

Ред. №13 УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора №2026-32
Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания «КЭШМОТОР»
от 01.03.2026 г.

ПРАВИЛА
предоставления потребительских займов физическим лицам

г. Москва 2026 г.

Общие положения

1. Настоящие Правила предоставления потребительских займов (далее – Правила) Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КЭШМОТОР» разработаны в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» №151-ФЗ от 02.07.2010 года, Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 года, Гражданским кодексом РФ и иными нормативными актами действующего законодательства РФ устанавливают:

- порядок подачи Заявления о предоставлении потребительского займа и порядок его рассмотрения;
- порядок заключения договора потребительского займа;
- иные условия, установленные внутренними документами Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КЭШМОТОР» и не являющиеся условиями договора потребительского займа.

2. Правилами предоставления потребительских займов не устанавливаются условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского займа.

3. Каждый предоставляемый заем в обязательном порядке оформляется договором в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящими Правилами.

4. Настоящие Правила являются общедоступными и размещены в офисе Кредитора на бумажном носителе, а также на сайте Кредитора в электронном виде.

Термины и определения

Авторизация Заемщика на Сайте и/или в Мобильном приложении – осуществление действий Заемщика в целях его идентификации посредством введения SMS-сообщения.

Договор потребительского займа – договор, заключаемый между Заемщиком и Кредитором, сумма займа по которому не превышает предельный размер обязательств заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» №151-ФЗ от 02.07.2010 года.

Заемщик – физическое лицо, получившее заем по договору потребительского займа и принявшее на себя обязательство возратить его в установленный срок и уплатить на него проценты за все время пользования займом.

Заём – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и подлежащие возврату Заемщиком в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

Залогодатель – Заемщик, предоставивший в обеспечение своих обязательств по договору потребительского займа принадлежащее ему на праве собственности имущество в залог.

Зарегистрированный номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, зарегистрированный на имя Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе заполнения, направления Кредитору и подписания Заявления о предоставлении потребительского займа либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленным порядком.

Зарегистрированный электронный почтовый адрес – адрес электронного почтового ящика, зарегистрированный на имя Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе заполнения, направления Кредитору и подписания Заявления о предоставлении

потребительского займа либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленным порядком.

Заявитель – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с заявлением о предоставлении ему потребительского займа.

Заявление-анкета – заявление о предоставлении потребительского займа с указанием персональных данных Заявителя, оформленное и поданное Заявителем с целью получения займа в соответствии с требованиями настоящих Правил.

Кредитор – действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КЭШМОТОР», ОГРН 1157746458210, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 23 октября 2015 года за номером **001503045007062**, предоставляющее заем при осуществлении профессиональной деятельности по предоставлению потребительских займов.

Личный Кабинет – персональный раздел Заемщика на сайте Кредитора: <https://cashmotor.ru>, который позволяет осуществлять информационное взаимодействие между Кредитором и Заемщиком, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

Мобильное приложение «CASHMOTOR» – программа для мобильного устройства, являющаяся элементом Системы, графический интерфейс которой предназначен для подачи Заявления о предоставлении потребительского займа.

Предмет залога – принадлежащее Заемщику на праве собственности транспортное средство, переданное Заемщиком в залог Кредитору в обеспечение своих обязательств по договору потребительского займа.

Счёт – счет, в т.ч. счет банковской карты, открытый в кредитной организации на имя Заемщика, на который Заемщику перечисляется сумма Займа в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа и настоящими Правилами.

Сайт – официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу <https://cashmotor.ru/>.

Система – совокупность программ, баз данных (в том числе Сайт, Мобильное приложение, Личный кабинет), представляющих собой автоматизированную систему Кредитора по учету действий Заемщика, направленных на оформление Заявки, фактов подписания Заемщиком документов электронной подписью, обмену и хранению электронных документов.

Согласия – согласие Заявителя на обработку персональных данных, согласие Заявителя на получение кредитной истории, и(или) на принятие других обязательств.

Соглашение об электронном взаимодействии – соглашение, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств по получению Заемщиком финансовых услуг, оказываемых Кредитором с использованием программно-информационных систем удаленного доступа, электронных документов, подписываемых простой электронной подписью, квалифицированной электронной подписью.

3. Требования к Заявителю

3.1. Займы выдаются под залог транспортного средства на срок до 5 лет на сумму от 50 000 рублей до 1 000 000 рублей физическим лицам, которые на момент подачи заявления о предоставлении потребительского займа отвечают следующим требованиям:

- возраст Заявителя не моложе 21 года и не старше 70 лет;
- Заявитель является гражданином Российской Федерации;
- Заявитель имеет регистрацию на территории Российской Федерации;
- Заявитель полностью дееспособен (отсутствуют решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствуют признаки, явно свидетельствующие о неспособности Заявителя в полной мере осознавать и контролировать свои действия);
- наличие в собственности Заявителя транспортного средства, отвечающего требованиям настоящих Правил.

3.2. Кредитор вправе установить и/или изменить предъявляемые требования к Заявителю.

4. Требования к предмету залога

4.1. Предметом залога является принадлежащее на праве собственности Заявителю (Заемщику) транспортное средство, соответствующее внутренней политике Кредитора.

4.2. Транспортное средство должно быть зарегистрировано на имя Заявителя (Заемщика) в органах ГИБДД в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Транспортное средство должно быть в исправном техническом состоянии, должно эксплуатироваться в соответствии с назначением, все технические узлы и агрегаты должны находиться в рабочем состоянии (с читаемыми индивидуально-определенными признаками и номерами), позволяющем всем системам Транспортного средства функционировать исправно.

4.4. На момент подачи Заявления о предоставлении потребительского займа, заключения Договора потребительского займа, выдачи займа и до полного исполнения обязательств по договору потребительского займа Предмет залога должен принадлежать Заявителю (Заемщику) на праве собственности, не должен быть заложен в пользу других кредиторов, обременен какими-либо правами третьих лиц, не должен находиться в лизинге, под арестом, не должно быть претензий, исков об изъятии транспортного средства из владения Заявителя (Заемщика).

5. Порядок подачи заявления о предоставлении потребительского займа

5.1. Для получения потребительского займа Заявителю необходимо подать Кредитору Заявление (Заявление-Анкета) о предоставлении потребительского займа лично в офисе Кредитора по адресу: г. Москва, Севастопольский проспект, д.11Г.

5.2. Подача Заявления-Анкеты о предоставлении потребительского займа в офисе Кредитора осуществляется Заявителем лично путем собственноручного заполнения и подписания.

5.3. В офисе Кредитор дополнительно разъясняет Заявителю информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о существующих продуктах и услугах, о правах и обязанностях Заявителя, связанных с получением займа, разъясняет порядок предоставления займа, знакомит с необходимыми документами.

5.4. По требованию Заявителя Кредитор обязан ознакомить Заявителя с документами, подтверждающими включение Кредитора в государственный реестр микрофинансовых организаций, с предоставлением копии Свидетельства о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.

5.5. При подаче заявления о предоставлении потребительского займа в офисе Кредитора Заявителю необходимо заполнить и подписать Заявление-анкету, в которой Заявитель обязан

достоверно указать свои персональные данные, а именно: паспортные данные, адрес регистрации и места пребывания, личный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, сведения в отношении места работы, сведения в отношении Предмета залога, иные сведения согласно требованиям, указанным в Заявлении-анкете, а также указать сумму займа, которую Заявитель хотел бы получить.

- Одновременно с Заявлением-анкетой Заявитель подписывает согласие на обработку персональных данных, в том числе разрешенных субъектом персональных данных для рассмотрения.
- Одновременно с Заявлением-анкетой Заявитель предоставляет Кредитору следующие документы:
 - действительный паспорт гражданина Российской Федерации;
 - паспорт транспортного средства, который Заявитель предлагает Кредитору в залог;
 - свидетельство о регистрации транспортного средства, которое Заявитель предлагает Кредитору в залог;
 - свидетельство ИНН (по требованию Кредитора);
 - СНИЛС (по требованию Кредитора).

5.6. Заявитель при подаче Заявления-анкеты в офисе Кредитора обязан предоставить Кредитору на осмотр Предмет залога, в том числе для проверки и сверки номерных агрегатов транспортного средства (которые на момент осмотра должны быть чистыми и читаемыми), а также для фотофиксации Предмета залога, в том числе приборной панели транспортного средства.

5.7. Кредитор с целью оценки возможности исполнения Заявителем обязательств по договору потребительского займа и принятия решения о возможности одобрения суммы займа вправе запросить у Заявителя дополнительные сведения и документы.

5.8. Непредоставление Заявителем сведений и/или документов, в том числе дополнительных по запросу Кредитора, могут оказать влияние на условия заключаемого договора потребительского займа.

5.9. В случае необходимости Кредитор имеет право запросить информацию у Заявителя в соответствии с действующим законодательством в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

5.10. Кредитор принимает все необходимые документы для получения потребительского займа, проводит осмотр и фотографирование предложенного Заявителем Предмета залога и направляет полученные сведения и документы в специализированный отдел для проверки и принятия решения о возможности выдачи/отказа в выдаче займа, в том числе в указанной Заявителем сумме кредитования.

5.11. Заявитель при обращении к Кредитору с Заявлением о предоставлении потребительского займа должен оценивать свои риски, связанные с ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору потребительского займа, и о возможных негативных финансовых последствиях, в том числе о возможном увеличении суммы расходов Заявителя, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой к Заявителю неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору.

6. Порядок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа

6.1. После поступления Заявления о предоставлении потребительского займа Кредитор производит проверку указанных Заявителем сведений и документов.

6.2. Кредитор вправе связаться с Заявителем, а также с контактными лицами, указанными Заявителем для связи, посредством телефонной связи как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявлении-анкете информации, так и для получения иных сведений от Заявителя, которые Кредитор сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении Заявителю займа с указанной в Заявлении суммой Займа.

6.3. Кредитор также осуществляет проверку соответствия Заявителя требованиям, установленным в п. 3.1 настоящих Правил, проверяет данные кредитной истории Заявителя, производит комплексную проверку представленных Заявителем документов и сведений, осуществляет оценку его финансового состояния, оценку транспортного средства, предложенного Заявителем в качестве Предмета залога, проверку достоверности указанного им в Заявлении-анкете номера мобильного телефона, а также иной предоставленной Заявителем контактной информации путем совершения звонка на предоставленные Заявителем контактные номера телефонов.

6.4. В период рассмотрения Заявления Заявителя Кредитор вправе затребовать у Заявителя дополнительную информацию и документы, а также уточнения в отношении уже предоставленных сведений и документов.

6.5. Решение о предоставлении/отказе в предоставлении потребительского займа принимается Кредитором в течение 3 рабочих дней с момента поступления Заявления на основании комплексного анализа информации, отраженной Заявителем в Заявлении-анкете, а также иных сведений в отношении Заявителя, в том числе согласно информации, полученной от Бюро кредитных историй.

6.6. Кредитор в соответствии с подп. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от заключения с Заявителем договора потребительского займа.

6.7. В предоставлении займа может быть отказано при наличии любого из следующих оснований:

- возраст Заявителя на момент заполнения Заявления-анкеты менее 21 года или более 70 лет;
- кредитная история Заявителя не соответствует внутренней кредитной политике Кредитора;
- Заявителем не представлены необходимые документы;
- при проверке документов выявлены факты предоставления поддельных документов или недействительных документов либо документов, содержащих ложную информацию;
- предлагаемый Заявителем Предмет залога не соответствует критериям и требованиям для одобрения предоставления займа;
- наличие у Заявителя судебного дела о признании его несостоятельным (банкротом), в том числе еще не рассмотренные заявления;
- по иным причинам, вызывающим обоснованные сомнения в своевременном исполнении Заявителем обязательств по возврату займа с процентами.

6.8. Информация о принятом решении доводится до сведения Заявителя путем отправки уведомления на электронную почту либо смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанному Заявителем в Заявлении.

6.9. Оценив финансовое состояние Заявителя и стоимость Предмета залога, Кредитор может предложить Заявителю заключить договор потребительского займа как на сумму больше указанной в Заявлении Заявителя, так и меньше.

6.10. Информация об одобренных условиях отражается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, которые доступны Заявителю не позднее 5 календарных дней. О своем решении Заявитель уведомляет Кредитора лично в офисе Кредитора, что означает полное принятие, согласие с предложенными условиями.

6.11. При положительном решении об одобрении суммы Займа между Заявителем и Кредитором заключается договор потребительского займа.

7. Порядок заключения договора потребительского займа

7.1. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заявителю займа Кредитор в течение одного календарного дня с момента принятия решения передает лично в офисе Кредитора Индивидуальные условия договора потребительского займа, в которых отражены все существенные условия договора, в том числе сумма займа, процентная ставка, порядок и способ оплаты по договору, порядок изменения договора по инициативе сторон, ответственность за нарушение условий договора потребительского займа.

7.2. Заявитель, получивший Индивидуальные условия договора потребительского займа, действующие на момент принятия решения, может акцептировать их не позднее 5 календарных дней с момента их получения. По истечении указанного срока Кредитор вправе изменить условия займа, о чем сообщает Заявителю лично в офисе Кредитора либо посредством Мобильного приложения путем формирования Индивидуальных условий договора потребительского займа с новыми условиями.

7.3. Заявитель может подписать договор потребительского займа лично в офисе Кредитора по адресу: г. Москва, Севастопольский проспект, д.11Г.

7.4. В офисе Кредитора Заявитель подписывает договор потребительского займа собственноручной подписью и получает на руки один экземпляр договора потребительского займа, который состоит из Общих и Индивидуальных условий договора потребительского займа, а также Графика платежей, который является неотъемлемой частью договора потребительского займа.

7.5. Предмет залога остается у Заемщика, который имеет право пользоваться им в соответствии с назначением в течение срока действия договора потребительского займа. Заемщик несет риск случайной гибели или случайного повреждения Предмета залога.

7.6. Датой заключения договора потребительского займа является дата предоставления Заемщику денежных средств по договору потребительского займа, которая указывается в платежном поручении либо расходном банковском ордере.

7.7. Подписанный договор потребительского займа размещается Кредитором в Личном кабинете Заемщика Мобильного приложения. Заемщик может в любое время ознакомиться с условиями договора потребительского займа, а также распечатать его на бумажный носитель. На основании письменного запроса Заемщик вправе бесплатно (но не более одного раза по одному договору потребительского займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, получить у Кредитора заверенные копии Индивидуальных условий договора потребительского займа, Заявления о предоставлении потребительского займа, документа, подтверждающего выдачу Заемщику и/или перечисление на банковский счет Заемщика займа, согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.

7.8. Неотъемлемой частью договора потребительского займа является график платежей, выдаваемый Заемщику при заключении договора потребительского займа. В графике платежей указываются дата и сумма платежей по договору потребительского займа.

7.9. В случае частично досрочного возврата Заемщиком займа Кредитор формирует новый График платежей и направляет его на адрес электронной почты, указанный Заемщиком в

Заявлении о предоставлении потребительского займа, либо в Личный кабинет Заемщика Мобильного приложения, либо по требованию Заемщика предоставляет его Заемщику на бумажном носителе.

7.10. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения договора потребительского займа Кредитор направляет уведомление нотариусу о залоге Предмета залога для его регистрации с целью учета состоявшегося залога в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.

7.11. Кредитор вправе предоставить Заемщику повторный заем при соблюдении им всех условий действующего или исполненного договора потребительского займа. При этом сумма задолженности Заявителя по всем полученным у Кредитора займам на любой момент времени не должна превышать предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» №151-ФЗ от 02.07.2010 года.

8. Порядок предоставления займа

8.1. Для получения займа по договору потребительского займа Заемщик направляет Кредитору Заявление о перечислении суммы займа в течение всего срока действия договора потребительского займа, но не позднее 1 (одного) месяца до даты внесения последнего платежа по Графику платежей.

8.2. Заявление подается Заемщиком лично в офисе Кредитора.

8.3. В Заявлении о перечислении суммы займа по договору потребительского займа Заемщик обязан указать необходимую для перечисления сумму займа и принадлежащий Заемщику номер мобильного телефона, по которому действует привязка к банковской карте в рамках Системы быстрых платежей (СБП).

8.4. Перечисление займа Заемщику производится посредством Системы быстрых платежей (СБП):

- 1) не ранее чем через четыре часа после подписания Заемщиком индивидуальных условий договора, если сумма (лимит) займа составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;
- 2) не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком индивидуальных условий договора, если сумма (лимит) займа составляет более 200 тысяч рублей.

8.5. Заемщик вправе отказаться от получения займа в указанные п. 8.4 сроки, либо до зачисления суммы займа на счет Заемщика.

9. Возврат суммы займа и оплата процентов

9.1. Оплата по договору потребительского займа производится Заемщиком в порядке, размере и сроки, установленные Графиком платежей по договору потребительского займа.

9.2. Оплата по договору потребительского займа производится Заемщиком любым удобным для него способом, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, подписанного Заемщиком с Кредитором.

9.3. Проценты по договору потребительского займа оплачиваются ежемесячно в размере и сроки, указанные в Графике платежей. Обязанность по оплате ежемесячного платежа считается исполненной в дату поступления платежа на расчетный счет Кредитора.

9.4. Возврат суммы займа производится в последнюю дату, указанную в Графике платежей.

9.5. Обязанность Заемщика по договору потребительского займа считается выполненной в дату поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг, проценты за пользование суммой займа и уплаты штрафных санкций (пени), если они были начислены, на расчетный счет Кредитора.

9.6. Заемщик вправе вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного займа с уплатой процентов за фактический срок пользования займом в любое время пользования займом без уплаты штрафных санкций и предварительного уведомления Кредитора.

9.7. Заемщик вправе осуществить частично-досрочное погашение займа только в день совершения очередного платежа, письменно уведомив об этом Кредитора не позднее дня совершения очередного платежа по договору в соответствии с графиком платежей. Уведомление о частично-досрочном возврате займа подается Заемщиком лично в офисе Кредитора либо путем направления уведомления посредством мобильного приложения. В случае частично-досрочного возврата Заемщиком займа Кредитор формирует новый График платежей и предоставляет его на бумажном носителе для подписания Заемщику в офисе Кредитора либо путем направления посредством мобильного приложения.

9.8. После исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа Кредитор в порядке, установленном законодательством о нотариате, направляет уведомление об исключении сведений о залоге из Реестра в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения обязательств.

10. Ответственность по договору потребительского займа

10.1. В случае просрочки обязательств по возврату суммы займа и/или уплате процентов, установленных Индивидуальными условиями договора потребительского займа, Заемщик обязан оплатить неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями договора потребительского займа. При этом на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств начисляются проценты в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

10.2. В случае просрочки обязательств по возврату суммы займа и/или уплате процентов, установленных договором потребительского займа на срок более 60 (шестидесяти) календарных дней Кредитор вправе в установленном Общими условиями порядке ограничить права Заемщика на владение и пользование Предметом залога путем изменения его местонахождения, а именно вывезти Предмет залога на свою территорию либо передать его на ответственное хранение третьему лицу – хранителю. Расходы по транспортировке осуществляются за счет Заемщика. Расходы по хранению и прочим работам и услугам, связанным с осуществлением указанных действий, осуществляются за счет Кредитора.

10.3. Кредитор имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных договором потребительского займа на срок свыше 90 (девяноста) календарных дней, получить удовлетворение из стоимости Предмета залога как в судебном, так и в несудебном порядке по выбору Кредитора.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. Не урегулированные в ходе переговоров споры между Кредитором и Заявителем передаются на рассмотрение суда. В случае неисполнения или

ненадлежащего исполнения Заявителем обязательств по договору потребительского займа Кредитор обращается в суд, установленный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Требования Заемщика к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения исполнительным органом Кредитора.

12.2. Изменение, дополнение и принятие новой редакции настоящих Правил не влечет изменений обязательств между Кредитором и Заемщиком, связанных с исполнением заключенных договоров.

12.3. Новая редакция Правил доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте Кредитора и размещения на доске информации в офисе Кредитора.

12.4. Общество вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Кредитор вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа, а также с согласия Заемщика вправе передавать ее третьим лицам, в том числе юридическим лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, а также специализированным финансовым обществам, с которыми Кредитор заключил договоры оказания услуг по взысканию задолженности, а также осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр, или Бюро кредитных историй (в случаях, предусмотренных законодательством РФ, без соответствующего согласия Заемщика).

12.5. Кредитор вправе с согласия Заемщика запрашивать основную часть кредитной истории Заемщика в Бюро кредитных историй (одном или нескольких).

12.6. В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем Кредитор вправе не отвечать на такое обращение, если не предоставлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заемщика. Документом, подтверждающим полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, является нотариальная доверенность.