

Соглашение об электронном взаимодействии

Настоящее Соглашение об электронном взаимодействии (далее – Соглашение), является офертой Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ПСБ Финанс», адресованной Клиентам в целях обеспечения электронного взаимодействия. Соглашение размещено на сайте Общества и Партнеров, доступно для ознакомления и присоединения любому заинтересованному лицу. Присоединение (акцепт) осуществляется путём совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Соглашение определяет порядок и условия использования аналога собственноручной подписи (простая электронная подпись) в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией и подписания документов в электронной форме, в том числе, но не ограничиваясь в целях заключения, изменения и прекращения договоров микрозайма с Обществом, а также для подписания иных электронных документов.

1. Термины и определения

1.1. **Заёмщик/Клиент** – физическое лицо, пользователь Системы, участник электронного взаимодействия, обратившийся к Кредитору или Партнеру с намерением получить или получивший финансовую или иную услугу Кредитора.

1.2. **Кредитор/Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ПСБ Финанс», ОГРН 1107746915781, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 25 октября 2011 года за номером 2110177000471, место нахождения: Российская Федерация, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, дом 9, строение 2, помещение 1, участник электронного взаимодействия, являющийся оператором Системы и поставщиком финансовой услуги Заёмщику.

1.3. **Партнер** – лицо, действующее в интересах Кредитора на основании агентского или иного договора при оформлении заявлений-анкет, договора микрозайма и/или иных документов, участник электронного взаимодействия, оператор Системы.

1.4. **Сайт Кредитора** – <https://carmoney.ru/>.

1.5. **Система** – совокупность программ, баз данных для ЭВМ (в том числе сайт и мобильное приложение Кредитора или Партнера), представляющих собой автоматизированную систему Кредитора или Партнера по учёту действий (активности) Заёмщика в ней, фиксации фактов подписания Заёмщиком электронных документов ПЭП, обмену и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия и пр.

1.6. **Авторизация** – процесс анализа Кредитором или Партнером, введённых Заёмщиком идентификационных данных, по результатам которого в отношении Заёмщика Кредитором или Партнером определяется объём прав на использование Системы и подписание электронных документов ПЭП (вход в Систему). Виды идентификационных данных определяются Кредитором.

1.7. **СМС-код** – уникальный конфиденциальный цифровой код, предоставляемый Заёмщику Кредитором или Партнером посредством СМС-сообщения на Зарегистрированный номер, который представляет собой ключ ПЭП, используемый Заёмщиком для подписания документов в электронном виде либо для присоединения к настоящему Соглашению. Система обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-коде.

1.8. **Журнал событий** – электронный документ, представляющий собой лог-файлы по учёту действий (активности) Заёмщиков в Системе, фактов подписания Заёмщиком электронных документов и иную информацию о событиях.

1.9. **Федеральный закон** – Федеральный закон от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.10. **ПЭП** – простая электронная подпись (или ее аналог), которая является одним из видов электронных подписей в соответствии с Федеральным законом.

1.9. **Участники электронного взаимодействия** – Кредитор или Партнер и Заёмщик.

1.11. **Хэш** – хэш-сумма электронного документа, являющаяся уникальным идентификатором электронного документа, который высчитывается путём определённых математических преобразований информации, содержащейся в нём, и используется для проверки подлинности, целостности и неизменности электронного документа. Изменение содержания электронного документа автоматически влечёт за собой изменение хэш-суммы.

1.12. **Зарегистрированный номер/адрес электронной почты** – номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Заёмщика, указанный и подтверждённый Заёмщиком в личном кабинете на сайте или мобильном приложении Кредитора или Партнера, либо в процессе заполнения, подписания и направления Кредитору заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма иным образом, либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленным Кредитором порядком.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящим Соглашением Стороны устанавливают условия и порядок организации подписания и обмена юридически значимыми электронными документами, необходимыми для дистанционного оформления и получения услуг Кредитора с использованием простой электронной подписи.

2.2. Заёмщик присоединяется к Соглашению одним из следующих способов:

- ввод СМС-кода в специальное поле в Системе, либо сообщение СМС-кода уполномоченному работнику/представителю Кредитора по телефону или в местах оказания услуг для его последующего ввода в Систему;
- подписание собственноручной или простой электронной подписью заявления на присоединение к Соглашению, или заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма;
- предоставление соответствующего чек-бокса и последующая авторизация в ЕСИА;
- совершение Заёмщиком иных конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности в Системе, означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Присоединяясь к Соглашению, Заёмщик принимает условия Соглашения в полном объёме без изъятий и исключений.

Экземпляр Соглашения с отметкой о присоединении и указанием даты и времени присоединения к соглашению доступен Заёмщику в личном кабинете на сайте или мобильном приложении Кредитора, либо предоставляется на бумажном носителе.

2.3. Заёмщик и Кредитор, являясь Участниками электронного взаимодействия, договорились, что на основании Соглашения, документы в электронной форме, подписанные Заёмщиком ПЭП с использованием Зарегистрированного номера, признаются электронными документами, равнозначными по юридической силе аналогичным документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями Сторон и скреплёнными отпечатками печатей (при наличии).

Стороны пришли к соглашению, что Кредитор может использовать для подписания документов электронную подпись, факсимиле или иной способ воспроизведения собственноручной подписи на документах.

В случае, если документ исходит от Кредитора, наличие его подписи не является обязательным. Акцепт Заемщика является достаточным основанием для возникновения прав и обязанностей Сторон.

Участники электронного взаимодействия, согласны с тем, что ПЭП является аналогом собственноручной подписи лица в Системе и имеет равную юридическую силу с собственноручной подписью, а также договорились

2.4. Использование функционала Системы и передача с её помощью данных возможны только при наличии у Заёмщика подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому он обязуется обеспечивать самостоятельно.

2.5. Заёмщик осведомлён о рисках, связанных с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Во избежание таких рисков, Заёмщик обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность получаемых от Кредитора СМС-кодов и прочих сообщений, которыми Участники электронного взаимодействия обмениваются в рамках настоящего Соглашения, а также своих учётных данных, персональных данных и кода доступа к сим-карте.

Заёмщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о факте получения доступа или о возникновении риска получения доступа третьи лицом к его учётным и иным данным, необходимым, для доступа к Системе, мобильному телефону, сим-карте или СМС-кодам. Заёмщик принимает все риски, связанные с отсутствием такого уведомления.

Стороны пришли к соглашению, что при отсутствии уведомлений от Заемщика, указанных в настоящем пункте Кредитор считает, что все документы были подписаны посредством ПЭП лично Заёмщиком.

2.6. Настоящее Соглашение разработано и утверждено Кредитором в одностороннем порядке, и доступно для ознакомления любому заинтересованному лицу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Кредитора и Партнеров.

2.7. Соглашение заключено **на неопределенный срок** и может быть расторгнуто на основании письменного заявления Заёмщика.

Для расторжения Соглашения, Заёмщику необходимо направить в адрес Кредитора соответствующее заявление в свободной форме посредством почтовой связи, электронной почты, иного дистанционного канала обслуживания, либо любым другим способом, предусмотренным заключенным договором микрозайма (при наличии такового).

2.8. В соответствии с частью 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, Участники электронного взаимодействия подтверждают, что условия Соглашения применяются к их отношениям, возникшим до заключения Соглашения.

2.9. Присоединение Заёмщика к Соглашению не влечёт возникновения каких-либо денежных и иных имущественных обязательств.

2.10. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов).

3. Условия признания электронных документов, подписанных электронной подписью, равнозначными документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью

3.1. Участники электронного взаимодействия договорились о том, что электронные документы, подписанные ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, если в Системе содержатся следующие данные:

3.1.1. факт формирования (создание, изменение или направление) электронного документа с использованием Системы;

3.1.2. факт формирования ПЭП, как это определено в разделе 4 Соглашения, применительно к сформированному электронному документу;

3.1.3. факт передачи Заёмщику СМС-кода;

3.1.4. существует файл с электронным документом, подписанным ПЭП, с возможностью при необходимости осуществить перевод данного электронного документа в формат, доступный для восприятия;

3.1.5. в электронном документе содержатся идентификационные данные Заёмщика, есть информация, указывающая на Заёмщика и идентифицирующая его, содержащаяся в виде ключа проверки электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Системе только с одной электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно).

3.2. Информация о факте формирования и подписания электронного документа, а также указание на Заёмщика содержится в Журнале событий, формируемом Кредитором.

3.4. Кредитор по своему усмотрению имеет право:

- направлять Заёмщику в электронном виде способом, определённым Кредитором, хэш подписанных с помощью ПЭП электронных документов с целью проверки их целостности и неизменности (также хэш может быть предоставлен Кредитором по запросу Заёмщика при наличии у Кредитора технической возможности);

- накладывать на электронный документ (пакет документов), направляемый Заемщику, свою усиленную электронную или иную подпись для подтверждения факта подписания электронного документа ПЭП и обеспечения факта его целостности и неизменности после подписания;

- подписывать документ при необходимости с применением факсимильного или иного воспроизведения подписей и оттиска печати с помощью средств копирования.

4. Порядок формирования ключей электронной подписи

4.1. СМС-код создаётся Кредитором или Партнером для каждого случая подписания ПЭП электронного документа (пакета документов), действует определённое количество времени и передаётся Заёмщику для использования путём направления СМС-сообщения на Зарегистрированный номер.

4.2. Полученный Заёмщиком СМС-код предлагается ввести в соответствующее поле экранных форм Системы для подписания электронного документа ПЭП или сообщить уполномоченному работнику/представителю Кредитора посредством телефонной связи или иным образом для ввода в Систему.

4.3. Дистанционное взаимодействие с Заёмщиком при использовании систем онлайн-консультирования на Сайте Кредитора посредством чата осуществляется при условии идентификации Заёмщика СМС-кодом, направленным на Зарегистрированный номер.

4.4. СМС-код является уникальным и не передаётся иным лицам, кроме Заёмщика.

Соглашение об электронном взаимодействии

5. Правила определения лица, подписывающего электронный документ

5.1. Факт подписания документов ПЭП Заёмщиком подтверждается:

1) прохождением Заёмщиком Авторизации и подтверждением Зарегистрированного номера, которые необходима для создания СМС-кода;

2) входом Заёмщика в личный кабинет на сайте или мобильном приложении Кредитора или Партнера, либо прохождением процедуры установления личности посредством телефонной связи, либо иным способом;

3) введением Заёмщиком в Системе СМС-кода, созданного Кредитором/Партнером и направленного на Зарегистрированный номер или сообщением СМС-кода посредством телефонной связи уполномоченному работнику/представителю Кредитора.

4) иными техническими сведениями, содержащимися в Системе Общества.

При несовпадении идентификационных данных и СМС-кода с содержащимися в Системе, превышении временных периодов действия СМС-кода, документ признаётся не подписанным.

5.2. Заёмщик, подписывающий электронный документ ПЭП, проходит в Системе Авторизацию путём проверки данных оборудования посредством ввода СМС-кода или сообщением СМС-кода посредством телефонной связи уполномоченному работнику/представителю Кредитора.

Информация о проведении идентификации Заёмщика помещается Кредитором в Журнал событий. Кредитор обеспечивает хранение электронных документов и Журнала событий в Системе способом, позволяющим при необходимости осуществить их перевод в формат, доступный для восприятия.

5.3. Проверка ПЭП осуществляется путём сравнения применимого к электронному документу СМС-кода и символов, переданных Заемщиком в Систему. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, осуществляется путём сопоставления в Системе СМС-кода с данными Системы о подписавшем лице.

6. Вид информации, обмен которой производится в электронной форме с использованием СМС-кодов

6.1.1. Кредитором установлен следующий объём информации и/или электронных документов, обмен которыми производится в электронной форме с использованием СМС-кодов (при наличии технической возможности):

1) Соглашение об электронном взаимодействии;

2) Согласие на обработку персональных данных;

3) Согласие на запрос кредитного отчета;

4) Согласие на рекламу (при наличии);

5) Согласие на передачу персональных данных третьим лицам;

6) Согласие на установку программного обеспечения (при наличии);

7) Согласие на взаимодействие с третьими лицами при просроченной задолженности;

8) Соглашение о частоте взаимодействия с должником при просроченной задолженности;

9) Заявление-анкета о предоставлении потребительского микрозайма;

10) Индивидуальные условия Договора микрозайма с Графиком платежей;

11) Договор залога/последующего залога транспортного средства;

12) Дополнительное соглашение к Договору залога транспортного средства;

13) Дополнительные соглашения к Договору микрозайма и приложения к ним;

14) Иные договоры/соглашения гражданско-правового характера, порождающие взаимные права и обязанности Сторон (в том числе, но не исключительно, публичные, предварительные, присоединения, рамочные, опционы на заключение договора, опционные, купли-продажи, об оказании услуг, агентские, комиссионные, подряда и т.д.), и приложения к ним;

15) Сообщения информационного характера, заявления (в том числе, об изменении персональных и прочих данных, ранее предоставленных Заемщиком Кредитору), обращения;

16) Иные документы, необходимые для заключения, изменения или расторжения договора микрозайма.

7. Прочие условия

7.1. Кредитор не несет ответственности за убытки возникшие у Заемщика вследствие передачи им третьим лицам своей сим-карты, мобильного телефона или полученного от Кредитора/Партнера СМС-кода, а также вследствие установки Заемщиком вредоносного или иного программного обеспечения.

7.2. Заёмщик согласен с тем, что Кредитор имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения в текст Соглашения, а также установить и/или изменить вид информации и документы, обмен которыми производится в Системе, в случае если такие изменения не ухудшают положения Заёмщика. Кредитор уведомляет об изменении Соглашения путём размещения его новой редакции на сайте Кредитора и Партнеров. Заёмщик самостоятельно отслеживает наличие новой редакции Соглашения на сайте Кредитора или Партнера, через которого осуществлял оформление заявки на заключение договора микрозайма.

7.3. Присоединяясь к Соглашению, Заёмщик дает согласие на получение сообщений, содержащих СМС-код.

7.4. Все споры, возникающие между Кредитором и Заемщиком, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством.

фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон

ПРИСОЕДИНИЛСЯ К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ В СООТВЕТСТВИИ С СОГЛАШЕНИЕМ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

Соглашение об электронном взаимодействии

Редакция 3(2025)