

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом директора  
ООО «Кредиска МКК»  
От 02.07.2025г. № 02-07/25



Зотов М.В.

**СОГЛАШЕНИЕ**  
**об использовании аналога собственноручной подписи**  
**Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания**  
**«Кредиска»**  
**(ООО «Кредиска МКК»)**

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО «Кредиска МКК» и Клиентом.

Осуществляя действия, указанные в разделе 2 настоящего Соглашения, в процессе регистрации Личного кабинета, оформления Заявления о предоставлении микрозайма с использованием Сайта, Пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Если Клиент не присоединяется к условиям настоящего Соглашения, то у него отсутствует возможность направлять в Общество Заявления на предоставление микрозайма с использованием Личного кабинета.

**1. Термины и определения**

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

**«АСП»** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

**«Договор микрозайма»** – договор микрозайма (далее - Договор), заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления микрозаймов Общества, по условиям которого Общество передает в собственность Клиента денежные средства способом, определенным Договором, а Клиент обязуется возвратить Обществу такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором.

**«Микрозаём»** – заём, предоставляемый микрофинансовой компанией Заёмщику на условиях, предусмотренных Договором, в сумме, не превышающей предельный размер

обязательств Заёмщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N 151-ФЗ (далее - Федеральный закон № 151-ФЗ).

**«Заявление»** – запрос о предоставлении займа, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета Заёмщика и(или) сайта Общества, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора.

**«Закон об электронной подписи»** – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции (далее - Федеральный закон №63-ФЗ).

**«Зарегистрированный номер»** - номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов ООО «Кредиска МКК».

**«Идентификатор»** – уникальный конфиденциальный код (числовой/буквенный), который формируется Обществом, во внутренней системе Общества. Указанный код представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину пунктом 5 статьи 2 Федерального закона №63-ФЗ. Идентификатор автоматически присоединяется к электронному документу, подписываемому на Сайте, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заёмщиком.

**«Клиент»** – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения.

**«Личный кабинет»** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Общества, позволяющий осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, получать информацию о Договоре, о его заключении, об исполнении им своих обязанностей по Договору. Личный кабинет Заёмщика обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Заёмщика на Сайте Общества. Использование личного кабинета Заёмщика признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заёмщиком и Обществом.

**«Логин»** – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету Заёмщика.

**«Общество»** - ООО «Кредиска МКК» (ОГРН 1215200013170, ИНН 5262378712, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603093, г. Нижний Новгород, ул. Ковровская, д. 21А, помещ. 404, контактный телефон 88006009676, сайт: [www.krediska.ru](http://www.krediska.ru), регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2103322009711, включено в реестр микрофинансовых организаций 19.07.2021г.).

**«Пароль»** - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе получения доступа к Личному кабинету Заёмщика или определенное им

впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету Заёмщика.

**«Правила предоставления микрозаймов»** - Правила предоставления микрозаймов ООО «Кредиска МКК».

**«Профиль»** - учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

**«Регистрация»** – процесс заполнения анкеты самим пользователем в Личном кабинете Заёмщика.

**«Сайт»** – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, используемый со стороны Общества как онлайн-площадка для предоставления займов и содержащий информацию, в частности, о порядке предоставления микрозаймов ([www.krediska.ru](http://www.krediska.ru)) и о деятельности Общества.

**«СМС-код»** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется Клиентом для подписания / заверения электронных документов / образов документов / фотографий в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

**«Система»** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете Заёмщика.

**«Соглашение»** - настоящее соглашение об использовании АСП.

**«Средства аутентификации»** – Логин, СМС-код от Личного кабинета Заёмщика, предназначенные для аутентификации Клиента в Личном кабинете Заёмщика.

**«Сторона» («Стороны»)** - Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления микрозаймов ООО «Кредиска МКК».

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

## **3. Использование АСП**

3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6

Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует одному из следующих требований:

3.1.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета Заёмщика и в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС- кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле на Сайте;

3.1.2. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета после успешной авторизации в Личном кабинете Клиента с использованием логина и одноразового кода-пароля, полученного по СМС, или в случае авторизации с помощью Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Все действия осуществляемые с использованием Сайта, совершенные под логином и паролем Клиента, в том числе действия, совершаемые при регистрации личного кабинета, включая нажатие соответствующей кнопки (например, «Согласен», «Подтверждаю», «Подписать», «Продлить» или аналогичной по смыслу) или проставление отметки в соответствующем чек боксе в Личном кабинете или Сайте, которые сопровождается записью в системном журнале о времени совершения указанного действия Клиентом, признаются совершенными лично Заёмщиком/Заявителем.

3.2. СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.3. СМС-код может быть однократно использован для подписания одного или нескольких электронных документов, созданных и (или) отправляемых с использованием Личного кабинета или Сайта. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета Заёмщика или Сайта. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете Заемщика/Сервисе в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый СМС-код.

3.4. Общество самостоятельно определяет какой вид АСП будет использован для подписания документов

#### **4. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем

сопоставления следующих сведений:

4.1.1. сопоставлением сведений:

- Идентификатора, включенного в тело электронного документа;
- СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;
- информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе;
- технических данных об активности Клиента в ходе использования Личного кабинета Заёмщика или Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы.

4.1.2. сопоставлением сведений:

- сведений об идентификации Заёмщика/Заявителя на основании введенных логина и пароля;
- результата успешной авторизации, одним из способов, указанных в п.3.1.2. настоящего Соглашения;
- сведений о действиях, выполненных Заёмщиком/Заявителем с момента входа в Личный кабинет и до выхода из него или действиях, совершенных на Сайте.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Личного кабинета. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Стороны признают, что документы, заключенные с использованием Личного кабинета Заёмщика или Сайта и подписанные АСП Клиента:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при непосредственном очном взаимодействии лиц, совершающих сделку;
- признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и являются основанием для проведения соответствующих операций;

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в виде электронных документов;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

## **5. Конфиденциальность**

### **5.1. Клиент обязан:**

- не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;
- не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.
- незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.5.1., о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1. Сообщение, указанное в п. 5.1., направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес [support@krediska.ru](mailto:support@krediska.ru) (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

5.2. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 5.1. в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Общество обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента и Идентификаторе. Сведения о СМС-коде и Идентификаторе, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества.

5.4. Заёмщик/Заявитель несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной

при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заёмщик/Заявитель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. – 5.1.5., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Общество не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заёмщика/Заявителя и/или третьих лиц в результате использования Сервиса.

6.5. Общество не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса, а также за временное отсутствие у Заёмщика/Заявителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Общества, а также связанные с этим убытки Заёмщика/Заявителя.

6.6. Общество не отвечает за убытки Заёмщика/Заявителя, возникшие в результате:

6.6.1. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Заёмщиком/Заявителем для доступа к Сайту или Личному кабинету;

6.6.2. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте или в Личном кабинете, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.6.3. нарушения Заёмщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления микрозаймов, размещенных на Сайте;

6.6.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Средств идентификации Заёмщика/Заявителя;

6.6.5. неисполнения Заёмщиком/Заявителем обязательств по договорам, заключенным между ними с использованием Сервиса.

6.7. В случае, если Заёмщик/Заявитель не указал или неверно указал персональные данные, Общество не отвечает за убытки Заёмщика/Заявителя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Заёмщика/Заявителя.

6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом.

6.9. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.10. Общество имеет право заблокировать учетные записи Заёмщиков/Заявителей в следующих случаях:

6.10.1. поступления Обществу претензий от других Заёмщиков/Заявителей и/или третьих лиц о нарушении Заёмщиком/Заявителем их прав и законных интересов;

6.10.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта в качестве площадки для продажи или рекламы товаров или услуг, отличных услуг, предоставляемых Обществом; выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Сайта;

6.10.3. выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Заёмщика;

6.10.4. в случае отказа Заёмщика/Заявителя от предоставления документов, идентифицирующих последнего;

6.10.5. нарушения Заёмщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления и обслуживания микрозаймов;

6.10.6. выявления факта общения Заёмщика/Заявителя с сотрудниками Общества (по телефону, через Сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

6.11. Общество имеет право не обслуживать запросы к Сервису с анонимных прокси-серверов.

## **7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения**

7.1 Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

на этапе Регистрации Клиент должен ознакомиться с условиями Соглашения и проставить галку в чек-боксе «Я ознакомлен и принимаю Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи» после ознакомления с условиями Соглашения. В целях подтверждения своего согласия с условиями, Клиент вводит код из смс-сообщения в соответствующем разделе в Личном кабинете на Сайте Общества.

7.2 После выполнения Клиентом п. 7.1. Соглашения, Клиент считается присоединившимся и подписавшим настоящее Соглашение, а Соглашение – вступившим в силу, что дает ему право подписывать иные электронные документы на Сайте Общества.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте Общества. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявления в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрозаймов. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.