

В этих Правилах предоставления займов мы — ООО МКК «Плутос» — рассказываем, как подать заявку на заём и что для этого нужно.

Если что-то останется непонятным или хотите уточнить условия договора займа или других документов — напишите нам. Сотрудники контакт-центра всё подробно расскажут.

Как связаться: godengi.ru/complain

1 Кто может получить заём

Заём может получить человек, который на момент подачи заявки, соответствуют этим требованиям:

- | | |
|-----------------------------|--|
| <1> российское гражданство; | <6> есть мобильный телефон; |
| <2> полная дееспособность; | <7> в том же часовом поясе, где подаётся заявка, есть любое из этого — регистрация (жительства или пребывания), фактическое проживание или работа по трудовому договору. |
| <3> возраст 18 – 75 лет; | |
| <4> есть ИНН; | |
| <5> есть постоянный доход; | |

Иногда мы можем запросить дополнительные документы — это зависит от региона, акции или конкретного продукта. Об этом вас заранее предупредят перед оформлением займа.

2 Как получить заём

2.1 Шаг 1. Подайте заявку

2.1.1 Вы можете подать заявку на заём через личный кабинет на нашем сайте или через наше мобильное приложение — для этого сначала зарегистрируйтесь в них.

2.1.2 Как подать заявку:

- <1> заполните форму на получение займа, в которой укажите нужные сумму и срок займа, а также другие данные, которые у вас будут запрашивать;
- <2> загрузите документы для рассмотрения заявки —
 - 01 паспорт гражданина России;
 - 02 паспорт транспортного средства и свидетельство транспортного средства (для займов под залог транспорта);
 - 03 другие документы, которые у вас будут запрашиваться (например, документы, дающие право на льготные условия займа).

2.1.3 Перед подачей заявки:

- <1> оцените свои финансовые возможности, а именно сможете ли вернуть заём в срок;
- <2> учитывайте даты, когда вам поступают деньги (например, дату зарплаты);
- <3> имейте ввиду, что могут возникнуть непредвиденные расходы, и, если заём не будет погашен вовремя, ваши расходы могут увеличиться в сравнении с первоначальными ожиданиями.

2.2 Шаг 2. Рассмотрение заявки

2.2.1 После получения заявки мы:

- <1> отправим индивидуальные условия договора займа («**Индивидуальные условия**»), — если решение положительное; или

<2> откажем в выдаче займа.

Срок рассмотрения заявки: 1 рабочий день (обычно в течение 5 минут).

2.2.2 Исходя из оценки вашей платёжеспособности, мы можем предложить сумму или срок займа, отличающиеся от указанных в заявке.

2.2.3 Мы отправим Индивидуальные условия тем же способом, каким получим вашу заявку.

2.3 **Шаг 3. Подпишите договор**

2.3.1 Если согласны с Индивидуальными условиями, вы их подписываете простой электронной подписью. Как именно это происходит указано в Пользовательском соглашении — вы соглашаетесь с ним при регистрации своего аккаунта.

2.3.2 Вы можете принять или отклонить Индивидуальные условия в течение 5 рабочих дней после их получения.

2.3.3 Считается, что вы отказались от займа, если в течение срока действия проекта Индивидуальных условий (Пункт 2.3.2), вы не подписали их или сообщили нам, что желаете получить заём на иных условиях.

2.4 **Шаг 4. Выдача займа**

2.4.1 После того как вы подпишете Индивидуальные условия, мы отправим заём тем способом, который вы выбрали при оформлении заявки.

2.4.2 Если не получите сумму займа, считается, что договор не был заключен.

3 **Когда отказываем в выдаче займа**

Мы отказываем в выдаче займа, если:

<1> вы не соответствуете требованиям; (Раздел 1)

<2> есть проблема с вашими документами —

01 вы не предоставили документы для рассмотрения заявки; (Пункт 2.1.2<2>)

02 вы загрузили копии документов для рассмотрения заявки, а не оригиналы;

03 документы для рассмотрения заявки недействительны;

<3> у вас низкая кредитоспособность;

<4> есть сомнение в вашей личности (например, если голос звонящего детский или тембр голоса не соответствует вашему полу);

<5> параметры заявки не соответствуют условиям, опубликованным на нашем сайте;

<6> имеются запреты по закону, препятствующие заключению договора.

Если мы отказали в выдаче займа, можете направить заявку повторно.