

Утверждено приказом №25/01-07-2025 от 25.07.2025

Дата начала действия: 25.07.2025

## **Информация**

### **об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Кредди» (ООО МКК «Кредди»)**

**Место нахождения Общества и постоянно действующего исполнительного органа:** 109544, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ, Таганский, б-р Энтузиастов, д. 2, помещ. 7/7.

**Контактный телефон:** 8 (800)707-86-65.

**Официальный сайт:** [creddy.ru](http://creddy.ru).

ООО МКК «Кредди», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 01.12.2017 г., регистрационный номер записи 17-030-45-008644.

ООО МКК «Кредди» является действующим членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» с 23.05.2018г., регистрационный номер 77000960.

**Требования к заемщику, которые установлены ООО МКК «Кредди» и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма:**

Заемщиком может быть физическое лицо - гражданин РФ, находящееся на территории РФ (в возрасте от 21 до 65 лет), имеющее адрес постоянной регистрации на территории РФ и имеющее постоянное место работы (либо иной источник постоянного дохода). Заемщиком может быть физическое лицо, как имеющее, так и не имеющее постоянное место работы. Доступ к Официальному сайту ООО МКК «Кредди» возможен только для клиентов находящихся на территории РФ.

**Сроки рассмотрения, оформленной заемщиком Анкеты - Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, и принятия ООО МКК «Кредди» решения относительно этого заявления:**

Срок рассмотрения Анкеты-Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, как правило, составляет от 30 (Тридцати) минут и обычно не может превышать 60 (Шестьдесят) минут в пределах графика рабочего времени сотрудников ООО МКК «Кредди», в которые также не включается срок предоставления Заемщиком дополнительных сведений при необходимости (за исключением проблем с интернет соединением на стороне заемщика). При необходимости дополнительных проверок срок рассмотрения может быть увеличен.

**Перечень документов, необходимых для рассмотрения Анкеты-Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:**

- Паспорт гражданина Российской Федерации;

Для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского микрозайма под залог транспортного средства также требуется предоставить:

- Водительское удостоверение (необязательный документ);
- Паспорт технического средства (ПТС),
- Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС).

Для рассмотрения заявления о предоставлении целевого потребительского микрозайма, заключаемого в рамках рефинансирования (в целях полного или частичного исполнения обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам)) также требуется предоставить:

- Договор кредита (займа) по которому планируется рефинансирование;
- Информация (справка) о состоянии текущей задолженности по Договору кредита (займа) по которому планируется рефинансирование.

#### **Виды микрозайма:**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения;
- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства.

#### **Суммы микрозайма:**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:  
от 1 000 (Одна тысяча) до 100 000 (Сто тысяч) рублей;
- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:  
от 49 000 (сорок девять тысяч) рублей до 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

#### **Сроки возврата микрозайма:**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:  
От 14 (Четырнадцать) дней до 90 (Девяноста) дней;
- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:
  - при сумме микрозайма от 49 000 (сорок девять тысяч) рублей до 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей - от 3 (Три) месяцев до 12 (Двенадцать) месяцев с шагом в 1 месяц.
  - при сумме микрозайма от 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей до 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей - от 3 (Три) месяцев до 48 (Сорок восемь) месяцев с шагом в 1 месяц.

Микрозаем предоставляется в рублях. Выдача микрозайма производится путем безналичного перечисления денежных средств на счет, открытый на имя Заемщика в кредитной организации, в том числе с использованием Системы быстрых платежей Банка России.

#### **Процентные ставки в процентах годовых:**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:

Процентная ставка определяется индивидуально в диапазоне от 182,5% (Сто восемьдесят два целых пять десятых процента) годовых до 292% (Двести девяносто два процента) годовых.

Решение о возможности снижения индивидуально определенной для Заемщика процентной ставки в промежутке установленного диапазона (от максимально допустимого до минимально допустимого) принимается Займодавцем на основании результатов комплексного анализа информации, отраженной в Анкете-Заявлении на выдачу потребительского микрозайма, подписанной Заёмщиком, результатов комплексной оценки представленных Заёмщиком документов и сведений, правомерно полученных Займодавцем из Бюро кредитных историй и иных разрешенных источников, а также результатов

проведенной Займодавцем оценки финансового состояния и уровня платежеспособности Заемщика.

- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:

1. Процентная ставка определяется индивидуально в диапазоне от 32,85% (Тридцать две целых восемьдесят пять сотых процента) годовых (минимальный уровень процентной ставки) до 200% (двести процентов) годовых (максимальный уровень процентной ставки).

Определённая индивидуально для Заёмщика процентная ставка может быть уменьшена на следующее количество процентных пунктов (далее – пп):

1.1. 2пп – Наличие у Заемщика непрерывного трудового стажа – не менее 12 (Двенадцать) месяцев;

1.2. 2пп - Отсутствие отрицательной кредитной истории (непогашенный просроченный платеж; просроченные платежи в течение последних 24 (Двадцать четыре) месяцев общей продолжительностью более 30 (Тридцать) календарных дней включительно);

1.3. 2пп – Предоставление Заемщиком справки о доходах по форме 2-НДФЛ или по форме Общества и заверенной банком выписки по счету платежной карты, на который перечисляется заработная плата, с содержанием операций, для военнослужащих допускается предоставление справки о размере среднемесячного дохода по форме работодателя. Для пенсионеров: предоставление справки о размере пенсии, ежемесячном содержании судьям, или о размере ежемесячной надбавки судьям, выданной подразделением Социального фонда РФ или другим государственным органом, выплачивающим пенсию заемщику;

1.4. 2пп – Наличие подтвержденного (при предоставлении документов, указанных в п. 1.3.) среднемесячного заработка и/или иных доходов в размере, соответствующем показателю, при использовании которого в расчетах, предельная долговая нагрузка заемщика (ПДН) не превышает 30% (Тридцать процентов);

1.5. 2пп - Наличие не менее 3-х номеров телефонов, по которым в течение срока действия договора будет возможно связаться с Заемщиком;

1.6. 1.5пп – Предоставление Заемщиком информации о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

1.7. 1.5пп – Наличие у Заемщика постоянной регистрации в регионе оказания финансовых услуг Кредитором.

Минимальный уровень процентной ставки может быть определен для Заемщика при одновременном соблюдении всех условий, указанных в подпунктах 1.1. - 1.7., и только в случае, если Заёмщик воспользовался услугой по Договору первично.

Решение о возможности снижения индивидуально определенной для Заемщика процентной ставки в промежутке установленного диапазона (от максимально допустимого до минимально допустимого) при выполнении Заемщиком одного или нескольких подпунктов, указанных в п. 1, принимается Займодавцем на основании результатов комплексного анализа информации, отражённой в Анкете-Заявлении на выдачу потребительского микрозайма, подписанной Заёмщиком, результатов комплексной оценки представленных Заёмщиком документов и сведений, правомерно полученных Займодавцем из Бюро кредитных историй и иных разрешенных источников, а также результатов проведенной Займодавцем оценки финансового состояния и уровня платежеспособности Заемщика.

Размер процентной ставки за пользование микрозаймом или порядок ее определения, а также порядок ее изменения (перерасчета/начисления) в случаях нарушения Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга по Договору потребительского микрозайма и/или уплаты процентов, устанавливаются индивидуально и указываются в Индивидуальных условиях.

**Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения:**

Проценты за пользование суммой микрозайма, выданной Заёмщику на основании Договора потребительского микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата микрозайма включительно.

**Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа):** отсутствуют.

**Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита (займа):**

▪ Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:

От 182,500% (Сто восемьдесят две целых пятьсот тысячных процента годовых) до 292,000% (Двести девяносто две целых ноль тысячных процента годовых);

▪ Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:

От 32, 850% (Тридцать две целых восемьсот пятьдесят тысячных процента) до 200,000% (Двести целых ноль тысячных процента) годовых.

В любом случае максимальное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемого в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

**Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу):**

Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма, либо ежемесячно аннуитетными платежами в даты (срок), определенные в соответствии с Графиком платежей, и в день окончательного погашения микрозайма, если иной порядок не установлен в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма единовременно, либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные в соответствии с Графиком платежей, и в день окончательного погашения микрозайма, если иной порядок не установлен в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

**Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа):**

В безналичном порядке, любым возможным способом (через кредитные организации, платежные терминалы, включая использование электронных систем оплаты, и другими возможными способами в соответствии с законами Российской Федерации). Бесплатное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма производится с помощью безналичной оплаты банковским переводом со счета Заемщика

на расчетный счет Займодавца, указанный в реквизитах Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма.

**Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа):**

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения установленного Договором потребительского микрозайма срока получения суммы микрозайма.

**Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа):**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:  
Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.
- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:

Заемщик обязан предоставить Займодавцу обеспечение исполнения обязательств по Договору в виде залога транспортного средства, принадлежащего Заемщику на праве собственности, соответствующего требованиям Правил предоставления потребительских микрозаймов ООО МКК «Кредди».

**Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:**

При несвоевременном перечислении Заемщиком денежных средств в счет погашения микрозайма и/или уплаты процентов за пользование микрозаймом, Заемщик обязуется уплатить Займодавцу неустойку в размере:

- 18,25 % (Восемнадцать целых двадцать пять сотых процента) годовых (при условии фактических календарных дней в году 365)  
или
- 18,30% (Восемнадцать целых тридцать сотых процента) годовых (при условии фактических календарных дней в году 366) от суммы фактически просроченной задолженности по выплате основного долга и уплате процентов на сумму микрозайма в период с даты просрочки по день фактического выполнения обязательства;
- в период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма, когда проценты не начисляются, 0,1 процента от непогашенной суммы займа.

Если Заемщиком в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных с даты заключения договора целевого потребительского микрозайма не представлены Займодавцу документы, подтверждающие факт полного или частичного исполнения (частичное исполнение в данном случае – частичное досрочное погашение кредита (займа) в целях рефинансирования которого (которых) заключен настоящий Договор и при этом сумма частичного досрочного погашения не менее суммы микрозайма по настоящему Договору) обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам)) в целях рефинансирования которого (которых) заключен договор целевого потребительского микрозайма, Заемщик уплачивает Займодавцу штраф в размере 10% (Десять процентов) от суммы выданного микрозайма.

**Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них:**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:

Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.

- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:

Заемщик обязан заключить с Займодавцем договор залога, по которому Займодавец выступает в качестве Залогодержателя, а Заемщик выступает в качестве Залогодателя, на основании которого Транспортное средство, передается в залог в пользу Залогодержателя в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма. Отказ от заключения договора залога транспортного средства влечёт невозможность заключения Договора потребительского микрозайма.

**Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа):**

По заключаемым между Займодавцем и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата микрозайма платным способом.

Расходы Заёмщика могут увеличиться в связи с нарушением последним своих обязательств по своевременному возврату микрозайма в соответствии с Графиком платежей, а также в случае несоблюдения Заемщиком целевого характера выданного микрозайма. У Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Займа, ввиду изменения курса валют существуют повышенные риски неисполнения им обязательств по договору потребительского Займа и применения к нему штрафных санкций.

**Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа):** не применимо.

**Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа):**

Займодавец имеет право осуществлять уступку прав (требований) по договору третьим лицам, с передачей персональных данных Заемщика, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма.

**Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели):** Заемщик в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных с даты заключения договора целевого потребительского микрозайма, обязан предоставить Займодавцу документы, подтверждающие факт полного или частичного исполнения (частичное исполнение в данном случае – частичное досрочное погашение кредита (займа) в целях рефинансирования которого (которых) заключен настоящий Договор и при этом сумма частичного досрочного погашения не менее суммы микрозайма по настоящему Договору) обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам)) в целях рефинансирования которого (которых) заключен договор целевого потребительского микрозайма.

**Подсудность споров по искам кредитора к заемщику:**

Споры и разногласия по договору по искам и заявлениям Займодавца разрешаются в суде субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор). Стороны признают местом получения Заемщиком оферты, место заключения Договора. Местом заключения Договора признается место нахождения Займодавца. Спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Займодавца.

**Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа):**

Общие условия Договора потребительского микрозайма размещены в разделе «Документы» на сайте: [credy.ru](http://credy.ru).

**Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право:**

Заемщик по Договору потребительского микрозайма в любой момент в течение времени действия Договора потребительского микрозайма, вправе обратиться к Займодавцу с требованием о предоставлении льготного периода, а в случае обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода в связи с проживанием Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера - в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер микрозайма, предоставленного по Договору потребительского микрозайма, не превышает:

- 1 миллиона 600 тысяч рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для договоров потребительского микрозайма, обязательства Заемщика по которым обеспечены залогом транспортного средства;

- 450 тысяч рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для остальных договоров потребительского микрозайма;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из заемщиков, независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий Договора потребительского микрозайма по требованию Заемщика (одного из заемщиков) в связи со снижением среднемесячного дохода, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода в связи с проживанием Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. Ранее произведенное изменение условий Договора потребительского микрозайма по требованию Заемщика (одного из заемщиков) в связи с проживанием Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, не рассматривается в

качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода в связи со снижением среднемесячного дохода;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

4) Заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения Займодавцем требования, указанного в настоящей части, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Договору потребительского микрозайма отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Займодавцем искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении Договора потребительского микрозайма либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора потребительского микрозайма);

6) на день получения Займодавцем требования, указанного в настоящей части, Займодавцем не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору потребительского микрозайма обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию Заемщика о предоставлении льготного периода должно быть приложено согласие такого залогодателя.

В случае, если исполнение обязательств заемщика по Договору потребительского микрозайма обеспечено поручительством, к требованию Заемщика о предоставлении льготного периода должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

В случае, если Договор потребительского микрозайма, обеспечен залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия Договора потребительского микрозайма, измененного в связи с предоставлением заемщику льготного периода.

Требование Заемщика о предоставлении льготного периода представляется кредитору способом, предусмотренным Договором потребительского микрозайма, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

**Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении микрозайма, который Заёмщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:**

Заёмщику в целях разъяснения условий, содержащихся в правилах предоставления микрозаймов (физическим лицам), индивидуальных и общих условиях договора микрозайма, соглашения об электронном взаимодействии и иных документах, предоставляется Кредитором интересующая Заёмщика информация по следующим каналам связи:

1. При звонке на контактный номер телефона информация предоставляется безвозмездно сотрудником Займодавца.
2. При личной встрече с сотрудником Займодавца.
3. При дистанционном обращении Заёмщика (посредством Личного кабинета на сайте Займодавца: [credy.ru](http://credy.ru)).
4. Посредством почтового отправления информация предоставляется не позднее 12 (Двенадцать) рабочих дней с даты получения запроса Заёмщика сотрудниками Займодавца.

**Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заёмщиком своих обязательств по Договору потребительского микрозайма, и о возможных финансовых последствиях при выдаче микрозайма:**

При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплаты неустойки в размере:

- 18,25 % (Восемнадцать целых двадцать пять сотых процента) годовых (при условии фактических календарных дней в году 365)  
или
- 18,30% (Восемнадцать целых тридцать сотых процента) годовых (при условии фактических календарных дней в году 366) от суммы фактически просроченной задолженности по выплате основного долга и уплате процентов на сумму микрозайма в период с даты просрочки по день фактического выполнения обязательства;
- в период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма, когда проценты не начисляются, 0,1 процента от непогашенной суммы займа.

Если Заемщиком в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных с даты заключения договора целевого потребительского микрозайма не представлены Займодавцу документы, подтверждающие факт полного или частичного исполнения (частичное исполнение в данном случае – частичное досрочное погашение кредита (займа) в целях рефинансирования которого (которых) заключен настоящий Договор и при этом сумма частичного досрочного погашения не менее суммы микрозайма по настоящему Договору) обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам)) в целях рефинансирования которого (которых) заключен договор целевого потребительского

микрозайма, Заемщик уплачивает Займодавцу штраф в размере 10% (Десять процентов) от суммы выданного микрозайма.

Неисполнение Заёмщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма может служить основанием для принудительного взыскания задолженности, а также обращения взыскания на предмет залога. При обращении Заёмщика к Займодавцу о предоставлении микрозайма и при условии, что значение ПДН заемщика превышает 50%, для Заёмщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского микрозайма и применения к нему выплаты неустойки.

#### **Информация о правах Заёмщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:**

Заёмщик в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеет права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе:

1. В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 6 ч. 13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителем, отказ от взаимодействия.

3. Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте.

4. Обращаться к Займодавцу.

#### **Влияние сведений, предоставленных Заёмщиком в рамках оформления Анкеты-Заявления на выдачу потребительского микрозайма, на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского микрозайма:**

Займодавец настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых Заёмщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского микрозайма.

#### **Контакты СРО «МиР»**

prmir.ru, info@prmir.ru Почтовый адрес: 107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540; Юридический адрес: 107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538; Телефон: 8 800 775 27 55, 8 495 258 87 05, 8 495 258 68 31

#### **Контакты Банка России**

8 800 250-40-72 (бесплатно по России); +7 495 771 91 00 (по тарифам вашего оператора); Общественная приемная: Время приёма: с 10:00 до 16:00. Перерыв с 12:30 до 13:30. По телефону с понедельника по четверг. Телефоны: 8 800 250 40 72, +7 495 771 97 88. Лично с понедельника по пятницу. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

### **Способы защиты прав клиента**

Способы защиты прав указаны в статье 12 Гражданского кодекса России. Наиболее быстрый и эффективный способ разрешения спора — обратиться в ООО МКК «Кредди» напрямую. Если спор не удалось разрешить переговорами, клиент может обратиться в суд или в органы власти.

### **Информация для принятия клиентом решения о целесообразности заключения договора займа**

Перед получением займа клиенту важно оценить свои финансовые возможности для своевременного возврата займа. Нужно учитывать даты получения зарплаты и риски непредвиденных ситуаций. Если заём не будет погашен вовремя, то расходы клиента могут увеличиться в сравнении с первоначальными ожиданиями

### **Права клиента при взыскании просроченной задолженности**

ООО МКК «Кредди» может взыскивать просроченную задолженность самостоятельно или привлекать для этого профессиональные организации. В Главе 2 Закона о взыскании просроченной задолженности (№230-ФЗ от 03.07.2016) указаны права клиента при взыскании просроченной задолженности, а также ограничения, которые ООО МКК «Кредди» должно соблюдать. При нарушении прав, связанных с возвратом просроченной задолженности, клиент может пожаловаться в Службу судебных приставов