

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи с КПК «Финансовый навигатор»

Настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее по тексту – Соглашение) разработано Кооперативом (Кредитором) в форме оферты, адресованной Пайщикам, и является официальным предложением Кооператива (Кредитора) стать участником электронного взаимодействия в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме в целях осуществления правоотношений между Пайщиком и Кооперативом в связи с членством в Кооперативе, в том числе вступления в члены Кооператива, а также в целях получения финансовой взаимопомощи в Кооперативе, заключения, исполнения и прекращения обязательств по Договору займа, Договора передачи личных сбережений, и/или оформления дистанционным способом иных финансовых услуг Кооператива.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и определения имеют следующие значения:

1) Кооператив или Кредитор – Кредитный потребительский кооператив «Финансовый навигатор» (ИНН 9715497820, ОГРН 1247700734632, юридический адрес: 127322, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Бутырский, ул. Яблочкова, д.21 к.3, помещ. 5Т, зарегистрирован в реестре членов Ассоциации СРО «НОКК» за № 0479 от 15.01.2025 года).

2) Пайщик – физическое лицо, старше 18 лет, являющееся действующим членом Кооператива (пайщиком) или намеревающееся вступить в члены Кооператива (пайщики).

3) Заемщик - действующий член Кооператива (пайщик), имеющий намерение заключить или заключивший с Кооперативом Договор займа.

4) Сберегатель - действующий член Кооператива (пайщик), имеющий намерение заключить или заключивший с Кооперативом Договор передачи личных сбережений.

5) «АСП» - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись Пайщика/Заемщика/Сберегателя и графическое или электронное воспроизведение подписи Председателя правления Кооператива (Кредитора) или иного уполномоченного лица Кооператива с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки (штамп усиленной квалифицированной электронной подписи), формируемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

6) «Договор займа» - договор потребительского займа, заключенный между Кредитором и Заёмщиком. Права и обязанности сторон, порядок заключения, исполнения и прекращения Договора займа регулируются Индивидуальными условиями договора займа и Общими условиями договора займа с Кооперативом.

7) Договор передачи личных сбережений – договор привлечения денежных средств, по условиям которого, Сберегатель предоставляет денежные средства в пользование Кооперативу, а Кооператив обязуется вернуть всю сумму денежных средств в установленный договором срок и уплатить проценты за пользование денежными средствами.

8) «Зарегистрированный номер» - номер мобильного телефона Пайщика (Заемщика/Сберегателя), указанный и подтвержденный Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем) в процессе Регистрации либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

9) «КЦ» - Контактный центр – структурное подразделение Кооператива, которое обеспечивает бесперебойную работу с Пайщиками (Заемщиками/Сберегателями), как с действующими по вопросам членства и обслуживания, так и с новыми по вопросам членства и/или оформления Договора займа, или Договора передачи личных сбережений, или иных договоров, при этом включает в себя несколько каналов связи с клиентами: телефонный звонок, Почта России, форма обратной связи на Сайте Кооператива и онлайн-чат.

10) «Личный кабинет» - поддерживаемая Кооперативом (Кредитором) информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Пайщика (Заемщика/Сберегателя), позволяющая Пайщику (Заемщику/Сберегателю) и Кооперативу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

11) «Логин» - символическое обозначение, самостоятельно указанное Пайщиком

(Заемщиком/Сберегателем) в процессе Регистрации и используемое для идентификации Пайщика (Заемщика/Сберегателя) в целях доступа к Личному кабинету.

12) «Пароль» - сохраняемое Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем) в тайне от третьих лиц символическое обозначение, указанное Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем) в процессе Регистрации или определенное им в последствии, и используемое им для идентификации в целях доступа к Личному кабинету.

13) «Профиль» - учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Пайщика (Заемщика/Сберегателя) и содержащая его персональные данные, историю взаимодействия с Кооперативом (Кредитором), сведения о задолженности и совершенных платежах, а также иные относящиеся к Пайщику (Заемщику/Сберегателю) сведения. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

14) «Регистрация» - процесс заполнения Пайщиком и направления Кооперативу (Кредитору) анкеты, заявления, а также копий документов Пайщика, в результате которого происходит идентификация Пайщика и создание его Профиля и Личного кабинета.

15) Сайт – официальный сайт Кооператива (Кредитора) в информационно-коммуникационной сети «Интернет» <https://navifin.ru/>.

16) «Сервис» - сервис, позволяющий Пайщикам (Заемщикам/Сберегателям) в режиме реального времени осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме с Кооперативом (Кредитором) в части членства в Кооперативе, а также заключать, изменять и расторгать Договор займа, или Договор передачи личных сбережений, или иных услуг (при наличии).

17) «Система» - совокупность программных средств, используемых Кооперативом (Кредитором) в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Пайщиком/Заёмщиком и Кооперативом (Кредитором), а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Пайщиками (Заемщиками/Сберегателями) на Сайте и КЦ.

18) «СМС-код» - предоставляемый Пайщику (Заемщику/Сберегателю) посредством СМС-сообщения (SMS) на Зарегистрированный номер уникальный конфиденциальный символический код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». СМС-код используется Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем) при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кооперативом (Кредитором).

19) «Соглашение» - настоящее Соглашение об использовании АСП.

20) «Средства идентификации» - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Пайщика (Заемщика/Сберегателя) в процессе использования Сайта.

21) «Стороны» - Пайщик (Заемщик/Сберегатель) и Кооператив (Кредитор).

2. Предмет Соглашения.

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Пайщика (Заемщика/Сберегателя) в процессе использования Сайта или КЦ для обмена электронными документами между Сторонами в части осуществления членства Пайщика в Кооперативе, в том числе вступления в члены/исключения из членов Кооператива, заключения, изменения, исполнения или расторжения Договора займа и/или иных услуг Кооператива. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

2.2. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения одного из следующих действий: - проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте, или в аналогичном поле на сайте в сети Интернет, принадлежащему третьему лицу – партнеру Кооператива (Кредитора);

- осуществляя дальнейшие действия по направлению в электронной форме анкет, заявлений о членстве в Кооперативе, иных заявлений в Кооператив, заключению Договора займа, Договора передачи личных сбережений, и иных договоров с Кооперативом, Пайщик, в том числе посредством подписания названных документов с помощью АСП, безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пайщик принимает условия настоящего Соглашения только в полном объеме без изъятий и исключений.

2.3. Пайщик, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта, сайта в сети Интернет, принадлежащего третьему лицу – партнеру Кооператива (Кредитора), для осуществления дистанционного взаимодействия в электронной форме с Кооперативом (Кредитором) в части членства в Кооперативе, а также заключать, изменять и расторгать различные договоры с Кооперативом и/или взаимодействовать дистанционным способом по использованию иных финансовых услуг.

2.4. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Кооператив

(Кредитор) предоставляет Пайщику (Заемщику/Сберегателю) ключи электронной подписи путем направления СМС – кода на Зарегистрированный номер, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.5. После присоединения Пайщика (Заемщика/Сберегателя) к настоящему Соглашению Кооператив (Кредитор) посредством Личного кабинета в режиме реального времени предоставляет возможность получить Пайщику (Заемщику/Сберегателю) информацию о размере имеющейся задолженности по договорам займа и внесенных платежах, копии договоров займа, в том числе исполненных, справки, размере паенакопления и членских взносов, о состоянии Договора передачи личных сбережений, а также персональные предложения Кооператива (Кредитора). Кооператив (Кредитор) вне зависимости от использования Личного кабинета Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем) ежемесячно направляет ему в Личный кабинет либо на адрес электронной почты информацию о состоянии взаимоотношений и взаиморасчетов с Кредитором (Кооперативом).

2.6. Присоединение Пайщика (Заемщика/Сберегателя) к настоящему Соглашению не влечет для него возникновения каких-либо денежных обязательств.

3. Использование АСП.

3.1. Руководствуясь положениями п. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все электронные документы (анкеты, заявления, индивидуальные условия, дополнительные соглашения, заявление об акцепте оферты об оказании услуг и другие), соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Пайщика (Заемщика/Сберегателя).

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Пайщика (Заемщика/Сберегателя), если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы;

3.2.2. в текст электронного документа включен АСП, соответствующий направленному Системой Пайщику (Заемщику/Сберегателю) на Зарегистрированный номер СМС-код, а также дата и время подписания документа.

3.3. СМС-код предоставляется Пайщику (Заемщику/Сберегателю) Кооперативом (Кредитором) путем направления СМС-сообщения, содержащего СМС-код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер и таким образом считается предоставленным лично Пайщику (Заемщику/Сберегателю) с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. Предоставленный Пайщику (Заемщику/Сберегателю) СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении запроса Пайщика (Заемщика/Сберегателя), направленного Кооперативу (Кредитору) посредством функциональных возможностей интерфейса Сайта или КЦ или через представителя Кооператива (Кредитора). При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пайщик (Заемщик/Сберегатель) должен получить запросить новый СМС-код.

3.5. Стороны договорились, что электронный документ, подписанный АСП Пайщика (Заемщика/Сберегателя), признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пайщика (Заемщика/Сберегателя) и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Пайщика (Заемщика/Сберегателя), которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

4. Правила проверки электронной подписи.

4.1. Факт подписания электронного документа Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем) устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1 СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.2 информации о предоставлении СМС-кода, определенному Пайщику (Заемщику/Сберегателю), хранящейся в Системе;

4.1.3 технических данных об активности Пайщика (Заемщика/Сберегателя) в ходе использования Сайта и КЦ, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Кооператив (Кредитор) осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью

Система автоматическая система протоколирования (создания логов (log)) активности Пайщика (Заемщика/Сберегателя) позволяет Сторонам достоверно определить каким Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем) и в какое время был сформирован, подписан и отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Пайщика (Заемщика/Сберегателя), создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Пайщика (Заемщика/Сберегателя) и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Кооператив (Кредитор) имеет право запросить дополнительную информацию о Пайщике (Заемщике / Сберегателе) в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Кооператив (Кредитор) оставляет за собой право отказать в использовании Личного кабинета на Сайте, Мобильном приложении.

5. Конфиденциальность и защита информации.

5.1. Пайщик (Заемщик/Сберегатель) обязан:

5.1.1 не разглашать информацию о средствах идентификации и конфиденциальном СМС-коде, полученном Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем) в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2 не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

5.1.3. незамедлительно сообщать Кооперативу (Кредитору) о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1. - 5.1.2., а также о возникновении у Пайщика (Заемщика/Сберегателя) подозрений в нарушении их секретности, или об утрате Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем) контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения по форме обратной связи на Сайте Кооператива (Кредитора), которое должно содержать имя, фамилию и отчество Пайщика (Заемщика/Сберегателя), дату рождения и его паспортные данные;

- путем обращения в КЦ по телефонному номеру 8(499)503-64-48 (при обращении по телефону Пайщик (Заемщик/Сберегатель) должен назвать имя, фамилию и отчество, дату рождения, паспортные данные и номер Договора займа (при наличии)).

5.2. Пайщик (Заемщик/Сберегатель) полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1.1 - 5.1.3. Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде Пайщика (Заемщика/Сберегателя). Доступ к сведениям об СМС-коде, Логине и Пароле, закрепленных за Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем), доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Кооператива (Кредитора) в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Кооперативе.

6. Ответственность сторон.

6.3. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне реального ущерба.

6.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. Соглашения.

6.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Заключительные положения.

7.3. Соглашение действует 1(Один) год со дня принятия Пайщика/Заемщика на обслуживание, вступления в члены Кооператива (пайщика). В случае если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону в срок не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Соглашения о своем намерении прекратить взаимоотношения в рамках настоящего Соглашения в одностороннем порядке, действие Соглашения считается продленным на следующий календарный год. Количество продлений срока действия Соглашения не ограничивается.

7.4. Взаимоотношения Сторон в рамках Соглашения могут быть прекращены досрочно в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в следующем порядке:

1) В случае прекращения взаимоотношений в рамках Соглашения по инициативе Кооператива (Кредитора), которое уведомляет Пайщика (Заемщика/Сберегателя) не позднее 3 (трех) календарных дней до момента предполагаемого прекращения взаимоотношений в рамках Соглашения посредством размещения уведомления в Личном кабинете, оформление Договора займа, его изменение или исполнение с использованием Личного кабинета невозможно с даты и времени, указанных в уведомлении.

2) В случае прекращения взаимоотношений в рамках Соглашения по инициативе Пайщика (Заемщика/Сберегателя), который предоставляет Кооперативу (Кредитору) письменное заявление о прекращении взаимоотношений в рамках Соглашения по форме, согласно Приложению №1 к настоящему Соглашению, взаимоотношения с Пайщиком (Заемщиком/Сберегателем) считаются прекращенными в рамках Соглашения с даты получения Кооперативом (Кредитором) такого заявления.

7.5. При наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и соответствующими внутренними документами Кооператива (Кредитора), Кооператив (Кредитор) вправе в одностороннем порядке отказывать в осуществлении некоторых операций, предусмотренных настоящим Соглашением, либо полностью и незамедлительно прекращать взаимоотношения Сторон в рамках настоящего Соглашения.

7.6. В целях соблюдения мер безопасности и минимизации рисков по работе через любой способ взаимодействия Кооператив (Кредитор) вправе ограничить использование любого способа взаимодействия. Соответствующая информация предоставляется Пайщикам (Заемщикам/Сберегателям) любым не запрещенным способом на любой стадии заключения Договора займа/продлонгации Договора займа, иных договоров и иного электронного документооборота между Сторонами.

7.7. Кооператив (Кредитор) вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Пайщика (Заемщика/Сберегателя) посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте за 5 (пять) дней до даты вступления ее в силу. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями, Пайщик (Заемщик/Сберегатель) обязан известить Кооператив (Кредитора) об отказе принять условия Соглашения в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Кооперативу одним из способов, перечисленных в п. 5.1.3. настоящего Соглашения.

Председателю правления
КПК «Финансовый навигатор»

ЗАЯВЛЕНИЕ

О прекращении взаимоотношений в рамках Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи с КПК «Финансовый навигатор» (далее по тексту – Соглашение)

Я, _____, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, код подразделения _____, адрес по месту регистрации _____, адрес фактического места жительства (почтовый) _____, номер мобильного телефона (основной) _____, уведомляю КПК «Финансовый навигатор» (далее – Кооператив) о прекращении взаимоотношений в рамках Соглашения с Кооперативом, к которому я ранее был присоединен в соответствии с условиями вышеуказанного Соглашения. Подписывая настоящее заявление, я подтверждаю свою информированность с тем, что:

- мне будет недоступен способ взаимодействия с Кооперативом посредством Личного кабинета и Контактного центра,
- взаимоотношения с Кооперативом в рамках вышеуказанного Соглашения прекращаются с даты получения Кооперативом настоящего заявления.

Подпись

(ФИО)

Дата