



Утверждено

Приказом № 09/12/2025 от 09.12.2025 г.

Действуют с 16.12.2025 г.

А. С. Торопов

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ  
КОМПАНИЯ «МАКРО»**

**ИНФОРМАЦИЯ  
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро», ОГРН 1167746181790, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001603045007582 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru).

**Полное наименование Общества:** Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Макро».

**Сокращенное наименование Общества:** ООО «МКК Макро».

**Адрес Общества в пределах его места нахождения:** 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15.

**Адреса обособленных подразделений Общества:** Обособленное подразделение в г. Воронеже, 394018, г. Воронеж, ул. Никитинская, д. 42.

**Режим работы Общества и его обособленных подразделений:** с 08:00 до 20:00 без выходных.

Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества и его обособленных подразделений не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

**Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом:** +7 (938) 310-4444.

**Официальный сайт Общества в сети «Интернет»:** [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru).

**Используемый Обществом товарный знак:**

товарный знак принадлежит Обществу, что подтверждается свидетельством №\_617787 (размещено на сайте Общества по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru)).

**Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности:**

третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

**Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:** № 001603045007582.

**Информация о членстве Обществе в саморегулируемой организации:**

Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (ОГРН 1137799014055, ИНН 7707491596) с 07.09.2016 по настоящее время;

**Информация об исключении Общества из реестра саморегулируемой организации:**

Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

**Требования к Клиенту:**

требования указаны в Главе 2 Правил предоставления потребительских микрозаймов ООО МКК «Макро» (далее - «Правила предоставления потребительских микрозаймов»).

**Сроки рассмотрения заявления на предоставление потребительского займа:**

Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

**Виды, суммы и сроки потребительских займов:**

- а) Нецелевой потребительский заем с лимитом кредитования от 2 000 до 30 000 рублей без обеспечения на срок от 5 до 35 календарных дней;
- б) Нецелевой потребительский микрозаем с лимитом задолженности до 45 000 рублей без обеспечения на 180 календарных дней.

**Валюта, в которой предоставляется потребительский заем:** Российский рубль.

**Способы предоставления потребительского займа:**

- а) Путем перевода по реквизитам платежной (банковской) карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР» на сайте Общества по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru);
- б) Путем перевода по номеру мобильного телефона Клиента, посредством Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России.

**Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа:**

от 0% до 292,000% годовых.

**Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения:**

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата микрозайма включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

**Виды и суммы иных платежей Клиента по договору потребительского займа (при наличии):**

при переводе денежных средств Заемщиком на счет Общества с помощью третьих лиц указанными лицами может взиматься комиссия:

1. В случае перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на сайте Общества по адресу: <https://www.moneza.ru/how-to-pay-back/> комиссию устанавливает и взимает банк Заемщика самостоятельно.
2. В случае перевода электронных денежных средств на банковский счет Общества с использованием платежной карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР», на сайте Общества по адресу <https://www.moneza.ru/> размер комиссии за такой денежный перевод устанавливает и взимает банк-эквайер самостоятельно;
3. В случае внесения денежных средств с помощью платежных терминалов «Элекснет» и банкомата ПАО «МКБ» размер комиссии за денежный перевод провайдер финансовых услуг устанавливает и взимает самостоятельно;
4. В случае перевода денежных средств по реквизитам банковского счета Общества посредством Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России размер комиссии устанавливает и взимает банк плательщика самостоятельно.

**Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353 от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа: от 0% до 292,000 %**

**Периодичность платежей Клиента при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу:**

периодичность платежей заемщика устанавливается в Графике платежей индивидуальных условий договора потребительского займа. Платежи включают в себя сумму основного долга и сумму процентов за пользование микрозаймом.

**Способы возврата Клиентом потребительского займа, уплаты процентов по нему:**

1. путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на сайте Общества по адресу: <https://www.moneza.ru/how-to-pay-back/>
2. путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с использованием платежной карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР» на сайте Общества по адресу <https://www.moneza.ru/>;
3. путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с помощью платежных терминалов «Элекснет» и банкоматов ПАО «МКБ»;
4. путем перевода денежных средств по реквизитам банковского счета Общества посредством Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России.

**Бесплатные способы исполнения Клиентом обязательств по договору потребительского займа:**

1. путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с использованием банковского сервиса для приема онлайн-платежей по индивидуальной ссылке, указанной в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

**Сроки, в течение которых Клиент вправе отказаться от получения потребительского займа:**

после направления Заявления на предоставление микрозайма в Общество Клиент вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество, позвонив по номеру +7 (938) 310-4444. Отказ от получения займа допускается до момента предоставления суммы займа Клиенту.

**Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:**

обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

**Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:**

В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени в размере 20% годовых. В первый день нарушения срока пени начислению не подлежит. Во второй день пени начисляется за два дня нарушения срока.

**Информация об иных договорах, которые Клиент обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности Клиента согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:**

Для получения и погашения займов с использованием банковских (лицевых) счетов, включая банковские карты Клиента и иные электронные средства платежа, систем денежных переводов, включая переводы электронных денежных средств, требуется заключение Клиентом договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у Клиента означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров Клиентом.

**Информация о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Клиента, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа):**

По заключаемым между Обществом и Клиентом договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Заём выдается только в российских рублях.

**Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Клиентом при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа:**

не применимо.

**Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:**

в начале прохождения шагов по оформлению договора займа на сайте Общества Клиент вправе поставить символ «галочку» в чек-боксе напротив формулировки «Я согласен на уступку кредитором прав (требований) по договору займа третьим лицам». В случае, если Клиент не согласен на уступку, он вправе этот символ не ставить. В соответствии с совершенным Клиентом выбором формируются Индивидуальные условия договора займа, в которых отражено волеизъявление Клиента.

**Порядок предоставления Клиентом информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Клиентом полученного потребительского займа на определенные цели):**

не применимо.

**Подсудность споров по искам Общества к Клиенту:**

подсудность споров по искам Общества к Клиенту определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному в договоре потребительского займа.

**Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:**

1. Контактная информация для обращения в Общество:
  - а) При обращении в колл-центр по телефону +7 (938) 310-4444;
  - б) Путем направления вопроса через онлайн-чат на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru);
  - в) Путем направления обращения на адрес электронной почты [info@moneza.ru](mailto:info@moneza.ru);
  - г) Путем направления обращения по адресу: 115114, Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15;
2. Контактная информация для обращения в СРО «Мир» (по данным сайта <http://nmpir.ru>):
  - а) Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «Мир»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «Мир»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538,
  - б) Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31,
  - в) Факс: +7(495) 258-8709,
  - г) электронная почта: [info@nmpir.ru](mailto:info@nmpir.ru)
3. Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):
  - а) Контактный центр Банка России:
    - 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России),
    - +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);
  - б) Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).
  - в) Запись на личный прием осуществляется:

- по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30),
  - при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).
4. Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному (по данным официального сайта финансового уполномоченного - <https://finombudsman.ru>):
- а) Направление обращения финансовому уполномоченному возможно в электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на сайте <https://finombudsman.ru> ;
  - б) Направление обращения финансовому уполномоченному возможно в письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного (119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3);
  - в) Телефон 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России);
  - г) Личный прием (в настоящее время в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV) осуществляется онлайн по предварительной записи с использованием сайта: <https://finombudsman.ru/contacts/> )

Адрес и место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; телефон 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

**Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации:**

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Споры, связанные с имущественными требованиями, разрешаются в досудебном порядке путем направления заявления в Общество, а после его рассмотрения - к финансовому уполномоченному.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.

**Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита.**

С 01 марта 2025 года заемщик в своей кредитной истории вправе установить запрет на заключение с ним кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительских кредитов (займов). Механизм установления данного запрета предусмотрен Федеральным законом от 26.02.2024 № 31-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О кредитных историях" и Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)".

Запрет нельзя установить на договора потребительского кредита (займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, договора основного образовательного кредита и поручительства. Также запрет на выдачу потребительского кредита (займа) не распространяется на оплату задолженности по ранее выданным кредитам (займам).

Запрет можно зафиксировать в своей кредитной истории посредством [Единого портала государственных и муниципальных услуг \(функций\) \("Госуслуги"\)](#). Также данная услуга будет доступна в Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Для установления запрета на выдачу потребительского кредита (займа) достаточно заполнить шаблонное заявление, выбрав одно или несколько из предложенных в нем условий. Данная услуга является бесплатной. Срок действия запрета неограничен.

Гражданин в любое время вправе отменить запрет на выдачу потребительского кредита (займа) путем направления заявления об отмене запрета способом, описанном выше (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) ("Госуслуги") или в многофункциональных центрах (МФЦ).

Кредитные организации и (или) микрофинансовые организации перед заключением договора потребительского кредита (займа) обязаны проверить наличие действующего запрета на выдачу потребительского кредита (займа) в кредитной истории заемщика путем направления запроса в Квалифицированные бюро кредитных историй. В целях обеспечения возможности проведения указанной проверки заемщик представляет кредитору сведения о своем идентификационном номере налогоплательщика (далее – ИНН). Кредитор, в свою очередь, проводит проверку соответствия представленных заемщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы ФНС России (далее соответственно – ГИС ФНС России). Сведения об ИНН, принадлежащем заемщику, также могут быть получены кредитором самостоятельно из ГИС ФНС России и (или) цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем,

используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

В случае наличия в кредитной истории заемщика действующего запрета на выдачу потребительского кредита (займа) кредитная организация и (или) микрофинансовая организация обязана отказать в заключении договора потребительского кредита (займа), сообщив заемщику о причине отказа.

В случае непредставления заемщиком кредитной организации и (или) микрофинансовой организации сведений о своем ИНН и невозможности самостоятельного получения кредитной организацией и (или) микрофинансовой организацией сведений об ИНН заемщика, несоответствия представленных заемщиком сведений об ИНН, выявленном в рамках проверки ИНН, кредитная организация и (или) микрофинансовая организация обязана отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), сообщив заемщику о причине отказа.

Термины и выражения, написанные с заглавной буквы, имеют значение, указанное в Общих условиях, доступных на Сайте, если в настоящем тексте не предусмотрено иное значение.