсировать Обществу убытки, причиненные ему в связи с обработкой таких персональных данных. В частности, возместить причиненный Обществу ущерб, выразившийся в суммах гражданско-правовых компенсаций или административных штрафов, обязанность по уплате которых может быть возложена на Общество в связи с обработкой персональных данных таких третьих лиц без получения их согласий.

5.4. Общество не несет ответственности в том случае, если относящаяся к заявителю, заемщику информация конфиденциального характера будет раскрыта третьим лицам в связи с ее направлением по адресам или с использованием контактных данных, предоставленных ими Обществу.

Глава 6. Виды и способы обработки персональных данных

6.1. Общество вправе совершать в отношении персональных данных заявителя, заемщика следующие действия: - сбор, запись, систематизация, накопление и хранение; - уточнение (обновление, изменение); - извлечение, использование (включая хеширование) и передача третьим лицам (непосредственное представление или предоставление доступа); - распространение (в части использования информации, полученной в ходе участия заявителя, заемщика в мероприятиях рекламного характера, маркетинговых акциях, проводимых Обществом, а равно размещенных по его инициативе или с его согласия на сайте Общества); - обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Общество вправе осуществлять передачу персональных данных заявителя, заемщика, если такая передача соответствует целям обработки персональных данных, указанным в разделе 4 настоящего Документа (Политика оператора в отношении обработки персональных данных). В частности, Общество вправе передавать персональные данные следующим категориям организаций:

6.2.1. операторам мобильной связи, финансовым организациям и иным компаниям (поскольку они предоставляют Обществу информацию, имеющую значение для оценки потенциальной платежеспособности заявителя, заемщика и иных факторов, влияющих на возможность заключения договоров между ним и Обществом).

6.2.2. коллекторским агентствам (поскольку они привлекаются для содействия Обществу по взысканию задолженности по заключенным с заявителем, заемщиком договорам или соответствующим лицам уступаются права требования из таких договоров).

6.2.3. Провайдерам инфраструктурных и иных услуг (поскольку они оказывают Обществу услуги технологического, информационного, консультационного или любого иного характера, предполагающего получение ими персональных данных заемщиков, заявителей).

6.3. Все лица, упомянутые в настоящем разделе Политики имеют право на обработку персональных данных заемщиков, заявителей, любым из предусмотренных настоящим документом способов при условии соблюдения ограничений относительно допустимых целей обработки.

6.4. Персональные данные заемщика, заявителя могут обрабатываться Обществом как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. В частности Общество вправе осуществлять хранение персональных данных заемщика, заявителя в электронных картотеках и бумажных картотеках, воспроизводить соответствующие данные на любых электронных носителях информации, а так же передавать их по электронным каналам связи.

Глава 7. Использование персональных данных для принятия решений

7.1. Общество вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении заемщика, заявителя, и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, в том числе на основании автоматизированной обработки персональных данных. В частности на основании автоматизированной обработки персональных данных заявителя, заемщика может быть принято решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) ему займа. Порядок принятия соответствующего решения, а также условия получения заявителем, заемщиком решения Общества определяется Правилами предоставления микрозаймов.

7.2. Решения, принятые Обществом, могут быть обжалованы в судебном порядке.

Глава 8. Получение персональных данных от третьих лиц

8.1. В целях подтверждения достоверности сведений, указанных заявителем, заемщиком в процессе оформления заявки на предоставление займа, а также получения информации, необходимой для принятия решения о выдаче ему займа, Общество вправе самостоятельно выбрать конкретное бюро кредитных историй для направления соответствующих запросов.

8.2. Факт подачи заемщиком, заявителем каждой заявки на получение Займа признается конклюдентным действием заемщика, заявителя, которым он выражает свое согласие на получение Обществом отчета из бюро кредитных историй в отношении данного заемщика, заявителя. Соответствующий отчет может включать данные из основной части кредитной истории заемщика, займодавца.

8.3. В рамках реализации своего права на проверку достоверности указанной заемщиком, заявителем информации Общество также вправе проводить проверку и уточнение предоставленных заемщиком, заявителем данных посредством устных или письменных обращений к работодателю заемщика, заявителя, а так же иным лицам, контактные данные которых заемщиком, заявителем представлены Обществу.

Глава 9. Доступ к персональным данным, их изменение и уточнение

9.1. Заемщик, заявитель вправе в любой момент получать доступ к информации, касающейся обработки его персональных данных, а также изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные путем личного обращения в офис компании, либо воспользовавшись соответствующими функциями Личного кабинета. Если изменение данных с использованием Личного кабинета невозможно, а обрабатываемые данные являются неполными, устаревшими (неактуальными), недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, заемщик, займодавец вправе потребовать от Общества соответственно уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения.

9.2. Запросы заемщиков, заявителей о предоставлении сведений об обрабатываемых Компанией персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных Клиента направляются в виде письменного документа на почтовый адрес Общества, указанный на официальном сайте в разделе "Клиентам".

9.3. Общество рассматривает запросы заемщиков, заявителей и направляет ответы на них в течение 12 (Двенадцати) рабочих дней с момента поступления обращения. Запросы заемщиков, заявителей об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены Обществом или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 (Семи) рабочих дней. Ответ Общества на запрос заемщиков, заявителей направляется письмом на почтовый адрес, указанный заемщиком, заявителем в соответствующем запросе.

Глава 10. Срок обработки персональных данных

10.1 Общество вправе осуществлять обработку персональных данных в течение сроков обязательного хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации, а также в течение 10 (Десяти) лет после окончания указанных сроков. Достижение некоторых целей обработки данных не лишает Общество права обрабатывать персональные данные заемщика для достижения иных целей, указанных в разделе 4 настоящих правил.

10.2. Заемщики, заявители вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи Обществу соответствующего письменного заявления не менее чем за 3 (три) дня до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется в порядке, предусмотренном п. 8.2 настоящей Политики.

Кроме того, заемщик, заявитель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных Обществом посредством отправки сообщения на электронный адрес Общества info@mos-zaim.ru.

Глава 11. Меры, направленные на защиту персональных данных

11.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Общество предпринимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных заемщиков, заявителей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

11.2. Общество осуществляет постоянный мониторинг технического состояния программно-аппаратных средств, с помощью которых осуществляется обработка персональных данных заемщиков, заявителей, а также выявление актуальных угроз,

характерных для информационной системы Общества. На основе полученных данных Общество определяет необходимый уровень защищенности персональных данных, а также реализует меры, которые необходимы для его обеспечения.

11.3. Среди прочего, в рамках защиты персональных данных заемщиков, заявителей от несанкционированного доступа Общество предпринимает следующие меры:

11.3.1. обеспечивает такой режим безопасности помещений, в которых размещена информационная система обработки персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого проникновения третьих лиц в такие помещения;

11.3.2. обеспечивает сохранность носителей персональных данных;

11.3.3. предпринимает меры, направленные на идентификацию и аутентификацию всех пользователей информационной системы, а также объектов доступа;

11.3.4. определяет перечень лиц, доступ которых к персональным данным Клиентов необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

11.3.5 назначает должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;

11.3.6 управляет учётными записями пользователей информационной системы, в том числе внешних пользователей, а также реализует меры по разграничению прав доступа пользователей;

11.3.7 ограничивает максимальное количество безуспешных попыток входа в Личный кабинет;

11.3.8 применяет антивирусную защиту информационной системы обработки персональных данных.

11.4 Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. В случае внесения изменений в Политику Общество уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции Политики на Сайте по адресу <http://mos-zaim.ru>.

11.5. Права и обязанности Общества и заемщиков, заявителей определяются редакцией Правил, действовавшей в момент выражения Клиентом согласия на обработку его персональных данных Обществом.

11.6. Заемщик, заявитель признается выразившим свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с новой редакцией Политики оператора в отношении обработки персональных данных, если после их вступления в законную силу он приступает к оформлению Заявки на получение Займа. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении заемщиком, заявителем согласия на обработку его персональных данных в соответствии с новой редакцией Политики.

11.7 В целях обеспечения более надежной защиты персональных данных заемщика, заявителя Обществом используется система привязки Профиля к адресу электронной почты и номеру мобильного телефона.

11.8. Ответственность за сохранность Средств идентификации несёт заявитель, заемщик. Заемщик, заявитель не вправе передавать свой Пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению конфиденциальности средств идентификации.

12. Применение настоящего документа

12.1. Заявители, заемщики, намеренные использовать Сайт для оформления заявок на предоставление займов, выражают своё согласие с условиями данной Политики.

12.2 Действующая редакция Политики постоянно доступна для ознакомления на сайте компании: <http://mos-zaim.ru>