

Korona.ru

«УТВЕРЖДЕНА»
Приказом № 346/2-П.25 г.
Директор
ООО МКК «Корона»
Лебедев К.А.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
ООО МКК «Корона»

Новосибирск, 2025 г.

Оглавление

1. Область применения	3
2. Определения.....	3
3. Общие положения	4
4. Правовые основания обработки персональных данных.....	5
5. Сведения об операторе персональных данных	6
6. Категории субъектов персональных данных.....	6
7. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых МКК «Корона»	7
8. Цели обработки персональных данных.....	8
9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.....	14
10. Прекращение обработки персональных данных	14
11. Права Пользователя	14
12. Обязанности Оператора.....	15
13. Безопасность и защита персональных данных	18
14. Раскрытие информации и персональных данных	18
15. Использование файлов cookie и аналогичных технологий	20
16. Порядок внесения изменений в Политику.....	21
17. Обратная связь.....	21
18. Контроль.....	22
19. Ответственность	22

1. Область применения

Настоящий нормативно-методический документ «Политика в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) принята и действует в ООО «МКК «Корона» (далее – МКК «Корона»), зарегистрированном по адресу: 630559, Новосибирская область, г.о. рабочий поселок Кольцово, рп Кольцово, ул. Технопарковая, стр.1.

2. Определения

В настоящей Политике используются определения и сокращения, закрепленные в Правилах предоставления потребительских микрозаймов ООО МКК «Корона», а также термины с соответствующими определениями, приведенные ниже.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сервисы МКК «Корона» – веб-сайты МКК «Корона», приложения, службы, продукты и услуги.

Пользователь – физическое лицо (субъект персональных данных), использующее Сервисы МКК «Корона» или обратившееся в МКК «Корона» посредством любых официальных каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанным действиям.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Файлы cookie – это небольшие файлы с данными, которые создаются веб-сайтами, которые посещает Пользователь. Они направляются на устройство Пользователя (обычно в веб-браузер) во время использования веб-сайта и сохраняются на устройстве, чтобы затем повторно передаваться на веб-сайты при последующих посещениях пользователем этих веб-сайтов.

3. Общие положения

3.1. Настоящая Политика регулирует порядок обработки персональных данных в МКК «Корона» в соответствии и во исполнение Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Настоящая Политика определяет, какие персональные данные Пользователей МКК «Корона» обрабатывает, в каких целях ведется обработка, категории субъектов ПДн, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения, устанавливает порядок обработки персональных данных, а также права Пользователей в связи с обработкой их персональных данных в МКК «Корона».

3.3. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Пользователь предоставляет МКК «Корона» при использовании Сервисов МКК «Корона», а также посредством их озвучивания в ходе обращения в МКК «Корона» посредством любых официальных каналов связи. При обработке полученных таким образом персональных данных МКК «Корона» выступает в качестве Оператора.

3.4 Настоящая Политика не распространяется на Сервисы МКК «Корона», которые не отображают для пользователей эту Политику или ссылку на ее полный текст, либо имеют собственную политику или положение о конфиденциальности данных.

3.5. Используя Сервисы МКК «Корона» и предоставляя МКК «Корона» свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется МКК «Корона» исключительно на основании его согласия.

3.6. МКК «Корона» не имеет намерения собирать персональные данные иначе, чем на условии их добровольного предоставления Пользователями. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящей Политики или не хочет, чтобы его персональная информация обрабатывалась в МКК «Корона», Пользователь может не использовать Сервисы МКК «Корона» или не предоставлять МКК «Корона» какие-либо персональные данные.

3.7. МКК «Корона» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия

договора заключенного с оператором, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения договора требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152 «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.8. Политика подлежит публикации в сети Интернет на сайте МКК «Корона», в том числе на ресурсах Сервисов МКК «Корона», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных Пользователей.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями для обработки МКК «Корона» персональных данных являются, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22);
- Указание Банка России от 28.12.2021 № 6043-У «Об экономических нормативах микрокредитной компании» (Зарегистрировано в Минюсте России от 31.01.2022 № 67063);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Конвенция Совета Европы «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных» от 28.01.1981 (ратифицирована Федеральным законом от 19.12.2005 № 160 ФЗ);

- Согласие на обработку персональных данных;

- Устав ООО МКК «Корона» (утвержден решением единственного участника от 15.03.2024 г.).

5. Сведения об операторе персональных данных

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Корона» (ООО МКК «Корона»).

ИНН: 1909001476.

Адрес оператора:

Юридический адрес: 630559, Российская Федерация, Новосибирская область, г.о. рабочий поселок Кольцово, рп Кольцово, ул. Технопарковая, стр. 1.

Почтовый адрес: 630055, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Мусы Джалиля, дом 11.

Телефон: +7 495 234-28-34.

Регистрационный номер 24-16-003535 в реестре операторов персональных данных (<https://rkn.gov.ru/personal-data/register/>), приказ Роскомнадзора РФ о включении в реестр от 02.12.2016 № 370.

6. Категории субъектов персональных данных

6.1. Перечень обрабатываемых в МКК «Корона» персональных данных, подлежащих защите, формируется в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними нормативными документами МКК «Корона».

6.2. В рамках данной Политики МКК «Корона» обрабатывает данные следующих категорий субъектов ПДн:

– физических лиц, не являющихся работниками МКК «Корона», но представляющих интересы МКК «Корона» перед третьими лицами на основании доверенности, а также представителей юридических лиц, представляющих интересы МКК «Корона» перед третьими лицами на основании доверенности;

– физических лиц, состоящих в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК «Корона»;

– физических лиц, подающих заявки на заём;

- физических лиц, обратившихся в МКК «Корона» в целях направления письменного обращения;
- физических лиц, обратившихся в МКК «Корона» посредством любых официальных каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанным действий;
- физических лиц – пользователей личного кабинета МКК «Корона» в мобильном приложении;
- физические лица – пользователи Сервисов МКК «Корона».

7. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых МКК «Корона»

7.1. МКК «Корона» для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 8 настоящей Политики, обрабатывает персональные данные иной категории, включающей в себя любую информацию, относящуюся прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни в МКК «Корона» не осуществляется.

Перечень персональных данных, обрабатываемых МКК «Корона», включает в себя следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер мобильного телефона (в т.ч. домашнего, рабочего);
- адрес электронной почты;
- вид и данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем, когда выдан, пол, гражданство);
- семейное положение;
- уровень образования;
- вид занятости;
- размер среднемесячного дохода;
- информация по платежам (кредиты, займы), периодичность и суммы платежей по данным обязательствам;
- наличие в собственности движимого и (или) недвижимого имущества;
- даты выдачи заработной платы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- наименование и реквизиты работодателя;
- данные банковской карты/банковских карт;
- вид и данные документа, подтверждающего право пребывания и осуществления трудовой деятельности на территории Российской Федерации (миграционная карта/патент/уведомление о прибытии (регистрация по месту пребывания)/разрешение на временное пребывание/вид на жительство: серия, номер, дата выдачи, дата окончания срока действия, орган выдачи) (для иностранных граждан);

–техническую информацию, которая автоматически передается с устройства Пользователя (в соответствии с разделом 15 данной Политики);

–сумма зачисляемых по договору микрозайма денежных средств;

–наименование банка, выбранного для зачисления денежных средств.

Обязательная для предоставления информация помечена соответствующим образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению. Если Пользователь откажется предоставить МКК «Корона» определенные персональные данные, Пользователь все равно может получить доступ к некоторым Сервисам МКК «Корона», однако Пользователь не сможет получить в МКК «Корона» микрозаем, участвовать в определенных мероприятиях МКК «Корона» и опросах, создать учетную запись для входа личный кабинет МКК «Корона» в мобильном приложении, использовать некоторый функционал такого личного кабинета, получать рассылки МКК «Корона» для получения определенной информации о продуктах и услугах.

МКК «Корона» исходит из того, что информация, которую Пользователь предоставляет, является достоверной и достаточной. МКК «Корона» проводит проверку достоверности предоставляемых Пользователем персональных данных, в объеме, необходимом для идентификации клиента в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и основывает свое решение о заключении Договора микрозайма на таких сведениях. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определяются условиями использования Сервисов МКК «Корона», в том числе Общими условиями Договора микрозайма, правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг.

8. Цели обработки персональных данных

8.1 МКК «Корона» обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

8.1.1. Поддачи заявления на предоставление микрозайма

- Субъект персональных данных: физическое лицо, подающее заявку на заем.
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество (ФИО); дата рождения; вид и данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем, когда выдан); адрес регистрации на территории РФ, в соответствии с документом о регистрации; гражданство; номер телефона; сведения о доходах в месяц (заработная плата и иные доходы); информация по платежам в месяц (кредиты, займы и иные расходы); данные документа, подтверждающего право пребывания (проживания) на территории РФ (при наличии)).
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с

использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

- Срок обработки и хранения: до принятия решения о предоставлении микрозайма, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.2. Предоставления Пользователю микрозайма (заключения и исполнения Договора микрозайма), а также вступления с ООО МКК «Корона» в иные договорные отношения, связанные с предоставлением Пользователю микрозайма/микрозаймов, их использованием и возвратом (и их исполнением) (в том числе для составления распоряжения на отправку перевода для погашения задолженности).

- Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК «Корона».
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество (ФИО); дата рождения; вид и данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем, когда выдан, пол, гражданство); семейное положение; уровень образования; вид занятости; размер среднемесячного дохода; информация по платежам (кредиты, займы), периодичность и суммы платежей по данным обязательствам; наличие в собственности движимого и (или) недвижимого имущества; даты выдачи заработной платы; адрес места жительства (регистрации) или места пребывания; наименование и реквизиты работодателя; номер мобильного, домашнего, рабочего телефона; адрес электронной почты; данные документов, подтверждающих законность пребывания на территории Российской Федерации (при наличии); данные банковской карты/банковских карт; сведения о праве осуществления трудовой деятельности на территории Российской Федерации, фотографическое изображение Пользователя), сумма зачисляемых по договору микрозайма денежных средств, наименование банка, выбранного для зачисления денежных средств.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки персональных данных, отзыва согласия.

- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.3. Подтверждения личности Пользователей и предоставления им доступа к определенным продуктам, услугам, а также для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанных действий.

- Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК «Корона»; физическое лицо, обратившееся в МКК «Корона» в целях направления письменного обращения; физическое лицо, обратившееся в МКК «Корона» посредством любых каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления/получения информации и осуществления иных подобных указанным действиям; физическое лицо – пользователь личного кабинета МКК «Корона» в мобильном приложении, физическое лицо – пользователь Сервисов МКК «Корона».
- Перечень ПДн иной категории: ФИО, номер договора микрозайма, номер телефона и дата рождения, Telegram Username, Telegram User ID.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки, получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.4. Информирования Пользователя по вопросам заключения и исполнения Договора микрозайма, включая, но не ограничиваясь информированием посредством направления Смс-сообщений, Push-уведомлений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), коротких текстовых уведомлений, передаваемых на мобильное персональное устройство с использованием технологии Google Cloud Messaging для операционной системы Android OS или технологии Apple Push Notification Service для операционной системы iOS), почтовых отправок, голосовых сообщений по телефону, в том числе с использованием технологии IVR, сообщений по электронной почте.

- Субъект персональных данных: физическое лицо, подающее заявку на заём, физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК «Корона».
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; Telegram Username; Telegram User ID; а также контактная информация, указанная Пользователем в заявлении на предоставление микрозайма и (или) Договоре микрозайма.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.5. Направления Пользователю информационных материалов о наступлении сроков выполнения обязательств по Договору микрозайма, возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с выполнением условий Договора микрозайма, включая, но не ограничиваясь информированием посредством направления SMS-сообщений, PUSH-уведомлений, почтовых отправок, голосовых сообщений по телефону, в том числе в автоматическом режиме (услуга автодозвона) и (или) с применением технологии IVR, сообщения по электронной почте.

- Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК «Корона».
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; а также контактная информация, указанная Пользователем в заявлении на предоставление микрозайма и (или) Договоре микрозайма.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки персональных данных, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за

безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.6. Направления Пользователю информационных об услугах (продуктах) и мероприятиях, оказываемых/проводимых МКК «Корона» и (или) партнерами (контрагентами) МКК «Корона» в рамках оказываемых МКК «Корона» услуг предоставления займа посредством совершения телефонных звонков, направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), по адресу электронной почты, в социальных сетях, а также направления PUSH-уведомлений.

- Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК «Корона»; физическое лицо, подающее заявку на заём; физическое лицо, обратившееся в МКК «Корона» в целях направления письменного обращения; физическое лицо, обратившееся в МКК «Корона» посредством любых официальных каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанным действий; физических лиц – пользователей личного кабинета МКК «Корона» в мобильном приложении.
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, а также контактная информация, указанная Пользователем в заявлении на предоставление микрозайма и (или) Договоре микрозайма);
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до исключения субъекта из информационной и рекламной рассылки, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.7. Обработки запросов Пользователя, предоставления ответов и коммуникации с Пользователем, когда Пользователь обращается в МКК «Корона».

- Субъект персональных данных: физическое лицо, обратившееся в МКК «Корона» посредством любых официальных каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанным действий.

- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, почтовый адрес, город проживания, вид, серия и номер документа удостоверяющего личность, PAN-номер банковской карты (первые 6 и последние 4 цифры номера карты, в маскированном виде в формате XXXXXX*XXXX).
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки персональных данных, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.8. Сбора и анализа сведений об использовании Сервисов МКК «Корона» для совершенствования своих услуг (обеспечение необходимого уровня безопасности Сервисов, улучшение качества обслуживания и работы Сервисов, удобства их использования).

- Субъекты персональных данных: все Пользователи.
- Перечень персональных данных иной категории: данные cookie-файлов; сведения, собираемые посредством метрических программ.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до истечения сроков хранения cookie-файла (в зависимости от типа cookie-файла);
- Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

8.2 Указанные цели необходимы для выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на МКК «Корона» законодательством Российской Федерации, а также для защиты, безопасности и разрешения споров. МКК «Корона» использует данные для обеспечения необходимого уровня безопасности своего сайта, приложения, продуктов, услуг и Пользователей, для

обнаружения и предотвращения мошенничества, проведения расследований по подозрениям в мошенничестве или ином противоправном поведении или нарушении любого закона или правил и политик Сервисов МКК «Корона», или прав третьих лиц; для разрешения споров и в связи с осуществлением судопроизводства; для раскрытия информации, требуемой законом, постановлением или решением суда, а также для установления, защиты или осуществления законных прав.

8.3 МКК «Корона» не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках. МКК «Корона» не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права Пользователя и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. МКК «Корона» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных ведется МКК «Корона» смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой. В случае возникновения необходимости трансграничная передача персональных данных может осуществляться согласно условиям, установленным разделом 14.6 настоящей Политики.

10. Прекращение обработки персональных данных

МКК «Корона» прекращает обработку персональных данных Пользователя:

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных;
- в случае ликвидации МКК «Корона».

11. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- на обращение к Оператору и направление ему запросов;
- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
 - наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

12. Обязанности Оператора

12.1. Обеспечение защиты прав Пользователя и свобод в сфере персональных данных – важнейшее условие, соблюдаемое МКК «Корона» при обработке персональных данных. Чтобы обеспечить защиту прав и свобод Пользователя по просьбе Пользователя, МКК «Корона»:

- подтвердит, обрабатывает ли МКК «Корона» персональные данные Пользователя, и предоставит Пользователю возможность ознакомиться с ними в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения или даты получения запроса от Пользователя, если это не противоречит требованиям законодательства, не нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- сообщит Пользователю о составе его персональных данных, которые МКК «Корона» обрабатывает, об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;
- сообщит Пользователю о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя, а также о сроках их хранения;
- внесет необходимые изменения в персональные данные Пользователя, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомит Пользователя о внесенных изменениях;

- сообщит Пользователю наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка его персональных данных;
- сообщит Пользователю наименование и место нахождения МКК «Корона», сведения о лицах (за исключением работников МКК «Корона»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с МКК «Корона» или ином законном основании;
- сообщит Пользователю информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сообщит Пользователю информацию о мерах по защите персональных данных Пользователя при их обработке МКК «Корона», направленных на обеспечение выполнения обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- уведомит Пользователя о порядке осуществления его прав при обработке МКК «Корона» персональных данных Пользователя;
- исключит Пользователя из рассылки новостных материалов, рекламных материалов и дополнительных сведений о МКК «Корона» и продуктах МКК «Корона»;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва согласия, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Пользователя обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что МКК «Корона» их обрабатывает неправомерно, и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;
- осуществит блокирование персональных данных Пользователя, если Пользователь заявляет о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;
- уничтожит персональные данные Пользователя, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;
- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки

персональных данных невозможно и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;

- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом) в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- ответит на вопросы Пользователя, касающиеся его персональных данных, которые МКК «Корона» обрабатывает.

12.2. Заявления по вопросам обработки ПДн и запросы о предоставлении информации, касающейся обработки ПДн, направляемые Пользователем в МКК «Корона» или его представителем, должны дополнительно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие между Пользователем и МКК «Корона» правовых отношений (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн МКК «Корона»;
- изложение существа обращения;
- дату обращения;
- собственноручную подпись Пользователя либо его представителя;
- почтовый адрес для ответа;
- контактный телефон Пользователя;
- иные сведения, которые Пользователь считает необходимым сообщить МКК «Корона».

В случае подписания заявления представителем Пользователя, к такому заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя, или его копия, удостоверенная надлежащим образом.

12.3. МКК «Корона» вправе предоставлять сведения Пользователю или его представителю в той форме, в которой были направлены соответствующие заявление или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

12.4. МКК «Корона» вправе продлить срок предоставления информации по запросу Пользователя не более чем на 5 (пять) рабочих дней при направлении в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления информации.

12.5. МКК «Корона» вправе отказать Пользователю в выполнении требований, указанных в п.12.1 настоящей Политики, либо в предоставлении по запросу (повторному запросу) информации, указанной в п.12.2 настоящей Политики, в случае несоответствия приведенных в заявлении или запросе сведений, указанных в п.12.2 настоящей Политики, сведениям об этом Пользователе, хранящихся в МКК «Корона».

12.6. В случае отказа МКК «Корона» предоставляет ответ с описанием соответствующих оснований отказа.

13. Безопасность и защита персональных данных

13.1. Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при их обработке МКК «Корона» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные, физические и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Указанные меры МКК «Корона» реализует с привлечением, в том числе, но не ограничиваясь, третьих лиц, специализирующихся на предоставлении соответствующих сервисов в отношении защиты персональных данных. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Пользователя МКК «Корона» проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных Пользователя, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных Пользователя при их обработке в информационных системах персональных данных.

13.2. В МКК «Корона» приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники МКК «Корона», имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных. Контрагенты МКК «Корона», которых компания привлекает для реализации мер по защите персональных данных, и/или которым МКК «Корона» поручает обработку персональных данных от имени МКК «Корона» для целей, описанных в настоящем документе, связаны поручением МКК «Корона» и договорными обязательствами в отношении обеспечения безопасности персональных данных Пользователя и не могут раскрывать или использовать информацию для иных целей.

13.3. МКК «Корона» хранит информацию, которую собирает, в течение срока, который необходим и релевантен целям сбора, за исключением случаев, когда законом требуется или разрешен более длительный срок хранения.

14. Раскрытие информации и персональных данных

14.1. МКК «Корона» не продает, не передает, не обменивается персональными данными Пользователя с третьими лицами для использования по их собственному усмотрению, не получив предварительного согласия Пользователя. Без предварительного согласия персональные данные могут быть раскрыты только в ограниченных случаях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

14.2. МКК «Корона» может раскрывать персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- с согласия Пользователя, которое может быть дано Пользователем или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме (в том числе, в виде конклюдентных действий), если иная форма получения согласия не предусмотрена федеральным законом. равнозначным содержащему собственноручную подпись Пользователя согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью;

- привлеченным на договорной основе третьим лицам с целью рассмотрения возможности заключения Договора микрозайма.

14.3. МКК «Корона» осуществляет предоставление персональных данных в обезличенном виде третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик.

14.4. Общие условия передачи ПДн:

– передача (предоставление, доступ) ПДн третьим лицам, производится только при условии получения согласия Пользователя, за исключением случаев предоставления ПДн уполномоченным органам государственной власти и иных установленных федеральным законодательством случаев;

– не допускается предоставление ПДн, если при этом нарушаются конституционные права и свободы Пользователя или других лиц;

– в случае предоставления ПДн определенного Пользователя или определенной группы Пользователей не допускается раскрытие ПДн других субъектов ПДн;

– передача ПДн третьей стороне возможна только на основании письменного соглашения между МКК «Корона» и соответствующим третьим лицом о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности ПДн. В таком соглашении должны также содержаться гарантии обработки ПДн третьим лицом заранее оговоренными способами и исключительно в целях, для которых они переданы.

14.5. Особенности передачи ПДн для обработки третьим лицам:

– МКК «Корона» может на основании договора передавать ПДн Пользователей на обработку третьим лицам (принимающей стороне) при условии наличия согласия Пользователей;

– передачей ПДн для обработки третьим лицам считаются все случаи предоставления доступа к ПДн, при которых принимающая сторона совершает одно или несколько из перечисленных ниже действий: систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание ПДн;

– обязательным условием договора о передаче ПДн для обработки третьим лицом является обязанность обеспечения принимающей стороной требований, указанных в п. 3.7 настоящей Политики. В договоре устанавливается ответственность принимающей стороны в случае нарушения конфиденциальности ПДн и в иных случаях несоблюдения, взятых на себя обязательств.

14.6 Особенности трансграничной передачи ПДн

Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн (в том числе указанных в перечне иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции, и обеспечивающих адекватную защиту прав Пользователей, утверждаемом Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и принимающего государства, и согласно общим условиям передачи ПДн, установленным разделом 14.4 настоящей Политики.

Трансграничная передача ПДн для обработки третьими лицами осуществляется с учетом особенностей, установленных разделом 14.5 настоящей Политики, и отправки МКК «Корона» уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъекта персональных данных о начале трансграничной передачи персональных данных. Трансграничная передача данных может осуществляться сразу же после уведомления только в те страны-участники, которые включены в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн. В ином случае трансграничная передача данных будет осуществляться только после получения соответствующего решения от уполномоченного органа по защите прав субъекта персональных данных.

Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться в случаях:

– наличия согласия в письменной форме (включая заключение договора в письменной форме, к которому, в том числе, относится акцепт публичного письменного предложения в соответствии со ст. 428, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) Пользователя на трансграничную передачу его ПДн в страну, в которую такая передача будет осуществляться;

– после получения соответствующего решения от уполномоченного органа по защите прав субъекта персональных данных;

– в иных случаях, установленных федеральным законом.

14.7. МКК «Корона» будет хранить, раскрывать или иным образом обрабатывать персональные данные Пользователя в целях осуществления действий, необходимых для:

– соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей, или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, расследования, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;

– защиты клиентов, сотрудников или неограниченного круга лиц, например, для защиты их законных интересов или предотвращения угрозы для жизни или здоровья;

– работы и поддержки системы безопасности Сервисов МКК «Корона», систем, продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на компьютерные системы или сети МКК «Корона», или защиты прав или собственности МКК «Корона».

15. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

15.1. МКК «Корона» использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сервисов МКК «Корона» и сбора аналитических данных.

15.2. МКК «Корона» использует файлы cookie в следующих целях:

– вход и проверка подлинности. Когда Пользователь входит в личный кабинет МКК «Корона» мобильного приложения, на устройстве Пользователя сохраняется уникальный идентификатор и время входа в зашифрованном файле cookie. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице;

– хранение параметров и предпочтений. Регулярно на устройстве Пользователя могут сохраняться данные настроек, которые содержат параметры Пользователя, чтобы при

следующем посещении Сервисов МКК «Корона» Пользователь видел информацию, соответствующую его предыдущему выбору. Если Пользователь откажется от получения целевой информации (и рекламы), этот выбор также будет сохранен в файле cookie на устройстве Пользователя;

– аналитика. Файлы cookie и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности Сервисов МКК «Корона», что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, МКК «Корона» использует файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-страницы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием сайта МКК «Корона».

15.3. МКК «Корона» использует сервисы Google Analytics и Яндекс.Метрика для сбора сведений об использовании сервисов МКК «Корона», к ним, в частности отнесены частота посещения сервисов Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на сервисы МКК «Корона», и аналитики. МКК «Корона» использует сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрика, только для совершенствования услуг в сервисах МКК «Корона». Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем сервисов МКК «Корона», иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях сервисов МКК «Корона», отключив cookie-файлы в своем браузере.

16. Порядок внесения изменений в Политику

МКК «Корона» оставляет за собой право изменять и обновлять Политику по мере необходимости без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия Политики в отношении обработки персональных данных размещается на страницах сайта МКК "Корона", а также на иных сервисах МКК "Корона" с использованием которых осуществляется обработка ПДн. МКК «Корона» рекомендует Пользователю периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сервисами МКК «Корона» после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями. В случае, если отдельное положение настоящей Политики будет признано или объявлено недействительным, или незаконным, такое положение не подлежит применению в той мере, в которой оно является недействительным или не имеющим законной силы, что не влияет на действительность и юридическую силу самой Политики и прочих ее положений.

17. Обратная связь

Пользователь может направить в МКК «Корона» обращение, касающееся обработки его персональных данных, в письменной форме по следующему адресу: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, дом 11 (предпочтительно с предоставлением информации, указанной в п. 12.2 настоящей Политики).

18. Контроль

В МКК «Корона» осуществляется текущий контроль выполнения требований настоящей Политики работниками МКК «Корона».

Политика подлежит пересмотру периодически, но не реже одного раза в год, а также внепланово в случаях существенных изменений в законодательстве РФ в области персональных данных или деятельности МКК «Корона».

19. Ответственность

Все работники МКК «Корона» несут персональную ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение требований настоящей Политики в рамках своих должностных обязанностей в соответствии с действующим законодательством РФ.