

Приложение №1
к Приказу № 32/1 от «01» апреля 2025 г.

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный директор
ООО «МКК «Деньгимигом»
/А.В. Бочкарев/

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «МКК «ДЕНЬГИМИГОМ»**

г. Набережные Челны

Оглавление

1	Общие положения	4
2	Цели сбора ПДн.....	7
3	Правовые основания обработки ПДн.....	8
4	Объем и категории (перечни) обрабатываемых ПДн, категории СПДн.....	10
5	Порядок и условия обработки ПДн.....	14
6	Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн, ответы на запросы СПДн на доступ к ПДн.....	16
7	Реализуемые требования к защите ПДн	17
8	Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту ПДн.....	18

1 Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ) и распространяется на все процессы обработки персональных данных в ООО «МКК «Деньгимигом» (далее – Оператор).

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных (далее – ПДн), в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства в области ПДн.

1.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения Приказом Генерального директора Оператора и действует бессрочно, до замены её новой Политикой. Все изменения в Политику вносятся Приказом Генерального директора.

1.4. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка ПДн включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;
- персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу – субъекту персональных данных (далее – СПДн);
- конфиденциальность ПДн - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к ПДн лицом требование не допускать их распространения без согласия СПДн или наличия иного законного основания;
- информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- доступ к информации – возможность получения информации и ее использования;
- оператор ПДн - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;
- сотрудник Оператора – физическое лицо, состоящее в трудовых, договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором и (или) их законные представители, заключающие договор займа;
- клиент - дееспособный гражданин РФ в возрасте от 18 (восемнадцати) лет, намеривающийся получить потребительский займ у Оператора;
- заемщик - дееспособный гражданин РФ в возрасте от 18 (восемнадцати) лет, получивший потребительский займ у Оператора;
- Сайт Оператора - официальный сайт Оператора dengimigom.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- посетитель Сайта Оператора – лицо, посещающее официальный Сайт Оператора в Интернет;
- автоматизированная обработка ПДн - обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;
- распространение ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;
- предоставление ПДн- действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование ПДн - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
- уничтожение ПДн - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;
- обезличивание ПДн - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному СПД;
- информационная система ПДн - совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача ПДн - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- защита ПДн – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых ПДн, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые ПДн;
- угроза безопасности ПДн - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение ПДн, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе ПДн;
- уровень защищенности ПДн - комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности ПДн данных при их обработке в информационных системах ПДн.

1.5. Основные права и обязанности Оператора и СПДн.

1.5.1. Оператор вправе:

- обрабатывать ПДн только с согласия СПДн в письменной форме. Равнозначным содержащему собственноручную подпись СПДн согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.
- обрабатывать ПДн СПДн собственными силами и/или на законных основаниях поручать обработку третьим лицам с согласия СПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;
- на законных основаниях направлять запросы третьим лицам, а также получать из общедоступных источников сведения о СПДн для получения информации, необходимой для подтверждения достоверности полученных сведений, предоставленных СПДн, а также для принятия решения о выдаче клиенту займа;
- самостоятельно выбрать третье лицо, в том числе бюро кредитных историй, для направления соответствующих запросов;
- осуществлять хранение ПДн СПДн на электронных и бумажных носителях, воспроизводить соответствующие данные на любых электронных носителях информации, передавать их по электронным каналам связи;
- отказать СПДн в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем СПДн или ПДн СПДн или его представителю в случаях, указанных в п.6 статьи 14, п.2 статьи 20 Федерального закона №152-ФЗ.

1.5.2. Оператор обязан:

- до начала обработки ПДн уведомить уполномоченный орган по защите прав СПДн о своем намерении осуществлять обработку ПДн;
- осуществлять обработку ПДн с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ с обеспечением соблюдения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов;
- обрабатывать ПДн с согласия СПДн на обработку его ПДн;

- использовать полученную информацию о ПДн СПДн исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- осуществлять хранение конфиденциальной информации о ПДн в тайне, не разглашать и не раскрывать третьим лицам без предварительного согласия СПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или договором между Оператором и СПДн;
- при сборе ПДн предоставить СПДн по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ;
- разъяснить СПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку если предоставление ПДн и (или) получение Оператором согласия на обработку ПДн являются обязательными;
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- при обработке ПДн самостоятельно определить состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, в том числе мер по безопасности, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами, и принимать эти меры;
- опубликовать, в том числе в сети Интернет или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу;
- предоставить документы и локальные акты и (или) иным образом подтвердить принятие мер, для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ по запросу уполномоченного органа по защите прав СПДн;
- при обработке ПДн принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- сообщить СПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему СПДн, предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении СПДн или его представителя в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ;
- внести в ПДн СПДн необходимые изменения в случае предоставления СПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн данные являются неполными, неточными или неактуальными; уничтожить ПДн СПДн, в случае представления СПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также уведомить СПДн о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого СПДн были переданы;
- блокировать, уточнить, прекратить обработку, уничтожить ПДн или обеспечить их блокирование, уточнение, прекращение обработки, их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ;
- уведомить уполномоченный орган по защите прав СПДн о нарушении их прав в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав СПДн;
- ознакомлять сотрудников Оператора, имеющих доступ к ПДн клиентов и заёмщиков с настоящей Политикой и вносимыми в нее изменениями и дополнениями не позднее дня вступления их в силу.

1.5.3. СПДн вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, указанную в части 7 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ;
- требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать прекращения обработки его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи без его предварительного согласия. Указанная обработка ПДн признается осуществляемой без предварительного согласия СПДн, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено;
- отозвать согласие на обработку ПДн;;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав СПДн или в судебном порядке, если СПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований настоящей Политикой, Федерального закона №152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.5.4. СПДн обязан:

- предоставить Оператору достоверные собственные ПДн для получения услуг Оператора;
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о ПДн в случае изменения данной информации;
- до предоставления согласия на обработку ПДн ознакомиться с настоящей Политикой, размещенной в Интернет на официальном сайте dengimigom.ru.

2 Цели сбора ПДн

2.1. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

2.2. Цели обработки Оператором ПДн заемщиков и клиентов:

- 2.2.1. Ведение кадрового учета РФ.
- 2.2.2. Ведение бухгалтерского учета РФ.
- 2.2.3. Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ.
- 2.2.4. Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ.
- 2.2.5. Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ.
- 2.2.6. Обеспечение соблюдения законодательства РФ о безопасности.
- 2.2.7. Обеспечение соблюдения законодательства РФ о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- 2.2.8. Обеспечение соблюдения законодательства РФ об исполнительном производстве.
- 2.2.9. Участие Оператора в арбитражных судах.
- 2.2.10. Подготовка, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- 2.2.11. Исполнение судебного акта.
- 2.2.12. Проведение статистического учета
- 2.2.13. Продвижение товаров и услуг Оператора на рынке.

- 2.2.14. Обеспечение пропускного режима на территорию Оператора.
- 2.2.15. Подбор персонала на вакантные должности Оператора.
- 2.2.16. Осуществление микрофинансовой деятельности, предусмотренной Уставом Оператора, действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, нормативными правовыми и иными актами Российской Федерации.
- 2.2.17. Выплаты дивидендов учредителям.
- 2.2.18. Раскрытие информации о своих бенефициарных владельцах в соответствии со ст.6.1 Федерального закона №115-ФЗ.
- 2.2.19. Сбор обезличенных данных посетителей Сайта Оператор (в т.ч. файлов «cookie» с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс.Метрика) в целях улучшения качества сайта и его содержания.

3 Правовые основания обработки ПДн

3.1. Правовым основанием обработки ПДн СПДн и третьих лиц, в том числе посетителей Сайта Оператора, являются следующие законодательные акты Российской Федерации, нормативные акты Банка России, нормативные правовые и иные акты Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 08.02.1998г. №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 28.03.1998г. №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ);
- Федеральный закон от 22.10.2004г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 30.12.2004г. №218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Федеральный закон №218-ФЗ);
- Федеральный закон от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон от 02.07.2010г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 06.12.2011г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 3 июля 2016г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон №230-ФЗ);
- Положение ЦБ от 20.04.2021г. №757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций»;

- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017г. № КФНП-22);
- Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке" (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018г. №КФНП-12);
- Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер" (ГОСТ Р 57580.1-2017); утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.08.2017г. №822-ст;
- Указ Президента РФ «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» №188 от 06 марта 1997г.;
- Постановление Госкомстата России от 05.01.2004г. №1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008г. №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 21.03.2012г. №211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013г. №21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФСБ РФ от 10.07.2014г. №378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством РФ требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Росархива от 20.12.2019г. №236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- Приказ Минтруда России от 19.05.2021г. №320н «Об утверждении формы, порядка ведения и хранения трудовых книжек»;
- Приказ Роскомнадзора от 14.11.2022г. №187 «Об утверждении порядка и условий взаимодействия федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, касающиеся обработки персональных данных, действующие на территории Российской Федерации.

3.2. Правовым основанием обработки ПДн являются также внутренние нормативные и иные документы, разрабатываемые Оператором:

- действующая редакция Устава Оператора с утвержденными изменениями и дополнениями;

- Перечень лиц, которым предоставляется доступ к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе ООО "МКК "Деньгимигом";
- Приказ о назначении ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе ООО "МКК "Деньгимигом";
- договоры, заключаемые между Оператором и СПДн;
- договоры, заключаемые между Оператором и третьими лицами;
- согласия на обработку ПДн.

4 Объем и категории (перечни) обрабатываемых ПДн, категории СПДн

4.1. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. К категориям СПДн относятся:

- заемщики / клиенты;
- контрагенты;
- сотрудники, уволенные (бывшие) сотрудники Оператора, соискатели (кандидаты на замещение вакантных должностей);
- родственники сотрудников;
- учредители;
- бенефициарный владелец Оператора;
- посетители Сайта;
- третьи лица:
 - лица, сведения о которых предоставляются заемщиком / клиентом Оператору;
 - законные представители заемщика / клиента, контрагента, действующие на основании доверенности или судебного решения в интересах заемщика / клиента.

4.3. Оператор обрабатывает следующие категории (перечни) ПДн в зависимости от категории СПДн:

4.3.1. Категории обрабатываемых ПДн заемщика / клиента:

4.3.1.1. Применительно к целям, указанным в пунктах 2.2.2, 2.2.6, 2.2.7, 2.2.8, 2.2.9, 2.2.11, 2.2.12, 2.2.13, 2.2.16 настоящей Политики:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение, дети, иждивенцы;
- доходы;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- телефонные номера;
- сведения о номере страхового номера индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе персонифицированного учёта Пенсионного Фонда России (СНИЛС);
- сведения о постановке на налоговый учет (ИНН);
- гражданство;
- паспортные данные (включая изготовленные копии и фото его страниц, при необходимости);
- реквизиты банковского счёта либо номера банковской карты;
- сведения о месте работы, должности;
- сведения о трудовой деятельности;

- сведения о текущих денежных обязательствах, наличие производств по делам о банкротстве);
- любая иная информация, которую СПДн предоставил или посчитал необходимым предоставить Оператору по личной инициативе;
- иные данные, ставшие известными Оператору и/или предоставленные Оператору третьими лицами (партнерами Оператора).

4.3.1.2. Применительно к целям, указанным в пунктах 2.2.8, 2.2.9, 2.2.11 настоящей Политики, помимо сведений, указанных в п.4.3.1.1.:

- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- ПДн третьих лиц (предоставляются заемщиком / клиентом с согласия таких лиц с учетом цели, способов и сроков обработки ПДн, определяемых в настоящем Положении);
- сведения о судимости.

4.3.2. Категории обрабатываемых ПДн контрагента применительно к целям, указанным в пунктах 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6, 2.2.7, 2.2.8, 2.2.9, 2.2.10, 2.2.11, 2.2.19 настоящей Политики:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- телефонные номера;
- сведения о постановке на налоговый учет (ИНН);
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковского счета либо номера банковской карты;
- сведения о месте работы, должности;
- дополнительные сведения, предусмотренные условиями договора и требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки ПДн.

4.3.3. Категории обрабатываемых ПДн сотрудника Оператора, уволенного (бывшего) сотрудника, соискателя (кандидата на замещение вакантных должностей) применительно к целям, указанным в пунктах 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6, 2.2.8, 2.2.9, 2.2.10, 2.2.11, 2.2.12, 2.2.14, 2.2.15 настоящей Политики:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение, дети, иждивенцы;
- социальное положение;
- доходы;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- телефонные номера;
- сведения о номере страхового номера индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе персонифицированного учёта Пенсионного Фонда России (СНИЛС);
- сведения о постановке на налоговый учет (ИНН);
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные водительского удостоверения;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- сведения об открытых банковских счетах либо номерах банковских карт;

- сведения о профессии, должности;
- сведения о трудовой деятельности;
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- сведения об образовании, квалификации, в том числе сведения о повышении квалификации и переподготовке (в том числе наименование учебного заведения, факультета, специализации, периоде обучения);
- любая иная информация, которую СПДн предоставил или посчитал необходимым предоставить Оператору по личной инициативе;
- сведения о судимости;
- дополнительные сведения, предусмотренные условиями договора и требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки ПДн.

4.3.4. Категории обрабатываемых ПДн родственников сотрудника Оператора применительно к целям, указанным в пунктах 2.2.1, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.6, 2.2.15 настоящей Политики:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- социальное положение;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- гражданство;
- номер телефона;
- гражданство;
- сведения о месте работы, должности;
- дополнительные сведения, предусмотренные требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки ПДн.

4.3.5. Категории обрабатываемых ПДн учредителей Оператора применительно к целям, указанным в пунктах 2.2.1, 2.2.2, 2.2.6, 2.2.14, 2.2.17 настоящей Политики:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- место рождения;
- имущественное положение;
- доходы;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- телефонные номера;
- сведения о постановке на налоговый учет (ИНН);
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковского счета либо номера банковской карты;
- дополнительные сведения, предусмотренные условиями договора и требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки ПДн.

4.3.6. Категории обрабатываемых ПДн бенефициарного владельца Оператора применительно к целям, указанным в пунктах 2.2.1, 2.2.7, 2.2.18 настоящей Политики:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- имущественное положение;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- телефонные номера;

- сведения о номере страхового номера индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе персонифицированного учёта Пенсионного Фонда России (СНИЛС);

- сведения о постановке на налоговый учет (ИНН);
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- дополнительные сведения, предусмотренные требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки ПДн.

лица в системе персонифицированного учёта Пенсионного Фонда России (СНИЛС).

4.3.7. Категории обрабатываемых ПДн посетителей Сайта Оператора:

4.3.7.1. Применительно к целям, указанным в пунктах 2.2.6, 2.2.7, 2.2.13, 2.2.16 настоящей Политики:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- телефонный номер;
- сведения о номере страхового номера индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе персонифицированного учёта Пенсионного Фонда России (СНИЛС);

- сведения о постановке на налоговый учет (ИНН);
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета либо номера банковской карты;
- дополнительные сведения, предусмотренные, формами для оформления он-лайн заявок, а также обратной связи, размещенными на Сайте Оператора, в том числе фотография, местонахождение и т.п. на усмотрение посетителя Сайта Оператора.

4.3.7.2. Применительно к целям, указанным в пунктах 2.2., 2.2.12, 2.2.13 настоящей Политики):

- сведения об IP-адресах;
- сведения о действиях посетителей Сайта.

4.3.8. Категории обрабатываемых ПДн третьих лиц применительно к целям, указанным в пунктах 2.2.5, 2.2.6, 2.2.7, 2.2.8, 2.2.10 настоящей Политики:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- дополнительные сведения, предоставленные заемщиком / клиентом Оператору;
- доверенность, судебное решение либо иные сведения представителя заемщика/клиента, подтверждающие полномочия действовать в интересах заемщика / клиента.

4.4. Оператором не осуществляется обработка биометрических ПДн СПДн.

4.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 2.1 статьи 10 Федерального закона №152-ФЗ.

5 Порядок и условия обработки ПДн

5.1. **Перечень действий**, совершаемых Оператором с ПДн СПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.2. **Способы обработки ПДн**, используемые Оператором.

5.2.1. По использованию средств автоматизации:

- с использованием средств автоматизации. Обрабатываются ПДн посетителей Сайта Оператора;

- смешанная обработка ПДн (с использованием средств и без использования средств автоматизации). Обрабатываются ПДн заемщиков / клиентов, контрагентов, сотрудников, уволенных сотрудников, соискателей, родственников сотрудников, учредителей, бенефициарного владельца, третьих лиц.

5.2.2. По способу передачи ПДн:

- с передачей по внутренней сети Оператора;

- с передачей по сети Интернет.

5.3. **Срок обработки ПДн.**

5.3.1. Условиями прекращения обработки ПДн всех категорий СПДн являются:

- истечение срока действия согласия СПДн на обработку его ПДн;

- выявление неправомерной обработки ПДн;

- выявление неточных ПДн;

- достижение целей обработки ПДн;

- отзыв согласия СПДн на обработку его ПДн;

- заявление СПДн о прекращении обработки ПДн.

5.3.2. Оператор обрабатывает ПДн сотрудников, родственников сотрудников в течение срока действия трудового договора.

5.3.3. Оператор обрабатывает ПДн уволенных сотрудников в течение срока, установленного п.5 ч.3 24 части первой Налогового кодекса РФ и ч.1 ст.29 Федерального закона №402-ФЗ от 06.12.2011г. «О бухгалтерском учете».

5.3.4. Информация о своих бенефициарных владельцах хранится в течение срока, установленного п.2 ч.3 ст. 6.1. Федерального закона №115-ФЗ.

5.3.5. В соответствии с ч.10 ст.6 Федерального закона №218-ФЗ, согласие субъекта кредитной истории на получение кредитных отчетов о его кредитной истории, данное Оператору, считается действительным в течение шести месяцев со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока договор займа был заключен, указанное согласие сохраняет силу в течение всего срока действия договора займа.

5.3.6. Согласие на обработку ПДн заемщика / клиента действует с момента подписания данного согласия и до истечения 5-тилетнего срока с даты последнего входа СПДн в личный кабинет на сайте www.dengimigom.ru (в том числе с использованием мобильного приложения «Деньгимигом»).

5.3.7. Согласие на обработку ПДн третьего лица действует в течение трёх лет с даты его подписания.

5.3.8. Отзыв согласия на обработку ПДн.

5.3.8.1. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано СПДн или его представителем по нотариально удостоверенной доверенности посредством составления соответствующего письменного документа

5.3.8.2. В случае отзыва СПДн согласия на обработку ПДн Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия СПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ.

5.3.8.3. Отзыв может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Хранение ПДн.

5.4.1. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить СПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является СПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.4.2. Хранение ПДн на бумажных носителях осуществляется в приспособленных для этого помещениях в запираемых шкафах либо запираемых помещениях, доступ к которым имеют соответствующие сотрудники.

5.4.3. Оператор для хранения ПДн использует базу данных, находящуюся на территории Российской Федерации. Хранение ПДн в электронном виде осуществляется на серверах Оператора с использованием специализированного программного обеспечения, отвечающего требованиям безопасности.

5.4.4. Хранение резервных и технологических копий баз данных автоматизированных информационных систем (далее – АИС), содержащих информацию персонального характера, осуществляется на серверах Оператора и сменных носителях, доступ к которым ограничен.

5.4.5. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.5. Условия передачи ПДн третьим лицам.

5.5.1. Передача ПДн СПДн третьим лицам Оператором осуществляется только с согласия СПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора.

5.5.2. Передача Оператором ПДн СПДн третьим лицам в целях обработки может осуществляться на основании заключенных договоров с этими лицами:

- договора о проведении идентификации (упрощённой идентификации) кредитной организацией (в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ);
- об оказании информационных услуг (предоставлении информации) бюро кредитных историй (в соответствии с Федеральным законом №218-ФЗ);
- об оказании коллекторских услуг (в соответствии с Федеральным законом №230-ФЗ).

5.5.3. Оператор вправе передавать ПДн органам дознания и следствия, правоохранительным, судебным органам и иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

5.5.4. ПДн СПДн могут быть переданы его представителю / доверенному лицу в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой. Информация передается при наличии одного из документов:

- нотариально удостоверенной доверенности представителя СПДн;
- письменного заявления СПДн, написанного в присутствии сотрудника Оператора (если заявление написано СПДн не в присутствии сотрудника Оператора, то оно должно быть нотариально заверено).

5.5.5. При передаче ПДн третьим лицам Оператор соблюдает требования конфиденциальности ПДн, установленные ст.7 Федерального закона №152-ФЗ, а также принимает меры, предусмотренные ч.2 ст.18.1, ч.1 ст.19 Федерального закона №152-ФЗ.

5.5.6. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность ПДн, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

5.5.7. В договоре, заключаемом с третьими лицами (в поручении), должны быть определены:

- обязанность соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ;
- обязанность соблюдать конфиденциальность ПДн;
- обязанность принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;
- перечень ПДн;
- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн;
- цели обработки ПДн;
- обязанность такого лица соблюдать требования, предусмотренные ч.5 ст.18 и ст.18.1 Федерального закона №152-ФЗ;
- обязанность по запросу Оператора ПДн в течение срока действия договора (поручения) Оператора, в том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных в соответствии со ст.6 Федерального закона №152-ФЗ;
- обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке;
- требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст.19 Федерального закона №152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных ч.3.1 ст.21 Федерального закона №152-ФЗ.

5.5.8. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, не обязано получать согласие СПДн на обработку его ПДн. В случае, если Оператор поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед СПДн за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

5.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн СПДн.

6 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн, ответы на запросы СПДн на доступ к ПДн

6.1. Ввод ПДн в АИС осуществляется сотрудниками Оператора, имеющими доступ к работе с ПДн в соответствии с их должностными обязанностями, и/или СПДн самостоятельно через личный кабинет, и/или третьими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению Оператора.

Лица, осуществляющие ввод и обработку ПДн несут ответственность за достоверность и полноту введенной информации.

6.2. Актуализация и исправления, вносимые в ПДн СПДн, производятся на основании соответствующих подтвержденных сведений.

6.3. СПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, выявления неточных ПДн Оператор осуществляет блокирование ПДн, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы СПДн или третьих лиц в срок, предусмотренный Федеральным законом №152-ФЗ.

6.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператор на основании полученных сведений уточняет ПДн и снимает блокирование ПДн в срок, предусмотренный Федеральным законом №152-ФЗ.

6.6. В случае, если обеспечить правомерность обработки неправомерно обрабатываемых ПДн невозможно, Оператор уничтожает такие ПДн в срок, предусмотренный Федеральным законом №152-ФЗ.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав СПДн, Оператор с момента выявления такого инцидента уведомляет уполномоченный орган по защите прав СПДн в сроки, указанные в части 3.1. ст.21 Федерального закона №152-ФЗ.

6.8. В случае достижения цели обработки ПДн, отзыва СПДн согласия на обработку его ПДн, Оператор прекращает обработку ПДн и, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн в срок, предусмотренный Федеральным законом №152-ФЗ, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является СПДн, иным соглашением между Оператором и СПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия СПДн.

6.9. В случае обращения СПДн к Оператору с требованием о прекращении обработки ПДн Оператор прекращает их обработку в срок, предусмотренный Федеральным законом №152-ФЗ.

6.10. Уничтожение ПДн.

6.10.1. С целью уничтожения ПДн создается Комиссия по уничтожению ПДн.

6.10.2. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн, производится путем дробления (измельчения). Для уничтожения бумажных документов может быть использован предек.

6.10.3. ПДн на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

6.10.4. По результатам уничтожения ПДн оформляется Акт об уничтожении ПДн.

6.11. Ответы на запросы на доступ к ПДн.

6.11.1. СПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в соответствии с частью 7 ст.14 Федерального закона №152-ФЗ, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ.

6.11.2. Оператор предоставляет безвозмездно СПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому СПДн.

7 Реализуемые требования к защите ПДн

7.1. Защите подлежат:

- информация о ПДн СПДн;
- документы, содержащие ПДн СПДн;
- ПДн СПДн, содержащиеся на электронных носителях.

7.2. Оператор при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты ПДн, определенные с учетом актуальных угроз безопасности ПДн и информационных технологий, используемых в АИС для защиты ПДн от неправомерного и/или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.3. Правовые меры:

- издание настоящей Политики, её опубликование на Сайте Оператора;
- издание локальных актов по вопросам обработки ПДн;
- лица, получившие доступ к ПДн подписывают «Обязательство о неразглашении ПДн».

7.4. Организационные меры:

- назначение должностного лица, ответственного за организацию обработки ПДн, в том числе общую организацию защиты ПДн СПДн;
- назначение должностного лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе;

- осуществление внутреннего контроля за соблюдением Оператором и его сотрудниками законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требований к защите ПДн, настоящей Политики и иных локальных актов Оператора;
- доведение до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о ПДн, настоящей политики, локальных актов по вопросам обработки ПДн, в том числе требования к защите ПДн;
- прием и обработка обращений и запросов СПДн или их представителей и осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещена АИС обработки ПДн и в которых хранятся материальные носители, содержащие ПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей ПДн;
- определение перечня лиц, доступ которых к ПДн, обрабатываемым в АИС, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- осуществление оценки вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав СПДн, который может быть причинен СПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на защиту ПДн;
- определение уровня защиты информации ежегодно не позднее десятого рабочего дня календарного года.

7.5. Технические меры:

- обеспечение безопасности ПДн при их обработке в АИС с помощью системы защиты ПДн, нейтрализующей актуальные угрозы;
- управление учётными записями и правами пользователей АИС, реализация мер по разграничению прав доступа пользователей;
- идентификация и аутентификация, авторизация (разграничение доступа) всех пользователей АИС, а также объектов доступа;
- обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых пользователями АИС с ПДн;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации - применяет антивирусную защиту информационной системы обработки ПДн.

7.6. Безопасность ПДн при их обработке в АИС обеспечивает Оператор или лицо, осуществляющее обработку ПДн Оператора на основании заключаемого с этим лицом договора (при наличии такого лица).

8 Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту ПДн

8.1. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника Оператора к конфиденциальному документу, несет персональную ответственность за данное разрешение.

8.2. Любой сотрудник Оператора, получающий для работы конфиденциальный документ, содержащий ПДн, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность этой информации.

8.3. Лица, виновные в нарушении требований настоящей Политики и Федерального закона №152-ФЗ, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность:

8.4. Моральный вред, причиненный СПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, установленных настоящей Политикой и Федеральным законом №152-ФЗ, а также требований к защите ПДн, установленных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством

РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных СПДн убытков.

8.5. СПДн, предоставивший Оператору подложные документы или заведомо ложные сведения о себе, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.