

УТВЕРЖДЕНО
приказом №2023-23-П
от 01.03.2023 г.
генерального директора
ООО МФК «КЭШМОТОР»
Соловьев А.А.

ПОЛИТИКА

**общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КЭШМОТОР»
в отношении обработки персональных данных**

Москва 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КЭШМОТОР» (далее – Оператор, ООО МФК «КЭШМОТОР») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъектов персональных данных – работников Оператора в связи с реализацией трудовых отношений, клиентов и контрагентов Оператора в связи с осуществлением Оператором уставной деятельности.

1.2. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации: часть первая от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. №14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. №146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. №230-ФЗ;
- 3) Трудовой кодекс Российской Федерации;
- 4) Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 5) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 6) Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- 7) Федеральный закон от 7.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 8) Федеральный закон от 2.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- 9) Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 10) Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- 11) Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- 12) Федеральный закон от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- 13) Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 14) Информационное письмо от 29.07.2021 № ИН-06-59/57 о согласии заемщиков на обработку их персональных данных;
- 15) устав ООО МФК «КЭШМОТОР»;
- 16) договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- 17) согласие субъектов персональных данных на обработку и распространение их персональных данных;
- 18) иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

1.3. Настоящая Политика устанавливает ответственность работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4. Персональные данные являются конфиденциальной информацией, и настоящая Политика определяет стратегию защиты персональных данных, обрабатываемых Оператором, и формулирует основные принципы и механизмы защиты персональных данных.

1.5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.6. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора cashmotor.ru.

1.7. Обработка персональных данных контрагента Оператора начинается с момента предоставления субъектом персональных данных либо его представителем, персональных данных с целью заключения договора. Обработка персональных данных клиентов Оператора осуществляется с момента ввода клиентом информации в анкету-заявку на предоставление займа Мобильного приложения Оператора и дачи согласия на обработку персональных данных путем проставления отметки (галочки) в поле согласие на обработку персональных данных, а также подписания согласия на обработку и распространение персональных данных в Мобильном приложении или в офисе Оператора.

1.8. Оператор может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО МФК «КЭШМОТОР» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Основные термины и понятия

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) – ООО МФК «КЭШМОТОР» (г Москва, Севастопольский проспект д. 11Г, комната 3 помещение XVI, ИНН: 7720303509, ОГРН: 1157746458210) самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- 1) сбор;
- 2) запись;
- 3) систематизацию;
- 4) накопление;
- 5) хранение;
- 6) уточнение (обновление, изменение);
- 7) извлечение;
- 8) использование;
- 9) передачу (распространение, предоставление, доступ);
- 10) обезличивание;
- 11) блокирование;
- 12) удаление;
- 13) уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу, определенному кругу лиц неопределенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

1) обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

2) обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5) содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6) при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных

данных. Следует принимать необходимые меры, либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

7) хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Цели сбора персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

1) осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Оператора, действующим законодательством РФ, в частности ФЗ: «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О потребительском кредите (займе)», «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти;

2) рассмотрение заявлений на предоставление займов, в том числе оценка платежеспособности клиента;

3) заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Оператора;

4) заключения, исполнения и изменения договоров с контрагентами Оператора;

5) заключения и последующего исполнения договоров займа между клиентом и Оператором;

6) осуществления взаимодействия, направленного на возврат задолженности;

7) взыскания задолженности по заключенным договорам потребительского займа, в том числе с привлечением третьих лиц, а также третьими лицами, в случае уступки им прав на взыскание соответствующей задолженности или привлечения их Оператором как агентов для оказания услуг (содействия) во взыскании такой задолженности;

8) для связи с клиентами и контрагентами в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок клиентов и контрагентов;

9) для улучшения качества услуг, оказываемых Оператором;

10) предоставления клиенту информации рекламного характера о товарах и услугах, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления контактов с клиентами и контрагентами;

11) для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных;

12) обеспечения доступа клиента к Личному кабинету на Сайте Оператора;

13) предоставления в бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа в предоставлении займа, об условиях заключенного с клиентом договора займа, а также об исполнении клиентом его обязанностей по соответствующему договору и иной информации, предусмотренной законом «О кредитных историях»;

14) получения кредитных отчетов в бюро кредитных историй;

15) управления рисками, обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и других потенциально незаконных действий;

16) совершенствования и повышения качества работы Оператора;

17) в статистических и исследовательских целях, в том числе для совершенствования используемых Оператором алгоритмов и моделей обработки данных клиентов;

18) ведения Оператором бухгалтерского и налогового учета;

19) исполнение трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, ведение кадрового и бухучета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм

отчетности, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;

20) осуществление пропускного режима.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

5.2.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) пол;
- 3) гражданство;
- 4) дата и место рождения;
- 5) контактные данные;
- 6) сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- 7) иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

5.2.2. Работники и бывшие работники Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) пол;
- 3) гражданство;
- 4) дата и место рождения;
- 5) изображение (фотография);
- 6) паспортные данные;
- 7) адрес регистрации по месту жительства;
- 8) адрес фактического проживания;
- 9) контактные данные;
- 10) индивидуальный номер налогоплательщика;
- 11) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- 12) сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- 13) семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- 14) сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;
- 15) данные о регистрации брака;
- 16) сведения о воинском учете;
- 17) сведения об инвалидности;
- 18) сведения об удержании алиментов;
- 19) сведения о доходе с предыдущего места работы;
- 20) иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5.2.3. Члены семьи работников Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) степень родства;
- 3) год рождения;
- 4) иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5.2.4. Физические лица, заключившие с Оператором Договор займа, а также имеющие денежно-долговые обязательства перед Оператором, пользователи, давшие согласие на обработку своих персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) пол;
- 3) дата рождения;
- 4) гражданство;
- 5) адрес регистрации по месту жительства;
- 6) адрес фактического проживания;

- 7) паспортные данные;
- 8) абонентский номер мобильного, домашнего и рабочего телефонов;
- 9) адрес электронной почты;
- 10) данные водительского удостоверения;
- 11) идентификационный номер налогоплательщика;
- 12) страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования;
- 13) сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- 14) имущественное положение, размер и источники доходов и расходов, наличие (отсутствие) задолженности по займам (кредитам) и иным основаниям и платежам, социальное;
- 15) информацию из кредитной истории;
- 16) реквизиты банковской карты;
- 17) биометрические персональные данные (фото клиента с предметом залога);
- 18) фотоизображения, аудиозаписи разговоров, а также фотокопии документов, содержащих вышеуказанные данные и иные сведения, содержащиеся в них, либо предоставленные Заемщиком в ходе взаимодействия с Оператором;
- 19) сведения о предлагаемом в залог имуществе – транспортном средстве (марка, модель, год выпуска, цвет, идентификационный номер транспортного средства (VIN), государственный регистрационный номер, номер двигателя, данные паспорта и свидетельства транспортного средства), фотоизображения транспортного средства;
- 20) сведения о браузере Заемщика, историю использования браузера на устройстве Заемщика (электронном устройстве, используемом Заемщиком при взаимодействии с Обществом), в том числе отдельные страницы в сети Интернет, открытые с помощью браузера (ссылки на них и сохраненные копии), закладки браузера, данные о географическом положении устройства Заемщика, IP-адрес устройства Заемщика;

21) факт заключения договора займа между Заемщиком и Обществом, условия договора займа, сумму обязательств Заемщика перед Обществом, в том числе на дату заключения договора займа, срок исполнения обязательства Заемщиком в полном размере в соответствии с договором займа, срок уплаты процентов в соответствии с договором займа, информацию о внесении изменений и (или) дополнений в договор займа, в том числе касающихся сроков исполнения обязательств, дату и сумму фактического исполнения обязательств Заемщиком в полном и (или) неполном размерах;

22) сведения о погашении займа за счет обеспечения в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа, информацию о ходе и результатах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по договору займа и содержание резолютивных частей судебных актов, иную информацию, полученную из государственных органов и иных законных источников.

5.2.5. Контрагенты Оператора (физические лица) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО МФК «КЭШМОТОР», осуществления пропускного режима:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) дата и место рождения;
- 3) паспортные данные;
- 4) адрес регистрации по месту жительства;
- 5) контактные данные;
- 6) замещаемая должность;
- 7) индивидуальный номер налогоплательщика;
- 8) номер расчетного счета;
- 9) иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

5.2.6. Представители (работники) Заемщиков и контрагентов Оператора (юридических лиц) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО МФК «КЭШМОТОР», осуществления пропускного режима:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) паспортные данные;
- 3) контактные данные;
- 4) замещаемая должность;
- 5) иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

5.2.7. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.8. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных в силу п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» может осуществляться Оператором без получения согласия на обработку персональных данных, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

6.3. Обработка персональных данных в других целях, а также поручение Оператором обработки персональных данных другому лицу и раскрытие персональных данных третьим лицам в силу положений ч. 2 ст. 5, ч. 3 ст. 6 и ст. 7 Федерального закона «О персональных данных» осуществляется Оператором только с согласия субъекта персональных данных на обработку и распространение его персональных данных, которое оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с требованиями утвержденными Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

6.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- 1) неавтоматизированная обработка персональных данных;
- 2) автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- 3) смешанная обработка персональных данных.

6.5. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.6. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 4.3 Политики, осуществляется путем:

– получения персональных данных в устной и письменной форме, в том числе путем ввода персональных данных в анкету-заявку на предоставление займа непосредственно субъектом персональных данных на сайте Оператора;

- 1) внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- 2) использования иных способов обработки персональных данных.

6.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- 1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- 2) принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- 3) назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- 4) создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- 5) организует учет документов, содержащих персональные данные;
- 6) организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- 7) хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- 8) организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

6.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.10. В соответствии с ч. 4 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

хранение персональных данных, необходимых для проведения идентификации Пользователей, совершающих операции с денежными средствами или иным имуществом, прекращается по истечении 5 лет со дня прекращения отношений с клиентом, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации.

6.11. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ООО МФК «КЭШМОТОР» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством РФ.

6.12. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6.14. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- 1) выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- 2) достигнута цель их обработки;
- 3) истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

6.15. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

1) иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

2) Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

3) иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.16. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

7. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос должен содержать:

- 1) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- 3) подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа, подписанный электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, заказным письмом Почтой России, посредством личного кабинета Заемщика, либо передан нарочно представителю Оператора.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

1) в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

2) в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

7.5. Порядок прекращения и уничтожения персональных данных Оператором.

7.5.1. Условия и сроки прекращения обработки персональных данных.

1) прекращение деятельности Оператора в соответствии с действующим законодательством РФ;

2) в случае достижения цели обработки персональных данных, прекращение персональных данных осуществляется в срок не превышающей 30 дней;

3) в случае поступления требования Пользователя о прекращении обработки его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью различных средств связи;

4) по истечении 5 (пяти) лет с момента получения согласия Пользователя на обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью различных средств связи;

5) в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» хранение персональных данных, необходимых для проведения идентификации Пользователей, совершающих операции с денежными средствами или иным имуществом, прекращается по истечении 5 (пяти) лет с момента проведения идентификации, если более длительный срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

6) прекращение обработки персональных данных по одному из оснований, указанных выше в настоящем разделе, не влечёт за собой прекращения обработки персональных данных по иным основаниям.

7.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

1) иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

2) оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

3) иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8. Основные права и обязанности Оператора

8.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

8.2. Оператор обязан:

4) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

5) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

6) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

7) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

9. Основные права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

10. Изменение политики

10.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ путем публикации новой редакции на сайте Общества по адресу: <https://cashmotor.ru/>;

10.2. Новая редакция Политики применяется к договорам займа, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам займа, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой ухудшения положения клиентов, работников и контрагентов.