

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан Кредитором в соответствии и во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее – Информация). Информация размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте или в местах оказания финансовых услуг и содержит следующие сведения:

1.	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ПСБ Финанс» (ООО МФК «ПСБ Финанс») ОГРН 1107746915781 ИНН 7730634468 Официальный сайт Банка России: <a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a> Государственный реестр МФО: <a href="https://cbr.ru/registries/microfinance/">https://cbr.ru/registries/microfinance/</a>
2.	Место нахождения	Российская Федерация, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, дом 9, строение 2, помещение 1.
3.	Контактный телефон	8 (800) 600-93-93 8 (800)-700-43-70 для продукта ПСБ-Деньги на всё
4.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://www.carmony.ru">www.carmony.ru</a>
5.	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи 2110177000471 от 25.10.2011 г.
6.	Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации	Кредитор является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР»). Регистрационный номер в реестре СРО «МиР» 77 000031 от 24.10.2013 г.
7.	Информация об используемом Кредитором товарном знаке	Кредитор в своей деятельности использует товарный знак:  Основание: свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 604372, выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности, зарегистрированное в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 03.02.2017 г.
8.	Требования к Заёмщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления Микрозайма	Микрозаймы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: 1. Гражданство Российской Федерации. 2. Полная дееспособность. 3. Наличие паспорта и ИНН. 4. Наличие транспортного средства в собственности Заёмщика (только для продуктов ПТС-заём, Рефинансирование, Спецрефинансирование, Заём на покупку авто, Автокредит, ПТС.Star, ПТС-Лайт).
9.	Срок рассмотрения оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении Микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении Микрозайма и принятие Кредитором решения относительно этого заявления происходит не позднее следующего дня, с момента получения заявления. О принятом решении Заёмщик информируется SMS-сообщением или телефонным звонком на Зарегистрированный номер, или электронным сообщением на Зарегистрированный электронный почтовый адрес, или уведомлением в Личном кабинете.
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заёмщика	Для продуктов предполагающих обеспечение в виде залога транспортного средства: 1. Документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Российской Федерации. 2. Паспорт транспортного средства, самоходной машины (ПТС/ПСМ): подлинник, дубликат с отметкой «взамен утилизированного или сданного», дубликат без

		<p>отметок или электронный (не применимо для продукта ПТС-Лайт).</p> <p>3. Свидетельство о регистрации транспортного средства, самоходной машины (СТС/ССМ) (не применимо для продукта Автокредит).</p> <p>4. Договор купли-продажи транспортного средства, заключенный с продавцом транспортного средства (только для продуктов Заём на покупку авто, Автокредит).</p> <p>5. Реквизиты для перевода денежных средств (только для продуктов Заём на покупку авто, Автокредит).</p> <p>Для продуктов не предполагающих обеспечения:</p> <p>1. Документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Российской Федерации.</p>
11.	Виды Микрозайма	<p>ПТС-заём, Рефинансирование, Спецрефинансирование, ПТС.Star, ПТС-Лайт - нецелевой потребительский Микрозаём с обеспечением в виде залога транспортного средства.</p> <p>Всё Про100, Всё Про100 2.0, ПСБ-Деньги на всё, Деньги на всё - нецелевой потребительский Микрозаём без обеспечения.</p> <p>Заём на покупку авто, Автокредит - целевой потребительский Микрозаём на покупку транспортного средства с обеспечением в виде залога транспортного средства.</p>
12.	Сумма Микрозайма	<p>По продуктам ПТС-заём, Рефинансирование, Спецрефинансирование, ПТС.Star, ПТС-Лайт - от 50 000 до 1 000 000 рублей.</p> <p>По продукту ПСБ-Деньги на всё - от 50 000 до 1 000 000 рублей.</p> <p>По продукту Деньги на всё - от 50 000 до 1 000 000 рублей.</p> <p>По продукту Всё Про100 - от 3 000 до 100 000 рублей.</p> <p>По продукту Всё Про100 2.0 - от 1 000 до 30 000 рублей.</p> <p>По продуктам Заём на покупку авто, Автокредит - от 250 000 до 1 000 000 рублей.</p>
13.	Сроки возврата Микрозайма	<p>По продуктам ПТС-заём, Рефинансирование, Спецрефинансирование, Заём на покупку авто, Автокредит, ПТС.Star, ПТС-Лайт - 24 / 36 / 48 месяцев.</p> <p>По продукту Всё Про100 - 3 / 6 / 9 / 12 месяцев.</p> <p>По продукту Всё Про100 2.0 - от 1 до 30 календарных дней.</p> <p>По продукту ПСБ-Деньги на всё - от 12 до 84 месяцев.</p> <p>По продукту Деньги на всё - от 12 до 84 месяцев.</p>
14.	Валюта, в которой предоставляется Микрозаём	Российский рубль.
15.	Способы предоставления Микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа	<p>1. Перевод денежных средств на банковскую карту Заёмщика.</p> <p>2. Перевод денежных средств через Систему Быстрых Платежей (СБП).</p> <p>3. Перевод денежных средств по реквизитам продавца транспортного средства.</p> <p>Способ предоставления зависит от выбранного продукта и определяется в Индивидуальных условиях.</p>
16.	Процентные ставки в процентах годовых по Договору микрозайма	<p>По продукту ПТС-заём - от 23 до 119 процентов годовых.</p> <p>По продукту Рефинансирование - от 45 до 109,3 процентов годовых.</p> <p>По продукту Спецрефинансирование - от 23 до 119 процентов годовых.</p> <p>По продукту Всё Про100 - от 152,94 до 292 процентов годовых.</p> <p>По продукту Всё Про100 2.0 - от 0<sup>1</sup> до 292 процентов годовых.</p> <p>По продукту Заём на покупку авто - составляет 40 процентов годовых.</p> <p>По продукту Автокредит - составляет 60 процентов годовых.</p> <p>По продукту ПТС.Star - составляет 119 процентов годовых.</p> <p>По продукту ПСБ-Деньги на всё - от 40 до 55 процентов годовых.</p> <p>По продукту ПТС-Лайт - от 23 до 119 процентов годовых.</p> <p>По продукту Деньги на всё - от 45 до 70 процентов годовых.</p>
17.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Микрозаймом, или порядок её определения	Проценты по Договору микрозайма начисляются со дня, следующего за днём получения Микрозайма.
18.	Виды и суммы иных платежей Заёмщика по Договору микрозайма	Не предусмотрены.

<sup>1</sup> Ставка действует при условии участия в Акции. Правила проведения Акции размещены на сайте Акции - CarMoney

19.	Диапазоны значений полной стоимости Микрозайма, определённых с учётом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского Микрозайма	По продукту ПТС-заём - от 22,992% до 119,027 %. По продукту Рефинансирование - от 44,990% до 109,321%. По продукту Спецрефинансирование - от 22,992% до 119,027 %. По продукту Всё Про100 - составляет от 152,514% до 292%. По продукту Всё Про100 2.0 - составляет от 0% до 292%. По продукту Заём на покупку авто - составляет от 39,990% до 40,003%. По продукту Автокредит - составляет от 59,992% до 60,007%. По продукту ПТС.Star - составляет от 119 % до 119,027 %. По продукту ПСБ-Деньги на всё - составляет от от 47,169% до 69,386%. По продукту ПТС-Лайт - от 22,992% до 119,027 %. По продукту Деньги на всё - составляет от от 44,989% до 79,041%.
20.	Периодичность платежей Заёмщика при возврате Микрозайма, уплате процентов и иных платежей по Микрозайму	Ежемесячные аннуитетные платежи в соответствии с Графиком платежей. Периодичность и количество платежей устанавливается согласно Графику платежей и зависит от выбранного продукта.
21.	Способы возврата Заёмщиком Микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения обязательств по Договору микрозайма	1. Оплата наличными денежными средствами в офисах системы денежных переводов Золотая корона (по паспорту и номеру договора). 2. Оплата картой на сайте Кредитора <a href="http://www.camoney.ru">www.camoney.ru</a> . 3. Перечисление денежных средств на расчётный счёт Кредитора указанный на сайте. [Назначение платежа: «Возврат займа по Договору микрозайма № ___ от __»]. Способы возврата 1 и 3 являются бесплатными для Заёмщика. За перечисление денежных средств способом 2, Банком-исполнителем и платёжной системой может взиматься комиссия в соответствии с установленными ими тарифами.
22.	Сроки, в течение которых Заёмщик вправе отказаться от получения Микрозайма	До момента получения денежных средств.
23.	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма	Залог транспортного средства, принадлежащего Заёмщику на праве собственности. Не применимо для продуктов Всё Про100, Всё Про100 2.0, ПСБ-Деньги на всё, Деньги на всё.
24.	Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение Договора микрозайма, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок её расчёта, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма Кредитор имеет право потребовать от Заёмщика уплаты неустойки (пени) в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование Микрозаймом), начисление которой начинается с даты, следующей за датой возникновения просрочки. По продукту Всё Про100 2.0 неустойка не применима.
25.	Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить, а также информация о возможности Заёмщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них	По продуктам ПТС-заём, Рефинансирование, Спецрефинансирование, Заём на покупку авто, Автокредит, ПТС.Star, ПТС-Лайт Заёмщик обязан заключить договор залога транспортного средства с целью обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма. Заёмщик вправе согласиться или отказаться от заключения названного договора. Отказ от заключения договора залога транспортного средства влечёт невозможность заключения Договора микрозайма. По продуктам ПТС-заём, Рефинансирование и Спецрефинансирование, ПСБ-Деньги на всё, Деньги на всё в случае согласия Заёмщика на подключение дополнительных услуг для снижения процентной ставки по Договору микрозайма, Заёмщик обязан заключить соответствующий Договор оказания услуг. Не применимо для продуктов Всё Про100, Всё Про100 2.0, Заём на покупку авто, Автокредит.
26.	Информация об иных услугах, которые	По продуктам ПТС-заём, Рефинансирование и Спецрефинансирование, ПСБ-Деньги на всё, ПТС-Лайт, Деньги на всё Заёмщик не обязан получать иные

	<p>Заёмщик обязан получить в связи с Договором микрозайма</p>	<p>услуги в связи с заключением Договора микрозайма, за исключением случаев добровольного выбора Заёмщиком услуг, влекущих снижение процентной ставки. Услугами, снижающими размер процентной ставки по Договору микрозайма являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пакет услуг «КАСКО Премиум»;</li> <li>2. Пакет услуг «Страхование жизни и здоровья Премиум»;</li> <li>3. Пакет услуг «Спокойная жизнь Премиум».</li> <li>4. Пакет услуг «Страхование заемщика при предоставлении потребительского кредита (займа) Премиум 2.0».</li> </ol> <p>Подробные условия оказания данных услуг содержатся в п. 33 Информации, Договоре микрозайма, а также Заявлении-анкете.</p> <p>По продуктам Всё Про100, Всё Про100 2.0, Заём на покупку авто, Автокредит Заёмщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора микрозайма.</p> <p>По продукту ПТС.Star Заемщик обязан за счет Кредитора установить на предмет залога Трекер StarLine M18 mini, в соответствии с условиями договора залога.</p>
27.	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки</p>	<p>По заключаемым между Кредитором и Заёмщиком договорам, при надлежащем исполнении обязательств, увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата Микрозайма платным способом.</p> <p>Расходы Заёмщика могут увеличиться в связи с нарушением последним своих обязательств по своевременному возврату Микрозайма в соответствии с Графиком платежей.</p>
28.	<p>Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма</p>	<p>Кредитор вправе осуществлять уступку, если данное условие было согласовано Сторонами при заключении Договора микрозайма. Заёмщик вправе запретить уступку прав (требований) по Договору микрозайма при его заключении.</p>
29.	<p>Порядок предоставления Заёмщиком информации об использовании Микрозайма (при включении в Договор Микрозайма условия об использовании Заёмщиком полученного Микрозайма на определённые цели)</p>	<p>По продуктам ПТС-заём, Всё Про100, Всё Про100 2.0, Рефинансирование, Спецрефинансирование, ПТС.Star, ПСБ-Деньги на всё, ПТС-Лайт, Деньги на всё Заёмщик вправе использовать полученный Микрозаём на любые цели, а Кредитору не требуются документы о целевом использовании Микрозайма.</p> <p>По продуктам Заём на покупку авто, Автокредит Кредитор предоставляет Заёмщику микрозаём в целях оплаты стоимости транспортного средства по договору купли-продажи, заключенному Заёмщиком с продавцом.</p> <p>Заёмщик обязан предоставить Кредитору документы о целевом использовании займа в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Кредитора, но в любом случае не позднее 30 календарных дней с даты заключения Договора микрозайма, одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями.</p> <p>Таковыми документами являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-подписанный с продавцом транспортного средства договор купли-продажи транспортного средства;</li> <li>-паспорт транспортного средства, где Заёмщик вписан в качестве собственника транспортного средства;</li> <li>-свидетельство о регистрации транспортного средства, оформленное на имя Заёмщика;</li> <li>-иные документы, подтверждающие регистрацию в ГИБДД перехода права собственности на транспортное средство.</li> </ul>
30.	<p>Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику</p>	<p>Споры по иску Кредитора к Заёмщику подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика.</p> <p>Иски Заёмщика к Кредитору предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>
31.	<p>Информация о праве заёмщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от</p>	<p>1. Заёмщик по Договору микрозайма в любой момент в течение времени его действия, за исключением случая, указанного в подпункте 2) пункта 2 ниже, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заёмщиком своих</p>

	<p>21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее – «ФЗ № 353»), и об условиях, при наступлении которых у заёмщика возникает соответствующее право</p>	<p>обязательств по такому договору длительностью не более 6 месяцев, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) размер займа, предоставленного по Договору микрозайма, не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации;</li> <li>2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заёмщика (одного из заёмщиков), указанному в статье 6.1.2 ФЗ № 353 или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ, независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.</li> </ol> <p>При этом ранее произведенное изменение условий Договора микрозайма по требованию заёмщика в связи со снижением среднемесячного дохода в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 6.1.2. ФЗ № 353, не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заёмщика с требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1.2. ФЗ № 353 (в связи с чрезвычайными обстоятельствами); аналогичным образом предоставление льготного периода в связи с чрезвычайными обстоятельствами не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в связи со снижением среднемесячного дохода;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ в связи с мобилизацией и (или) участием в СВО;</li> <li>4) заёмщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации (см. пункт 2 ниже);</li> <li>5) на день получения кредитором требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заёмщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заёмщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в ЕФРСБ отсутствуют сведения о признании заёмщика банкротом, по соответствующему Договору микрозайма отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заёмщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении Договора микрозайма либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заёмщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора микрозайма);</li> <li>6) на день получения кредитором требования кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заёмщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.</li> </ol> <p>2. Для целей предоставления льготного периода под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) снижение среднемесячного дохода заёмщика (совокупного среднемесячного дохода всех заёмщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заёмщика с требованием к кредитору более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заёмщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием;</li> <li>2) проживание заёмщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.</li> </ol>
32.	<p>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма</p>	<p>Общие условия Договора микрозайма.</p>

33.	Информация о финансовых услугах, оказываемых Кредитором	<p>Кредитор предоставляет следующие финансовые услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление Микрозаймов Заёмщикам.</li> <li>2. Привлечение денежных средств по Договорам займа от физических (в том числе зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя) и юридических лиц.</li> <li>3. Выпуск и размещение облигаций Кредитором.</li> </ol>
34.	Информация о дополнительных услугах, оказываемых Кредитором Заёмщику за отдельную плату, их цена, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	<p>Для клиентов, заключающих Договор микрозайма по продуктам ПТС-займ, Рефинансирование, Спецрефинансирование, ПТС-Лайт доступны следующие дополнительные услуги:</p> <p><b>1. Услуга «КАСКО Премиум», включающая в себя услуги:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Включение в Список застрахованного имущества к Договору добровольного страхования № Д2/КМ/07/20 от 06.08.2020 г. (далее – Договор добровольного страхования) по Программе добровольного страхования средств наземного транспорта КАСКО-К-1.1 (далее – Программа страхования).</li> <li>1.1.1. Содержание услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>• консультирование по условиям Программы страхования,</li> <li>• сбор, обработка, техническая передача данных о Заказчике, связанные с организацией распространения на принадлежащее ему имущество действия Программы страхования.</li> </ul> </li> <li>1.1.2. Страховщик по Договору добровольного страхования: Акционерное общество «Д2 Страхование» (630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16), лицензия СЛ 1412 выдана ЦБ РФ без ограничения срока действия, ИНН 54071917984).</li> <li>1.1.3. Размер платы за услугу Кредитора по договору об оказании услуг, в результате оказания которой имущество Заёмщика будет указано в качестве застрахованного имущества в Договоре добровольного страхования составляет 0,5% от страховой суммы. Точная сумма указана в соответствующем Договоре об оказании услуг.</li> <li>1.2. Услуга «Выдача займа по пониженной ставке» на условиях, действующих у Кредитора на момент обращения Заемщика к Кредитору.</li> <li>1.2.1. Содержание услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>• выдача займа по пониженной ставке по сравнению со стандартной ставкой, действующей по Договору микрозайма этой категории.</li> </ul> </li> <li>1.2.2. Стоимость услуги указывается в договоре об оказании услуг.</li> <li>1.3. Заёмщик имеет право отказаться от услуг Кредитора по договору об оказании услуг в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия на их оказание посредством обращения к Кредитору с заявлением об отказе от таких услуг.</li> <li>1.4. Заёмщик имеет право требовать от Кредитора возврата денежных средств, уплаченных за оказание таких услуг по правилам, установленным действующим законодательством.</li> <li>1.5. В случае досрочного исполнения Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма в полном объеме, если страхование имущества по Договору добровольного страхования производилось в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма, на основании поданного Кредитору или его представителю заявления об исключении застрахованного имущества из Списка застрахованного имущества по форме Кредитора, Кредитор обязан вернуть Заёмщику сумму страховой премии по Договору добровольного страхования за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого застрахованное имущество являлось застрахованным по Договору добровольного страхования.</li> <li>1.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</li> <li>1.7. Отказ Заёмщика от услуги порождает право Кредитора увеличить размер процентной ставки по Договору микрозайма в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.</li> </ol> <p><b>2. Услуга «Страхование жизни и здоровья Премиум», включающая в себя услуги:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Включение в Список застрахованных лиц к Договору добровольного коллективного страхования № КД 22-22-МФК от 17.10.2022 г. (далее – Договор коллективного страхования) по Программе добровольного коллективного страхования заёмщика при предоставлении потребительского кредита (далее – Программа страхования).</li> <li>2.1.1. Содержание услуги:</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• консультирование по условиям Программы страхования, в том числе, об основных и дополнительных страховых рисках и их особенностях;</li> <li>• сбор, обработка, техническая передача данных о Заказчике, связанные с организацией распространения на него действия Программы страхования.</li> </ul> <p>2.1.2. Страховщик по Договору коллективного страхования: Акционерное общество «Д2 Страхование» (630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16), лицензия СЛ 1412 выдана ЦБ РФ без ограничения срока действия, ИНН 54071917984).</p> <p>2.1.3. Размер платы за Услугу Кредитора по договору об оказании услуг, в результате оказания которой Заёмщик будет указан в качестве застрахованного лица в Договоре коллективного страхования (услуга, связанная со страхованием по Договору коллективного страхования), составляет 0,58 % от страховой суммы, из которых доля страховой премии, которая уплачивается в отношении Заемщика Страховщику и предназначена для исполнения обязательств Страховщика по страховой выплате, составляет 100%, в том числе, в отношении основных страховых рисков - 0,79% от страховой суммы; дополнительных страховых рисков - 0,08% от страховой суммы. Точная сумма указана в соответствующем Договоре об оказании услуг.</p> <p>2.1.4. В случае досрочного исполнения Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма в полном объёме, Заемщик может подать Кредитору или его представителю заявление об исключении из Списка застрахованных по Договору добровольного страхования жизни, если страхование производилось в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма по форме Кредитора. При этом Кредитор обязан вернуть Заёмщику сумму страховой премии по Договору добровольного страхования за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого застрахованное имущество являлось застрахованным по Договору добровольного страхования.</p> <p>2.2. Услуга «Выдача займа по пониженной ставке» на условиях, действующих у Кредитора на момент обращения Заемщика к Кредитору:</p> <p>2.2.1. Содержание услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выдача займа по пониженной ставке по сравнению со стандартной ставкой, действующей по Договору микрозайма этой категории.</li> </ul> <p>2.2.2. Стоимость услуги указывается в договоре об оказании услуг.</p> <p>2.3. Заёмщик имеет право отказаться от услуг Кредитора по договору об оказании услуг в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия на их оказание посредством обращения к Кредитору, с заявлением об отказе от таких услуг.</p> <p>2.4. Заёмщик имеет право требовать от Кредитора возврата денежных средств, уплаченных за оказание таких услуг, по правилам, установленным действующим законодательством.</p> <p>2.5. Отказ Заёмщика от указанной услуги порождает право Кредитора увеличить размер процентной ставки по Договору микрозайма в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.</p> <p><b>3. Комплекс услуг «Спокойная жизнь Премиум», включающий в себя:</b></p> <p>3.1. Включение в список застрахованных лиц в качестве застрахованного лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по Договору коллективного страхования рисков, связанных со страхованием квартиры и гражданской ответственности при эксплуатации квартиры № 001-ГС-000544/21 от «01» апреля 2021 г. (далее – Договор страхования №1) на условиях Правил страхования имущества физических лиц и Правил страхования гражданской ответственности физических лиц в редакциях, действующих на дату заключения Договора.</li> <li>- по Договору коллективного страхования рисков, связанных с потерей работы № 001-ГС-000545/21 от «01» апреля 2021 г. (далее – Договор страхования №2), на основании Правил страхования рисков, связанных с потерей работы, в редакции, действующей на дату заключения Договора.</li> <li>- по Договору коллективного комбинированного добровольного медицинского страхования № У-10/21 от 20.04.21 г. (далее – Договор страхования №3), в соответствии с типовыми (единиными) Правилами добровольного медицинского страхования №152.</li> </ul> <p>3.1.1. Содержание услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• консультирование по условиям программ страхования;</li> <li>• сбор, обработка, техническая передача данных о Заказчике, связанных с организацией распространения на него действия программ страхования.</li> </ul>
--	--	---

3.1.2. Страховщиками по договорам коллективного страхования являются: по Договорам страхования № 1 и № 2 - ООО «Абсолют Страхование» (115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, лицензия ЦБ РФ СИ № 2496 от 19 июля 2017 ИНН: 7728178835); по Договору страхования №3 - ПАО СК «РОСГОССТРАХ» (119991, г. Москва — 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7, лицензия СЛ 0001 выдана ЦБ РФ без ограничения срока действия, ИНН 7707067683). Выгодоприобретателем по Договорам страхования № 1, 2, 3 является застрахованное лицо.

3.1.3. Размер платы за услугу Кредитора по договору об оказании услуг в результате оказания которой Заёмщик будет указан в качестве застрахованного лица в Договорах страхования (услуга, связанная со страхованием по договорам страхования) составляет:

- по Договору страхования № 1 - 350 руб.;
- по Договору страхования № 2 - 500 руб.;
- по Договору страхования № 3 - 800 руб.

3.1.4. Заёмщик имеет право обратиться к Кредитору с заявлением об исключении из числа застрахованных лиц по каждому из Договоров страхования в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия на оказание Услуг по договору об оказании услуг. Кредитор обязан возратить денежные средства, уплаченные за оказание услуг в полном объёме в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения Кредитором заявления об отказе.

3.1.5. Отказ Заёмщика от указанных Услуг или хотя бы одной из них порождает право Кредитора увеличить размер процентной ставки по Договору микрозайма в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

3.1.6. В случае досрочного исполнения Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма в полном объёме, на основании поданного Кредитору или его представителю заявления об исключении Заёмщика или его имущества из Списка застрахованных лиц/застрахованного имущества, Кредитор обязан вернуть Заёмщику сумму страховой премии по Договорам коллективного страхования за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого Заёмщик или его имущество являлись застрахованными по Договорам коллективного страхования.

Возврат осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения Кредитором или его представителем заявления об исключении Заёмщика из Списка застрахованных лиц.

3.2. Предоставление льготной услуги «Выдача займа по пониженной ставке» на условиях, действующих у Кредитора на момент обращения Заемщика к Кредитору:

3.2.1. Содержание услуги:

- выдача займа по пониженной ставке по сравнению со стандартной ставкой, действующей по Договору микрозайма этой категории.;

3.2.2. Стоимость услуги указывается в договоре об оказании услуг.

3.2.3. Заёмщик имеет право отказаться от услуг Кредитора по договору об оказании услуг в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия на их оказание посредством обращения к Кредитору, с заявлением об отказе от таких услуг.

3.2.4. Заёмщик имеет право требовать от Кредитора возврата денежных средств, уплаченных за оказание таких услуг, за вычетом стоимости части таких услуг, фактически оказанных до дня получения заявления об отказе от таких услуг.

3.2.5. Отказ Заёмщика от указанной услуги порождает право Кредитора увеличить размер процентной ставки по Договору микрозайма в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

3.2.6. В случае досрочного исполнения Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма в полном объёме, если включение в Список Застрахованных лиц по Договору коллективного страхования осуществлено в целях обеспечения исполнения обязательств Заёмщика по Договору микрозайма, на основании поданного Кредитору или его представителю заявления об исключении Заёмщика из Списка застрахованных лиц по форме Кредитора, Кредитор обязан вернуть Заёмщику сумму страховой премии по Договору коллективного страхования за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого Заёмщик являлся застрахованным по Договору коллективного страхования.

	<p>3.2.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения Кредитором соответствующего заявления.</p> <p><b>4. Приобретение пакета услуг Защита при поломке 2.0 АО «АВТОАССИСТАНС»</b> на условиях публичной оферты «Правила АО «АВТОАССИСТАНС» «КарМани Защита при поломке» 2.0», размещённой на сайте АО «АВТОАССИСТАНС» <a href="http://0560.ru/Upload/rules/carmoney/rules-carmoney-new.pdf">http://0560.ru/Upload/rules/carmoney/rules-carmoney-new.pdf</a> и на Сайте Кредитора.</p> <p>4.1. Стоимость услуги составляет 6500 рублей.</p> <p>4.2. АО «АВТОАССИСТАНС» (117393, г. Москва, ул. Обручева, д. 52, стр. 3).</p> <p><b>5. Приобретение пакета услуг в области права АО «АВТОАССИСТАНС»</b> на условиях публичной оферты «Правила АО «АВТОАССИСТАНС» ПРИОРИТЕТ Бизнес КарМани», размещённой на сайте АО «АВТОАССИСТАНС» <a href="http://0560.ru/Upload/rules/carmoney/rules-carmoney-business-new.pdf">http://0560.ru/Upload/rules/carmoney/rules-carmoney-business-new.pdf</a>, и на Сайте Кредитора.</p> <p>5.1. Стоимость услуги составляет 3000 рублей.</p> <p>5.2. АО «АВТОАССИСТАНС» (117393, г. Москва, ул. Обручева, д. 52, стр. 3).</p> <p><b>6. Приобретение пакета услуг в области права Общества с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» на условиях публичной оферты «Абонентский договор. Тариф «Автоспор»</b>, размещённой на сайте ООО «НЮС» <a href="http://www.amulex.ru">www.amulex.ru</a> и на Сайте Кредитора.</p> <p>6.1. Стоимость пакета услуг в области права составляет 5300 (пять тысяч триста) рублей.</p> <p>6.2. ООО «НЮС» (127051, г. Москва, Малый Сухаревский пер., д. 9, стр. 1, оф. 36).</p> <p><b>7. Приобретение пакета услуг Общества с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» на условиях публичной оферты «Абонентский договор. Тариф «Право на медицинскую помощь»</b>, размещённой на сайте ООО «НЮС» <a href="http://www.amulex.ru">www.amulex.ru</a>, а также на Сайте Кредитора <a href="https://carmoney.ru">https://carmoney.ru</a>.</p> <p>7.1. Стоимость пакета услуг составляет 9500 (девять тысяч пятьсот) рублей.</p> <p>7.2. ООО «НЮС» (127051, г. Москва, Малый Сухаревский пер., д. 9, стр. 1, оф. 36).</p> <p><b>8. Приобретение пакета услуг Общества с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» на условиях публичной оферты «Абонентский договор. Тариф «ФАРМА-помощь»</b>, размещённой на сайте ООО «НЮС» <a href="http://www.amulex.ru">www.amulex.ru</a> и на Сайте Кредитора.</p> <p>8.1. Стоимость пакета услуг составляет 5300 (пять тысяч триста) рублей.</p> <p>8.2. ООО «НЮС» (127051, г. Москва, Малый Сухаревский пер., д. 9, стр. 1, оф. 36).</p> <p><b>9. Приобретение пакета услуг юридических консультаций АО «АВТОАССИСТАНС»</b> на условиях публичной оферты «Правила АО «АВТОАССИСТАНС» «КарМани Юридические консультации», размещённой на сайте АО «АВТОАССИСТАНС» <a href="http://0560.ru/Upload/rules/carmoney/rules-carmoney-business-new.pdf">http://0560.ru/Upload/rules/carmoney/rules-carmoney-business-new.pdf</a> и на Сайте Кредитора.</p> <p>9.1. Стоимость пакета услуг в области права составляет 5000 рублей</p> <p>9.2. АО «АВТОАССИСТАНС» (117393, г. Москва, ул. Обручева, д. 52, стр. 3).</p> <p>Для клиентов, заключивших Договор микрозайма по продуктам ПСБ-Деньги на всё, Деньги на всё доступны следующие дополнительные услуги:</p> <p><b>10. Услуга «Программа добровольного коллективного страхования заемщика при предоставлении кредита (займа) Премиум», включающая в себя услуги:</b></p> <p>10.1. Включение в Список застрахованных лиц к Договору добровольного коллективного страхования № 40/24-У от 12.12.2024 г. (далее – Договор коллективного страхования) по Программе добровольного коллективного страхования Заёмщика при предоставлении кредита (займа) (далее – Программа страхования).</p> <p>10.1.1. Содержание услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● консультирование по условиям Программы страхования, в том числе, об основных и дополнительных страховых рисках и их особенностях;</li> <li>● сбор, обработка, техническая передача данных о Заказчике, связанные с организацией распространения на него действия Программы страхования.</li> </ul>
--	--

10.1.2. Страховщик по Договору коллективного страхования: Общество с ограниченной ответственностью «ПСБ Страхование жизни» (109240, г. Москва, Большой Ватин переулок, дом 3), лицензия СЖ № 4407 СЛ № 4407 выдана ЦБ РФ без ограничения срока действия, ИНН 9705222023).

10.1.3. Размер платы за Услугу Кредитора по договору об оказании услуг, в результате оказания которой Заёмщик будет указан в качестве застрахованного лица в Договоре коллективного страхования (услуга, связанная со страхованием по Договору коллективного страхования), составляет 0,32% от страховой суммы, из которых доля страховой премии, которая уплачивается в отношении Заемщика Страховщику и предназначена для исполнения обязательств Страховщика по страховой выплате, составляет 100%, в том числе, в отношении основных страховых рисков - 0,29% от страховой суммы; дополнительных страховых рисков - 0,03% от страховой суммы. Точная сумма указана в соответствующем Договоре об оказании услуг.

10.1.4. В случае досрочного исполнения Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма в полном объёме, Заемщик может подать Кредитору или его представителю заявление об исключении из Списка застрахованных по Договору добровольного страхования жизни, если страхование производилось в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма по форме Кредитора. При этом Кредитор обязан вернуть Заёмщику сумму страховой премии по Договору добровольного страхования за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого застрахованное имущество являлось застрахованным по Договору добровольного страхования.

10.2. Услуга «Выдача займа по пониженной ставке» на условиях, действующих у Кредитора на момент обращения Заемщика к Кредитору:

10.2.1. Содержание услуги:

- выдача займа по пониженной ставке по сравнению со стандартной ставкой, действующей по Договору микрозайма этой категории.

10.2.2. Стоимость услуги указывается в договоре об оказании услуг.

10.3. Заёмщик имеет право отказаться от услуг Кредитора по договору об оказании услуг в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия на их оказание посредством обращения к Кредитору, с заявлением об отказе от таких услуг.

10.4. Заёмщик имеет право требовать от Кредитора возврата денежных средств, уплаченных за оказание таких услуг, по правилам, установленным действующим законодательством.

10.5. Отказ Заёмщика от указанной услуги порождает право Кредитора увеличить размер процентной ставки по Договору микрозайма в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

Для клиентов, заключивших Договор микрозайма по продуктам Всё Про100 и Всё Про100 2.0 доступны следующие дополнительные услуги:

**11. Кредитор с согласия Заёмщика предоставляет возможность Заёмщику на Приобретение страховой услуги «Безопасность семьи», предоставлена АО «Д2 Страхование», лицензия СЛ 1412 выдана ЦБ РФ без ограничения срока действия, ИНН 54071917984). Полное описание услуги размещено на Сайте Кредитора.**

11.1. Стоимость пакета услуг составляет 7% от страховой суммы, которая может составлять 5000 - 100 000 рублей. в зависимости от выбранных условий страхования.

11.2. АО «Д2 Страхование» (630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16)

12. В отношении вышеуказанных услуг, если соответствующим пунктом Информации, Общих условий или законом не предусмотрено иное, применяются следующие правила:

12.1. Заёмщик имеет право отказаться от услуги в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия на её оказание посредством обращения к лицу, оказывающему такую услугу, с заявлением об отказе от такой услуги.

12.2. Заёмщик имеет право требовать от лица, оказывающего такую услугу, возврата денежных средств, уплаченных за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной Заемщику до дня получения лицом, оказывающим такую услугу, заявления об отказе от такой услуги.

12.3. Заёмщик имеет право требовать от Кредитора возврата денежных средств, уплаченных третьему лицу за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной до дня получения третьим лицом заявления об отказе от такой услуги, при неисполнении таким третьим лицом обязанности по возврату денежных средств.

		<p>12.4. Услуги могут быть оплачены за счет собственных средств посредством безналичного перевода или из суммы Микрозайма. Для получения реквизитов и оплаты за счет собственных средств, необходим звонок на горячую линию.</p> <p>12.5. Заёмщик выражает согласие получить услугу путём проставления отметки в специальной графе в Заявлении-анкете о предоставлении Микрозайма при заключении Договора микрозайма.</p> <p>12.6. Подпись Заёмщика в Заявлении-анкете или Заявлении на предоставление дополнительных услуг будет подтверждать, что Заёмщик осознанно и добровольно принял на себя обязательство по оплате стоимости услуги.</p> <p>12.7. Возврат денежных средств за страховые услуги, осуществляется только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая.</p> <p>13. Услуги, указанные в пунктах 1-9, не применяются для продуктов ПТС.Star, Всё Про100, Всё Про100 2.0, Автокредит, Заём на покупку авто, ПСБ-Деньги на всё, Деньги на всё и доступны только для продуктов ПТС-заём, Рефинансирование, Спецрефинансирование.</p> <p>14. Услуга, указанная в пункте 10 не применяется для продуктов ПТС.Star, ПТС-заём, Рефинансирование, Спецрефинансирование, Автокредит, Заём на покупку авто, Всё Про100, Всё Про100 2.0, ПТС-Лайт и доступна только для продуктов ПСБ-Деньги на всё, Деньги на всё.</p> <p>15. Услуга, указанная в пункте 11 не применяется для продуктов ПТС.Star, ПТС-заём, Рефинансирование, Спецрефинансирование, Автокредит, Заём на покупку авто, ПСБ-Деньги на всё, ПТС-Лайт, Деньги на всё и доступна только для продуктов Всё Про100 и Всё Про100 2.0.</p> <p>16. Кредитор имеет право прекратить предоставление дополнительных услуг.</p>
35.	Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Кредитор в целях предоставления финансовых услуг на территории Российской Федерации осуществляет привлечение третьих лиц на основе агентирования. Информация о местах оказания финансовых услуг третьими лицами (агентами) размещена на сайте <a href="http://www.carmoney.ru">www.carmoney.ru</a> .
36.	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении Микрозайма, который Заёмщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Информация предоставляется Заёмщику следующими способами: 1. По телефону. 2. При личной встрече с сотрудником Кредитора. 3. При дистанционном обращении Заёмщика (электронная почта или Чат (система онлайн-консультирования посетителей на сайте Кредитора <a href="http://www.carmoney.ru">www.carmoney.ru</a> )). 4. Посредством почтового отправления информация предоставляется не позднее 12-ти дней с даты получения запроса Заёмщика сотрудниками Кредитора. 5. Представителями третьих лиц, привлечённых на основе агентирования. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является руководитель отдела по обработке обращений
37.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заёмщиком своих обязательств по Договору микрозайма, и о возможных финансовых последствиях при выдаче Микрозайма	При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплата неустойки в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности, которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование Микрозаймом, начиная с первого дня просрочки. Неисполнение Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма может служить основанием для принудительного взыскания задолженности, а также обращения взыскания на предмет залога. При обращении Заёмщика к Кредитору о предоставлении Микрозайма в сумме 100 000 рублей и более для Заёмщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору микрозайма и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение 1 года общий размер платежей по всем имеющимся у Заёмщика, на дату обращения к Кредитору о предоставлении Микрозайма, обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Микрозайму, будет превышать 50 % годового дохода Заёмщика.
38.	Информация о правах Заёмщика при осуществлении	Заёмщик в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеет права, предусмотренные Федеральным законом №230-ФЗ, в том числе:

	процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>1. В любой момент отозвать согласия, предусмотренные ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 6 ч. 13 ст. 7 №230-ФЗ.</p> <p>2. Подать заявление с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя или отказ от взаимодействия.</p> <p>3. Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте.</p>
39.	Информация о способах защиты прав Заёмщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора	<p>Урегулирование спора, возникшего между Заёмщиком и Кредитором производится путём:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения.</li> <li>2. Обращения в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.</li> <li>3. Обращения в управление Роспотребнадзора;</li> <li>4. Направление обращений в управление Роскомнадзора, адреса и контактные телефоны указаны на официальном сайте Роскомнадзора <a href="http://www.rsoc.ru">www.rsoc.ru</a> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</li> <li>5. Обращения в Банк России.</li> </ol> <p>Направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заёмщиком, следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;</li> <li>- через интернет-приёмную Банка России: <u>интернет-приёмная Банка России</u> (на сайте Банка России <a href="http://www.cbr.ru/Reception/">http://www.cbr.ru/Reception/</a>);</li> <li>- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88 (проверка прохождения факса 8 (495) 771-48-30);</li> <li>- нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00).</li> </ul> <p>6. Обращения в саморегулируемую организацию.</p> <p>Направление обращений в адрес СРО «Мир» может осуществляться Заёмщиком, следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540.</li> <li>- по электронной почте: <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a>.</li> </ul> <p>7. Обращения к финансовому уполномоченному.</p> <p>Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определённых законом<sup>2</sup>, рассматривает обращения, если размер имущественных требований к Кредитору не превышает 500 000 рублей.</p> <p>К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного Кредитору, и его ответа (при наличии), копии Договора микрозайма с Кредитором и иных документов по существу требования.</p> <p>Обращение к финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: <a href="http://finombudsman.ru">finombudsman.ru</a>.</li> <li>- в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, контактный номер телефона 8 (800) 200-00-10.</li> </ul> <p>Процедура медиации Кредитором не применяется.</p>
40.	Информация о необходимости Заёмщику внимательно проанализировать своё финансовое положение до заключения Договора микрозайма	<p>Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что ему необходимо внимательно проанализировать своё финансовое положение с учётом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соразмерности долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением.</li> <li>2. Предполагаемых сроков и сумм поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов).</li> <li>3. Вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе: потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</li> </ol>

<sup>2</sup> Федеральный закон от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

41.	Влияние сведений, предоставленных Заёмщиком в ответ на запрос Кредитора, на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма	Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком об источниках доходов, денежных обязательствах, о судебных спорах, в которых Заёмщик участвует в качестве ответчика, и о делах о банкротстве Заёмщика могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма.
42.	Кредитор, рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком Микрозайма	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Несчастный случай, повлёкший причинение тяжкого вреда здоровью получателя Микрозайма или его близких родственников.</li> <li>2. Смерть получателя Микрозайма.</li> <li>3. Присвоение получателю Микрозайма инвалидности 1 – 2 группы после заключения Договора микрозайма.</li> <li>4. Тяжёлое заболевание получателя Микрозайма, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней.</li> <li>5. Вынесение судом решения о признании получателя Микрозайма недееспособным или ограниченным в дееспособности.</li> <li>6. Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 рублей получателем Микрозайма по Договору микрозайма.</li> <li>7. Потеря работы или иного источника дохода получателем Микрозайма в течение срока действия Договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 месяцев и более в случае, если получатель Микрозайма имеет несовершеннолетних детей, либо семья получателя Микрозайма в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных.</li> <li>8. Обретение получателем Микрозайма статуса единственного кормильца в семье.</li> <li>9. Призыв получателя Микрозайма в Вооружённые силы Российской Федерации.</li> <li>10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя Микрозайма, устанавливающего наказание в виде лишения свободы.</li> <li>11. Произошедшее не по воле получателя Микрозайма существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя Микрозайма и (или) его способность исполнять обязательства по Договору микрозайма.</li> <li>12. Льготный период согласно 106-ФЗ, 353-ФЗ и 377-ФЗ.</li> </ol>
43.	Информация о запрете на заключение с Заемщиком договоров потребительского кредита (займа)	<p>Заемщик вправе в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".</p> <p>Чтобы установить или снять запрет Заемщику необходимо заполнить заявление на портале "Госуслуги". Информация о запрете будет передана в бюро кредитных историй.</p> <p>Кредитор обязан отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в его кредитной истории, а также в случае несоответствия сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона №353, или невозможности самостоятельного получения сведений об ИНН в соответствии с требованиями действующего законодательства</p> <p>Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-при нарушении Кредитором требования части 4.5 статьи 7 Федерального закона №353 и наличии на день заключения договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 4.7 статьи 7 Федерального закона №353.</li> <li>-при нарушении Кредитором требования предложения первой части 4.6 статьи 7 Федерального закона №353 (отказ при наличии запрета).</li> </ul> <p>Кредитная организация, микрофинансовая организация обязаны уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского</p>

		кредита (займа), на заключение которого распространяется действующий запрет, с указанием причины отказа, предусмотренной настоящей частью, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа). При наличии в кредитной истории информации о договоре потребительского кредита (займа), заключенном при наличии действующего запрета, Заемщик вправе оспорить такую запись, направив заявление в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории (кредитору).
44.	Информация о “периоде охлаждения” при выдаче потребительского кредита (займа)	В соответствии с ч. 9.3 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", кредитная организация, микрофинансовая организация (за исключением случаев принятия Банком России решения, указанного в статье 24.5 Федерального закона "О банках и банковской деятельности") осуществляют передачу заемщику денежных средств по договору потребительского кредита (займа): 1) не ранее чем через четыре часа после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей; 2) не ранее чем через 48 часов после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей. Заемщик вправе отказаться от получения займа до истечения указанных сроков предоставления суммы займа, путём обращения к Кредитору, способом, предусмотренным договором.

Данная Информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и его деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Изменения Информации утверждаются единоличным исполнительным органом Кредитора и подлежат опубликованию на Сайте и размещению в местах оказания финансовых услуг в целях уведомления Заемщиков о таких изменениях.

Копия Информации предоставляется Заемщику по его запросу.

Кредитор вправе прекратить выдачу микрозаймов по любым продуктам, при этом все гарантии и условия для лиц уже заключивших такие договоры сохраняются.