

Приложение №1
 к Протоколу № 23/03/26/1 от 23.03.2026 г.
 заседания Правления КПК «Финансовый навигатор»
 Вступает в силу (действует) с 01.04.2026 г

**ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЙЩИКА,
 заключающего договор потребительского займа
 (ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
 ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА)**

Уважаемый пайщик,

Прежде чем воспользоваться услугой фонда финансовой взаимопомощи КПК «Финансовый навигатор» (далее - Кооператив), предлагаем Вам детально ознакомиться с условиями предоставления, использования и возврата потребительского займа в Кооперативе.

1. Общая информация о Кооперативе.	
Полное и сокращённое наименование Кооператива	Кредитный потребительский кооператив «Финансовый навигатор» (КПК «Финансовый навигатор»)
ИНН / КПП	9715497820 / 771501001
ОГРН и дата его присвоения	1247700734632 от 11.11.2024
Адрес юридического лица	127322, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул. Яблочкова, д.21, к.3, помещ. 5Т
Контактный телефон	+7(499)503-64-48 (с 9.00 до 18.00 по МСК)
Официальный сайт Кооператива	https://navifin.ru/
Состав Правления Кооператива	Опалинский Максим Юрьевич – Председатель Правления (единоличный исполнительный орган) назначен с 28.05.2025 г. сроком на 5 лет. Белько Анастасия Андреевна – член Правления (назначена с 22.10.2024 г. сроком на 5 лет). Аверьянова Кристина Евгеньевна – член Правления (назначена с 22.10.2024 г. сроком на 5 лет).
Ревизионная комиссия Кооператива	Солопекина Анастасия Викторовна – председатель комиссии (назначена с 22.10.2024 г. сроком на 5 лет). Аверьянов Александр Владимирович – член комиссии (назначен с 22.10.2024 г. сроком на 5 лет).
Состав Комитет по займам	Смирнова Диана Николаевна – председатель Комитета по займам (назначена с 23.03.2026 г сроком на 5 лет). Никулина Ольга Константиновна – член Комитета по займам (назначена с 23.03.2026 г сроком на 5 лет).
Членство в СРО	Кооператив является членом Ассоциации Саморегулируемой организации «Национальное объединение кредитных кооперативов» (Ассоциации СРО «НОКК») и учтен в реестре кредитных кооперативов, участвующих в Ассоциации СРО «НОКК» за номером 0479 от 15.01.2024 г. Ассоциация СРО «НОКК» расположена по адресу: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7; конт.тел.: 8 (84457) 2-09-25; e-mail: yr@npnokk.ru . Реестр членов СРО по ссылке: https://nokkunion.ru/index.php/devatelnost-sro/reestr-chlenov-sro .

2. Информация о членстве в Кооперативе.

Для вступления в Кооператив Вы должны быть гражданином Российской Федерации, достичь 18-ти летнего возраста, ознакомиться с Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива, подтвердить свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем заявлении о приеме в члены Кооператива и внести обязательный паевой взнос в размере, установленном Уставом Кооператива.

Членами (пайщиками) Кооператива могут стать только члены Хакасской региональной общественной организации общества защиты прав потребителей «Правозащитный центр», ОГРН 111190000167.

В период членства пайщики вносят членские взносы в размерах и на условиях, установленных Уставом и Методикой расчета членских взносов в Кооперативе. Устав и Положения Кооператива, это внутренние

нормативные документы Кооператива, обязательные к ознакомлению перед вступлением в Кооператив, размещены в открытом доступе на официальном сайте Кооператива в сети «Интернет» по адресу: <https://navifin.ru/documents/> в разделе «Документы», а также в офисе Кооператива.

Пайщики по решению Общего собрания членов Кооператива обязаны внести дополнительные взносы для покрытия убытков в случае их возникновения. Оплата указанных взносов является обязанностью пайщика, вытекающей из членства в Кооперативе, и не входит в состав обязательств по договору займа или привлечения денежных средств. Неисполнение данной обязанности влечет для пайщика субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса. Однако необходимо помнить, что привлечение пайщика к ответственности по обязательствам Кооператива, возникшим до его принятия в члены Кооператива, допускается, если это определено Уставом Кооператива и пайщик подтвердил в письменной форме, что он ознакомлен со сметой доходов и расходов Кооператива, с бухгалтерской (финансовой) отчетностью Кооператива и согласен нести такую ответственность.

3. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа:

3.1. Обязательные требования к заемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа.

Предоставление потребительского займа в Кооперативе допускается только членам Кооператива (пайщикам). Перед направлением в Кооператив заявления о предоставлении потребительского займа, члену (пайщику) Кооператива надлежит внимательно ознакомиться с настоящей Памяткой, Общими условиями договора потребительского займа с Кооперативом, Положением о Порядке предоставления займов членам Кооператива, Уставом Кооператива, а также Методикой расчета членских взносов. Указанные документы размещены в открытом доступе на сайте Кооператива в сети «Интернет» по адресу: <https://navifin.ru/> в разделе «Документы», а также в офисе Кооператива.

Документы, необходимые для рассмотрения заявления члена (пайщика) Кооператива на выдачу потребительского займа – заполненное членом (пайщиком) Кооператива заявление о предоставлении потребительского займа, паспорт гражданина Российской Федерации.

По решению Комитета по займам (при отсутствии Комитета по займам с численностью членов Кооператива до 1 000 членов (пайщиков), решение о предоставлении займа принимает Правление Кооператива) у Заемщика могут быть запрошены дополнительные документы, необходимые для принятия решения о выдаче займа: страховое свидетельство государственного пенсионного страхования; пенсионное удостоверение или справку, подтверждающую статус пенсионера; водительское удостоверение; свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе; заграничный паспорт; фотографии (копии) паспорта гражданина России; фотографии Заемщика; военный билет (удостоверение личности военнослужащего).

3.2. Виды, суммы, валюта предоставляемых займов, процентные ставки, сроки возврата займов.

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, и/или порядок ее определения.

Потребительские займы Кооператив предоставляет в рублях.

Кооператив предоставляет потребительские займы на следующих условиях:

Займы с единовременным погашением: сумма займа от 5 000 до 15 000 рублей, процентные ставки за пользование займом от 91,250 % годовых до 219,000 % годовых, срок пользования займом от 7 до 28 дней.

Займы с постепенным погашением: сумма займа от 15 000 до 30 000 рублей, процентные ставки за пользование займом от 80,300 % годовых до 91,250 % годовых, срок пользования займом: от 8 до 16 недель.

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем предоставления суммы займа.

3.3. Способы предоставления займов, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.

Виды и суммы иных платежей по договору займа.

Перечисление займа на банковский счет клиента, открытый для расчетов с использованием банковской карты. Перечисление займа на банковский счет, в том числе третьего лица в целях приобретения Заёмщиком товаров (оказания услуг, выполнения работ в интересах Заёмщика).

Направление в счет частичного погашения задолженности по действующему неисполненному Договору займа.

Виды и суммы иных платежей по договору займа не применимы.

3.4. Диапазоны значений полной стоимости займов (в процентах % годовых).

Займы с единовременным погашением (ПСК): от 91,250 % до 219,000 %.

Займы с постепенным погашением (ПСК): от 80,300% до 91,250%.

3.5. Периодичность платежей заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу.

Займы с единовременным погашением: одним платежом в конце срока займа.

Займы с постепенным погашением: один раз в две недели.

3.6. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа.

Способы исполнения Заёмщиком денежных обязательств по Договору займа:

с помощью перевода денежных средств со счета банковской карты на сайте Кооператива <https://navifin.ru/>;

с помощью банковского перевода;

по ссылке Кредитора: <https://profile.navifin.ru/make-payment?f=0>.

Бесплатные способы исполнения Заёмщиком обязательств по Договору:

по ссылке Кредитора: <https://profile.navifin.ru/make-payment?f=0>.

3.7. Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от получения займа.

5 дней с даты подписания заявления на предоставление потребительского займа. В случае получения суммы займа, в том числе путем зачисления на банковский счет или банковскую карту, или перечисления суммы займа на банковский счет третьего лица в целях приобретения заемщиком товара (услуги), вне зависимости от истечения вышеуказанного срока договор займа считается заключенным, а заемщик лишается возможности отказаться от получения займа.

3.8. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.

В случае нарушения Заёмщиком срока внесения платежа, указанного в графике платежей, Кредитор вправе начислить Заёмщику неустойку (штраф) в размере 20 процентов годовых от суммы непогашенной части основного долга.

Проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств по договору займа начисляются.

3.9. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.

Не применимо

3.10. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

Не применимо

3.12. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа.

Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам при заключении договора займа.

3.13. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа).

Не применимо.

3.14. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.

В случае проживания Заёмщика на территории города федерального значения Москва спор по иску Кооператива к Заёмщику рассматривается Бутырским районным судом г. Москвы или мировым судьей судебного участка № 158 г. Москвы, в зависимости от требований подсудности. При проживании Заёмщика на территории иного субъекта Российской Федерации споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

3.15. Информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату.

Не применимо

3.16. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить.

Любое физическое лицо в целях разъяснения условий, содержащихся в настоящей Памятке пайщика, индивидуальных и/или общих условий договора займа, и/или иных документах Кооператива, в том числе регулирующих членство в Кооперативе, порядок предоставления займов членам Кооператива, размещения личных сбережений в Кооперативе, вправе письменно обратиться в Кооператив. Кооператив предоставит ответ на запрос в срок не более 10 рабочих дней.

3.17. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

При осуществлении Кооперативом процедуры взыскания просроченной задолженности, Кооператив обязан соблюдать права заемщика (должника), установленные Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». В случае нарушения Кооперативом прав должника, заемщик вправе обратиться к Финансовому уполномоченному, в Банк России, в саморегулируемую организацию, членом которой является Кооператив, в ФССП России, или в суд с соответствующим заявлением. До того, как обратиться в суд, Кооператив будет предпринимать действия по досудебному взысканию задолженности путем направления должнику смс-сообщений, писем и осуществления телефонных звонков. В целях недоведения спора до суда и погашения задолженности в досудебном порядке рекомендуется своевременно сообщать Кооперативу об изменении контактной информации заемщика для того, чтобы у Кооператива была реальная возможность предложить заемщику условия по приемлемому досудебному погашению задолженности. Кроме того, заемщик вправе самостоятельно обратиться в Кооператив с предложением таких условий.

Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе:

- в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ;
- подать заявление с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, на отказ от взаимодействия;
- отменить заявления, указанные в предыдущем пункте;
- знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица.

3.18. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России и Финансовому уполномоченному.

Заемщик вправе направить свое письменное обращение:

- в КПК «Финансовый навигатор» по адресу: 127322, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул. Яблочкова, д.21, к.3, помещ. 5Т; или по форме обратной связи на официальном сайте КПК «Финансовый навигатор» в сети Интернет по адресу <https://navifin.ru/contacts/>;
- в Ассоциацию СРО «НОКК» по адресу: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7; конт.тел.: 8 (84457) 2-09-25; по электронной почте: yr@npnokk.ru.
- в Банк России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; по форме обратной связи на официальном сайте Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception>; по тел. 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00, 300.
- Финансовому уполномоченному по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3; по форме обратной связи на официальном сайте финансового уполномоченного в сети Интернет: <https://finombudsman.ru/>, по тел.: 8 (800) 200-00-10.

3.19. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).

Заемщик в целях досудебного урегулирования спора вправе обратиться в Кооператив. Заемщик вправе защищать свои права всеми предусмотренными законом способами.

При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа Кооператив доводит до сведения Заемщика одним из способов, предусмотренных договором займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке в которой содержатся: (1) наименование Кооператива и сведения, достаточные для его идентификации; (2) размер и структура текущей задолженности Пайщика на дату предъявления претензии (уведомления); (3) способ (способы) оплаты задолженности; (4) последствия неисполнения Пайщиком своих обязательств до указанного в претензии срока; (5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

В случае если в срок, установленный вышеуказанной досудебной претензией (уведомлением), требования, указанные в досудебной претензии (уведомлении), не были должным образом исполнены Пайщиком, Кредитор вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

3.20. Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа.

При несвоевременном исполнении обязательств по договору займа сумма расходов заемщика по исполнению договора займа увеличится за счет процентов за пользование займом, начисляемых на больший остаток основного долга, а также за счет начисляемой неустойки. Кроме того, при обращении Кооператива в суд сумма расходов заемщика увеличится на размер государственной пошлины, почтовых и представительских расходов.

4. Право Заемщика на получение льготного периода.

С 01.01.2024 г Заемщик вправе в порядке, предусмотренным ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, установленного в п. 2 ч.2 указанной статьи, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода (кредитных каникул).

Это означает, что Заемщик вправе обратиться к Кредитору за кредитными каникулами в любой момент в течение действия договора потребительского займа в случае, если среднемесячный доход, рассчитанный за 2 месяца, предшествующих дате обращения в Кооператив за оформлением каникул, снизился больше чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

В случае, если Заемщик проживает в жилом помещении, которое находится в зоне чрезвычайной ситуации, Заемщик пострадал от последствий чрезвычайной ситуации: нарушены условия жизнедеятельности и утрачено имущество, Заемщик вправе подать заявление о кредитных каникулах по причине ЧС не позднее 60 дней с момента установления факта ЧС и ее последствий.

При обращении за кредитными каникулами в связи со снижением дохода, понадобятся документы, подтверждающие доходы за текущий и прошлый годы:

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах;
- книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности;
- заемщику, который получает официальную заработную плату, как наемный работник и одновременно получает доход, как индивидуальный предприниматель, и/или самозанятый, понадобятся документы по каждому виду деятельности.
- если заемщик находится в отпуске по уходу за ребенком, дополнительно нужно предоставить справку от работодателя о заработной плате и документ, подтверждающий нахождение в таком отпуске.

При обращении за кредитными каникулами в связи с проживанием в жилом помещении в зоне чрезвычайной ситуации или если заемщик пострадал от последствий чрезвычайной ситуации, понадобятся следующие документы, в зависимости от подтверждения обстоятельств:

- документы, подтверждающие проживание заемщика в жилом помещении, которое находится в зоне чрезвычайной ситуации;
- документы, подтверждающие нарушение условий жизнедеятельности и утраты имущества в результате чрезвычайной ситуации.

Максимальный размер кредита (займа), по которому можно оформить кредитные каникулы, определяется Правительством РФ и на данный момент действуют следующие лимиты:

- по автокредитам и кредитам под залог автомобиля — 1,6 млн руб.;
- по другим потребительским кредитам и займам — 450 тыс. руб.;
- по кредитным картам — 150 тыс. руб.

Требования заемщика о предоставлении кредитных каникул не будут удовлетворены, в случае:

- если на договоры займа заемщика уже действуют кредитные каникулы, предусмотренные законом № 377-ФЗ от 07.10.2022 или Законом № 106-ФЗ от 03.04.2020;
- если условия договора займа ранее менялись по требованию заемщика в соответствии с Законом № 106-ФЗ от 03.04.2020 или со статьей 6.1-2 закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 (по той же жизненной ситуации);
- если заемщик проходит процедуру банкротства;
- если на момент запроса кредитных каникул есть судебное решение по иску кредитора о взыскании задолженности по договору потребительского займа и/или об обращении взыскания на предмет залога и/или о расторжении договора потребительского займа; или есть судебный акт об утверждении мирового соглашения по иску кредитора с ранее указанными требованиями;
- если на момент запроса кредитных каникул действуют меры принудительного исполнения либо требование к поручителю по договору потребительского займа, в отношении которого вы хотите получить каникулы.

Обратиться с заявлением о предоставлении кредитных каникул с приложением подтверждающих документов заемщик может лично по адресу: 127322, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул. Яблочкова, д.21, к.3, помещ. 5Т, либо направив на этот же адрес заказное письмо с уведомлением о вручении посредством Почты России, либо направив обращение на электронную почту Кооператива, указанную здесь <https://navifin.ru/contacts/>, либо подав обращение посредством формы обратной связи на сайте Кооператива <https://navifin.ru/contacts/>.

5. Меры поддержки мобилизованных и участников СВО.

Кооператив предоставляет льготный период лицам, указанным в ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации". Подробную информацию можно получить в Кооперативе либо на сайте Банка России <https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikovspecial-noy-voennoy-oregacii/>. Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора займа обратиться к Кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора на льготный период, рассчитанный как:

- 1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в пунктах 1 и 3 части 1 статьи 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенные на 180 дней;
- 2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в пункте 2 части 1 статьи 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенный на 180 дней.

Заемщик обязан представить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции, не позднее окончания льготного периода.

В соответствии со ст.ст. 18.1, 18.2. указанного Федерального закона Кредитор не взимает проценты с лиц, указанных в части 6 статьи 8 указанного Федерального закона (за исключением членов их семей), в случае установления льготного периода. Списание начисленных процентов, а также возврат излишне уплаченных процентов осуществляется после предоставления лицом документов, подтверждающих в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.

6. Реструктуризация задолженности.

Заемщик вправе подать в Кооператив заявление о реструктуризации задолженности.

Кооператив рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Кооперативом по договору займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- 1) смерть Заемщика, в случае если наследник умершего Заемщика принят в члены Кооператива (пайщики);
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика ограниченно дееспособным либо недееспособным;
- 6) единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;
- 7) потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем

финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Указанные факты при подаче заявления о реструктуризации в Кооператив требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Кооператив принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет ему ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

Обращаем внимание, что предоставление реструктуризации займа — право, а не обязанность Кооператива.

7. Информация, необходимая потенциальному Заемщику для принятия решения о заключении договора потребительского займа.

Потенциальному Заемщику до подачи заявления о предоставлении потребительского займа необходимо осознавать следующие обстоятельства:

1. До принятия решения о заключении договора потребительского займа надлежит внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность имеющейся долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов).

2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) обязательства по договору займа необходимо исполнять в прежнем порядке. Потеря дохода не является основанием для изменения условий договора займа, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

3. При несвоевременном исполнении обязательств по договору займа Кооператив (Кредитор) начислит неустойку в размере, установленном договором займа, в связи с чем, суммы расходов Заемщика увеличатся по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

4. Сведения, предоставленные Заемщиком при заключении договора займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

5. Заемщик при прекращении членства в Кооперативе обязан досрочно вернуть полученные от Кооператива займы.

6. Заемщик в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации (логин и пароль от личного кабинета, СМС-код, полученный Заемщиком в целях подписания договора займа и иных документов, и др.) с целью осуществления финансовых операций несет риски распространения его персональных данных неуполномоченным лицам, а также риски по совершению в отношении него мошеннических действий.

7. Заемщик должен незамедлительно сообщать Кооперативу (Кредитору) о нарушении секретности защищаемой информации, а также о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения по адресу обратной связи <https://navifin.ru/contacts/>, которое должно содержать имя, фамилию и отчество Заемщика, дату рождения и его паспортные данные;
- путем обращения в КЦ по номеру телефона +7(499)503-64-48 (при обращении по телефону Заемщик должен назвать имя, фамилию и отчество, дату рождения, паспортные данные и номер договора займа).