

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «МКК «Алатау»
от «1» сентября 2025 № 1/25-
ДВЗ

ПРАВИЛА
предоставления потребительских займов
Общества с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания «Алатау»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления займов (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013г. «О потребительском кредите (займе)» и определяют условия и порядок предоставления займов ООО «МКК «Алатау» (далее - Кредитор).

1.2. Настоящие Правила доступны всем заинтересованным лицам для ознакомления. Копия Правил размещается в месте доступном для обозрения в офисе Кредитора и в сети Интернет по адресу: mkkalatau.ru.

1.3. Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключённого с Заёмщиком, применяются положения договора потребительского займа (общие и индивидуальные условия).

2. Определения основных понятий

Анкета-заявление на предоставление займа (Анкета-заявление) - форма заявки для сбора и систематизации информации о заявителе, необходимой для принятия Кредитором решения о предоставлении Заемщику потребительского займа или отказа в предоставлении потребительского займа.

АСП Клиента – аналог собственноручной подписи, формируемый в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, удостоверяющий факт составления и /или подписания (подтверждения) Клиентом документов, предусмотренных настоящими Общими условиями и Правилами предоставления потребительских займов Компании.

БКИ – бюро кредитных историй.

Договор потребительского займа - договор займа, сумма которого не превышает сумму пятьсот тысяч рублей, заключаемый между Кредитором и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)».

Заемщик - физическое лицо, заключившее договор займа с Компанией. Требования к Заемщику изложены в Информации о предоставлении займов и Правилах предоставления займов.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении о присоединении к Правилам и используемый при дистанционном взаимодействии с Компанией через Личный кабинет/Контакт центр.

Заявление о присоединении – письменное заявление о присоединении к Правилам комплексного обслуживания, оформленное в виде отдельного документа, на бумажном носителе, согласно установленной форме.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма) - условия договора потребительского займа, подлежащие согласованию Кредитором и Заемщиком индивидуально.

Информация – Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, утверждаемая Компанией и размещаемая в офисах Компании, Личном кабинете, сети интернет на сайте Кредитора.

Клиент – физическое лицо, гражданин Российской Федерации-резидент, предоставивший

документы и информацию с целью заключения договора займа.

Код подтверждения – конфиденциальная комбинация символов (набор цифр), используемая Клиентом в Личном кабинете в случаях, предусмотренных Правилами комплексного обслуживания или набор цифр, направляемых Клиенту посредством SMS на его телефонный номер или последние 4 цифры телефонного звонка, совершаемого Кредитором на номер телефона Клиента или набор цифр, сообщаемых Клиенту посредством голосового сообщения в виде звонка, совершаемого Кредитором на номер телефона Клиента. Код подтверждения является аналогом собственноручной подписи Клиента, а документы, подписанные таким образом признаются Компанией и Клиентом документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Колл центр – подразделение Компании, оказывающее Клиентам/Заемщикам информационную поддержку по вопросам работы Компании, предоставления услуг, а также любым иным, предусмотренным документами Компании. Телефон колл центра 8 (800) 333 78 58.

Кредитор (Компания) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Алатау», ОГРН 1152443000280, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 651503703006424 от 07.05.2015г.

Личный кабинет – поддерживаемая Компанией информационная система Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента на сайте Кредитора, которая позволяет осуществлять информационное взаимодействие между Компанией и Клиентом/Заемщиком (получать информацию о возможности получения займа, об имеющемся займе, оформлять договор займа, пролонгировать договор займа в случаях, Предусмотренных настоящими Правилами).

Общие условия договора потребительского займа – условия договора потребительского займа, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Офис Компании – обособленное структурное подразделение Компании, в котором производится обслуживание Клиентов/Заемщиков, в том числе, но не исключительно: прием Заявлений о присоединении, оформление документов для заключения Договора займа либо его пролонгации.

Платежная карта – любая идентификационная карта, выданная Клиенту кредитной организацией на основании соглашения об использовании электронного средства платежа.

Потребительский заем (микрозаем) - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Правила- настоящие правила предоставления потребительских займов.

Правила комплексного обслуживания – Правила комплексного обслуживания Кредитора, регламентирующие порядок дистанционного обслуживания физических лиц в целях заключения/изменения/исполнения договоров займа. Правила комплексного обслуживания в актуальной редакции размещаются Компанией в сети интернет на сайте Кредитора.

Предложение Компании – предложение Компании заключить Договор займа на указанных в Информации условиях.

Сайт – сайт Компании в сети интернет, размещенный по адресу: mkkalatau.ru.

СБП (Система быстрых платежей) - это сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить деньги, оплачивать товары и услуги, а также получать выплаты по номеру телефона или с помощью QR-кода. Сервис работает круглосуточно, между разными банками, и предоставляет возможность бесплатно переводить платежи.

Уполномоченный сотрудник Компании - сотрудник Компании, в круг обязанностей которого входит консультирование Клиентов по вопросам, связанным с оказанием Компанией финансовых услуг, формирование анкет-заявлений на предоставление займа/разъяснения условий и процедуры предоставления займа/продлонгации договора займа/способах исполнения обязательств по договору.

3. Микрозаймы наличными

3.1. Порядок подачи Анкеты-заявления на предоставление микрозайма

3.1.1. Требования, предъявляемые Кредитором к Заемщикам, содержатся в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, размещенной в офисе Кредитора и в сети Интернет на сайте Кредитора.

3.1.2. Предоставление микрозаймов наличными денежными средствами осуществляется только в офисах Компании.

3.1.3. Для получения потребительского займа Заемщик предоставляет паспорт Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика, пенсионное удостоверение (при наличии) и подтверждает наличие мобильного телефона с действующей (активной) сим- картой. Уполномоченный сотрудник Компании информирует Клиента о том, что сведения, предоставленные им на запрос Компании, могут оказать влияние на индивидуальные условия, проверяет актуальность данных, изложенных в Анкете Клиента, доводит до сведения Клиента информацию о перечне документов, необходимых для заключения договора займа, разъясняет права и обязанности по договору займа, отвечает на имеющиеся вопросы, информирует о рисках, связанных с заключением и исполнением Клиентом условий договора и возможных негативных финансовых последствиях при заключении договора займа. Права и обязанности по договору потребительского микрозайма устанавливаются Общими и индивидуальными условиями договора займа.

3.1.4. Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении потребительского займа по итогам рассмотрения Анкеты-заявления.

3.1.5. Анкета-заявление состоит из следующих частей: анкеты Заемщика, в которой отражаются данные Заемщика, заявки на предоставление потребительского займа, в которой отражаются сведения о сумме и сроке запрашиваемого потребительского займа, согласия на обработку персональных данных. Анкета-заявление может содержать иную информацию по решению Кредитора. Также по запросу Кредитора Клиент предоставляет информацию о направлении расходования потребительского займа и источниках доходов, за счет которых Заемщиком предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа. Кредитор вправе запросить у Клиента документальное подтверждение информации, предоставленной Кредитору в соответствии с настоящим пунктом.

3.1.6. Анкета-заявление на предоставление потребительского займа может быть направлена в адрес Кредитора следующим образом:

- Клиент самостоятельно заполняет в офисе Кредитора все обязательные поля Анкеты-заявления на предоставление потребительского займа;
- Сотрудник Кредитора со слов Клиента, а также на основании предъявленных указанным лицом подлинников необходимых документов, самостоятельно составляет Анкету-заявление на предоставление потребительского займа, после чего предъявляет её для ознакомления Клиенту.

3.1.7. Клиент проверяет правильность сведений, указанных в Анкете-заявлении на предоставление потребительского займа, и, в случае отсутствия неточностей, подписывает Анкету-заявление. Подписание Анкеты заявления возможно, как собственноручно, так и посредством АСП.

3.2. Рассмотрение Анкеты-заявления на предоставления микрозайма

3.2.1. Кредитор рассматривает Анкету-заявление в присутствии Клиента в течение дня с момента поступления Кредитору анкеты-заявления.

3.2.2. Кредитор производит проверку документов, предоставленных Клиентом и сведений, указанных в анкете-заявлении, историю взаимоотношений Клиента и Компании. В обязательном порядке проводится проверка достоверности указанного номера мобильного телефона и иной контактной информации Клиента. Платежеспособность Клиента определяется на основании данных Анкеты-заявления.

3.2.3. По итогам рассмотрения Анкеты-заявления Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении потребительского займа.

3.2.4. Клиенту может быть мотивированно отказано в предоставлении потребительского займа при наличии любого из следующих оснований:

- Клиент не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщикам и (или) их документам,

указанным в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа;

- Клиентом не представлены необходимые документы;
- документы, предоставленные Клиентом, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- информация, сообщенная о себе Клиентом, не является достоверной;
- ранее в отношении Клиента было принято решение о предоставлении потребительского займа, потребительский заем был предоставлен и срок его возврата не истек;
- информация о доходах Клиента позволяет сделать вывод о том, что Заемщик не сможет исполнить свои обязательства по договору потребительского займа в случае его заключения.

3.2.5. Информация об отказе в выдаче потребительского займа направляется Кредитором в Бюро кредитных историй, с которым у него заключен договор в соответствии с действующим законодательством.

3.2.6. После устранения причин, повлекших отказ в предоставлении потребительского займа, Заемщик вправе вновь обратиться к Кредитору с заявлением на предоставление потребительского займа.

3.2.7. Кредитор вправе ограничить сумму предоставляемого потребительского займа по сравнению с суммой, указанной Клиентом в Анкете-заявлении.

3.2.8. Кредитор вправе предоставить потребительский микрозаем на меньший/большой срок, чем указан Клиентом в Анкете-заявлении.

3.2.9. Если в соответствии с правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, утвержденных Кредитором, Заемщику присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, Заемщику может быть предложено заключить договор потребительского займа, предусматривающий предоставление Заемщику целевого потребительского займа с одновременным предоставлением Кредитору права осуществления контроля за целевым использованием потребительского займа и возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

3.2.10. О принятом решении Кредитор сообщает Клиенту. Клиент вправе не позднее 3 (трех) дней со дня подписания Анкеты-заявления в письменной форме обратиться к Кредитору с требованием об обосновании причин отказа в предоставлении потребительского займа.

3.2.11. В случае отказа в предоставлении потребительского займа, предоставленные Клиентом скан копии документов остаются у Кредитора.

3.3. Заключение договора микрозайма

3.3.1. В случае принятия Компанией решения о предоставлении потребительского займа Клиенту предоставляются Индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.3.2. Клиент вправе сообщить Компании о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа. По требованию Клиента в течение указанного срока Компания бесплатно предоставляет ему Общие условия договора потребительского займа.

3.3.3. Если Клиент согласен на получение потребительского займа на предложенных Компанией Индивидуальных условиях договора потребительского займа и пятидневный срок на ознакомление не истек, то Клиент подписывает Индивидуальные условия договора потребительского займа.

Заемщик имеет возможность подписать индивидуальные условия как собственноручно, так и путем АСП. В случае подписи индивидуальных условий посредством АСП Индивидуальные условия направляются на электронную почту Заемщика, которую он указал в Анкете - заявлении на предоставление потребительского займа.

3.3.4. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

Получение наличных денежных средств Заемщиком подтверждается оформлением кассовых документов согласно действующему законодательству российской Федерации.

3.3.5. Кредитор предоставляет Заемщику информацию о сроках осуществления платежей по

договору путем предоставления графика платежей в качестве отдельного документа и (или) путем предоставления Индивидуальных условий договора потребительского займа.

4. Микрозаймы на банковский счет

4.1. Порядок подачи заявления о предоставлении займа

4.1.1. Подача Заявки о предоставлении микрозайма через Личный кабинет возможна только при соблюдении следующих условий:

- Клиент ранее лично, в офисе Компании подписал заявление о присоединении к Правилам комплексного обслуживания, предварительно подтвердив свою личность предоставлением сотруднику Компании паспорта Российской Федерации,
- Клиент прошел процедуру аутентификации в порядке, предусмотренном Правилами комплексного обслуживания.
- баланс Платежной карты, данные которой предоставил Клиент составляет не менее 10 (десяти) рублей на момент подачи Заявления о предоставлении займа.
- Клиент не является Заемщиком по действующему договору займа, заключенному с Компанией.

4.1.2. Кредитор предоставляет займы путем перечисления денежных средств на Банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа или путём перечисления через сервис СБП.

4.2. Рассмотрение заявления о предоставлении займа

4.2.1. Кредитор рассматривая производит проверку истории взаимоотношений Клиента и Компании, кредитоспособности способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. По итогам рассмотрения Анкеты-заявления Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении потребительского займа, о чем Клиент уведомляется посредством Личного кабинета в течение десяти минут при отсутствии технических проблем с сетью интернет со стороны Клиента

4.2.3. Клиенту может быть отказано в предоставлении потребительского займа при наличии любого из следующих оснований:

- Клиент не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщикам и (или) их документам, указанным в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа;
- информация о доходах Клиента позволяет сделать вывод о том, что Заемщик не сможет исполнить свои обязательства по договору потребительского займа в случае его заключения.
- Заявление о предоставлении микрозайма не соответствует Предложению Компании.

4.2.4. Информация об отказе в выдаче потребительского займа направляется Кредитором в Бюро кредитных историй, с которым у него заключен договор в соответствии с действующим законодательством.

4.2.5. Отказ в предоставлении микрозайма не препятствует Клиенту повторно обратиться в Компанию с целью получения микрозайма.

4.2.6. В случае принятия решения о соответствии Заявления о предоставлении займа предложению компании, а Клиента соответствующим требованиям согласно Правилам, Компания формирует Индивидуальные условия, содержащие выбранные Клиентом условия и размещает в Личном кабинете для ознакомления и последующего принятия решения Клиентом о возможности заключения договора займа.

4.3. Заключение договора микрозайма

4.3.1. В случае принятия Компанией решения о предоставлении потребительского займа Клиенту предоставляются Индивидуальные условия договора потребительского займа для ознакомления в соответствии с правилами комплексного обслуживания. Индивидуальные условия действуют в течение пяти рабочих дней. Изменение условий Индивидуальных условий возможно при подаче нового заявления о предоставлении займа.

4.3.2. Если Клиент согласен на получение потребительского займа на условиях, согласно Индивидуальным условиям и Клиент успешно ввел код подтверждения в порядке,

предусмотренном Правилами комплексного обслуживания, Заявка Клиента (оферта) считается сделанной Компанией.

4.3.3. Компания осуществляет акцепт Заявки путем перечисления суммы займа на банковский счет, который предоставил Заемщик. В случае не поступления денежных средств на счета, руководствуясь ст. 807 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается незаключенным.

Подписанные аналогом собственноручной подписи Клиента Индивидуальные условия размещаются в Личном кабинете Заемщика.

3.3.5. Кредитор предоставляет Заемщику информацию о сроках осуществления платежей по договору путем предоставления графика платежей в качестве отдельного документа и (или) путем предоставления Индивидуальных условий договора потребительского займа.

5. Заключительные положения

5.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения (дополнения) в настоящие Правила. Новая редакция Правил доводится до сведения заемщиков посредством размещения в офисе Кредитора и в сети Интернет на сайте Кредитора.

5.2. Клиент вправе получить от Компании информацию относительно заключенного договора займа, разъяснении условий договора займа или иную информацию, необходимую для заключения договора займа обратившись в Компанию:

- по телефону 8 (800) 333 78 58,
- путем направления письменного запроса на юридический адрес Компании,
- при личном обращении в офис Компании.

Информация, относящаяся к персональным данным Клиента, его обязательствам по договору займа может быть предоставлена Клиенту лично либо его представителю, полномочия которого подтверждены надлежащим образом подтверждены (нотариально либо в офисе Компании).

5.3. Настоящая редакция Правил вступает в силу с «1» сентября 2025 года и применяется к Заявлениям, подаваемым с этой даты, а также Договорам потребительского займа, заключаемым с этой даты.

5.4. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Кредитором путем публикации новой редакции Правил на Сайте и размещением в доступном месте в офисах Кредитора. Изменение Правил в силу п.1. ст. 428 ГК РФ (Заключение договора путем присоединения) признается односторонним для всех Договоров потребительского займа, действующих на момент такого изменения.